

**PENGARUH *NETWORKING*, SUMBER DAYA PENGETAHUAN
DAN INOVASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI LAZISNU
SE-JAWA TENGAH YANG DIMEDIASI OLEH KAPABILITAS
ORGANISASI**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Strata I Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

FAUZIAH ARAHMAH

B 100170426

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

PENGARUH *NETWORKING*, SUMBER DAYA PENGETAHUAN DAN INOVASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI LAZISNU SE-JAWA TENGAH YANG DIMEDIASI OLEH KAPABILITAS ORGANISASI

Yang ditulis dan disusun oleh :

FAUZIAH ARAHMAH

B 100170426

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 27 Januari 2021

Pembimbing Utama



(Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Anthonius Setyawan, S.E., M.Si
NIDN. 0616087401

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *NETWORKING*, SUMBER DAYA PENGETAHUAN DAN INOVASI
TERHADAP KINERJA ORGANISASI LAZISNU SE-JAWA TENGAH YANG
DIMEDIASI OLEH KAPABILITAS ORGANISASI**

OLEH

FAUZIAH ARAHMAH

B100170426

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 27 Januari 2022
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si.

(Ketua Dewan Penguji)

Rini Kuswati, S.E., M.Si.

(Anggota I Dewan Penguji)

Dra. Wafiatun Mukharomah, M.M.

(Anggota II Dewan Penguji)


(.....)


(.....)


(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Anton Agus Setvawan, S.E., M.Si
NIDN. 0616087401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FAUZIAH ARAHMAH

NIM : B100170426

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **PENGARUH *NETWORKING*, SUMBER DAYA PENGETAHUAN DAN INOVASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI LAZISMU SE-JAWA TENGAH YANG DIMEDIASI OLEH KAPABILITAS ORGANISASI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 27 Januari 202

Yang membuat pernyataan

(Fauziah Arahmah)

MOTTO

“Dan hendaklah di antara kamu ada segolongan orang yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh (berbuat) yang makruf, dan mencegah dari mungkar. Dan mereka itulah orang-orang beruntung”

(Q.S. Ali- Imran: 104)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”

(Q.S. Ar- Ra’d:11)

“Barang siapa belum pernah merasakan pahitnya mencari ilmu walau sesaat, ia akan menelan hinaan kebodohan sepanjang hidupnya”

(Imam Syafi’i)

“Ilmu tanpa agama adalah berbahaya bagi anak muda, baik laki-laki maupun perempuan. Sebab kalau hanya anak laki-laki saja yang maju, sedangkan anak-anak perempuan tetap terbelakang, maka dalam masyarakat akan timbul kepincangan”

(KH. Ahmad Dahlan)

“Semakin banyak ilmu semakin lapang hidup, semakin kurang ilmu semakin sempit hidup”

(Buya Hamka)

”Masa depan tergantung pada apa yang kita lakukan di masa sekarang”

(Mahatma Gandhi)

“Cara terbaik untuk memprediksi masa depan adalah dengan menciptakannya”

(Abraham Lincoln)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmannirrahiim

Alhamdulillah atas berkah, rahmat, dan limpahan nikmat-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maha karya ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberi tauladan dan membawa perubahan dari zaman jahiliyah ke zaman terang benderang.
3. Kedua orang tua Bapak Syarif Hidayat dan Ibu Emi Susansi yang telah mencintai, memberikan kasih sayang, nasihat dan masukan, serta selalu mendoakan yang terbaik.
4. Keluarga besar yang telah memberi dukungan dan doa.
5. Pembimbing skripsi Bapak Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si yang telah membimbing dalam penulisan skripsi.
6. Sahabat serta teman-teman semuanya yang telah memberikan semangat dan dukungan.
7. Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Jazakumullahu khayrn

Barakallahu fiikum

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *networking*, sumber daya pengetahuan, dan inovasi terhadap kinerja organisasi LAZISMU se-Jawa Tengah yang dimediasi oleh kapabilitas organisasi. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah LAZISMU kantor daerah dan kantor layanan di Jawa Tengah, dan jumlah responden sebagai sampel dalam penelitian ini sebanyak 84 responden. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner. Teknik analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modeling*) berbasis komponen atau variance yaitu *Partial Least Square* (PLS). Hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan bahwa *networking* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja organisasi, sumber daya pengetahuan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja organisasi, inovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, *networking* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kapabilitas organisasi, sumber daya pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kapabilitas organisasi, inovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kapabilitas organisasi, kapabilitas organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, *networking* tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi melalui kapabilitas organisasi sebagai variabel mediasi, kapabilitas organisasi memediasi positif dan signifikan antara sumber daya pengetahuan dengan kinerja organisasi, dan kapabilitas organisasi memediasi secara positif dan signifikan antara inovasi terhadap kinerja organisasi.

Kata kunci : *Networking* , Sumber Daya Pengetahuan , Inovasi , Kinerja Organisasi , Kapabilitas Organisasi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of networking, knowledge resources, and innovation on the performance of LAZISMU organizations throughout Central Java mediated by organizational capabilities. The population and sample in this study were LAZISMU regional offices and service offices in Central Java, and the number of respondents as samples in this study were 84 respondents. The type of data used in this study is primary data. Methods of data collection by using a questionnaire. The data analysis technique uses SEM (Structural Equation Modeling) based on components or variance, namely Partial Least Square (PLS). The results of the analysis in this study indicate that networking has a positive and insignificant effect on organizational performance, knowledge resources have a positive and insignificant effect on organizational performance, innovation has a positive and significant effect on organizational performance, networking has a positive and insignificant effect on organizational capability, knowledge resources have a significant impact on organizational capability, innovation has a positive and significant effect on organizational capability, organizational capability has a positive and significant effect on organizational performance, networking has no effect on organizational performance through organizational capability as a mediating variable, organizational capability mediates positively and significantly between knowledge resources on organizational performance, and organizational capability mediate positively and significantly between innovation on organizational performance.

Keywords: *Networking, Knowledge Resources, Innovation, Organizational Performance, Organizational Capabilities.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, dengan judul **“Pengaruh *Networking*, Sumber Daya Pengetahuan, dan Inovasi Terhadap Kinerja Organisasi LAZISMU Se-Jawa Tengah yang Dimediasi Oleh Kapabilitas Organisasi”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala anugerah, rahmat dan nikmat yang telah diberikan.
2. Nabi Muhammad SAW atas perjuangan dakwah beliau, serta doa-doa yang selalu dicurahkan untuk umatnya.
3. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dekan Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Rini Kuswatu, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si, selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan, dan arahan dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kedua orangtua tercinta yang telah memberikan segala bentuk dukungan baik secara moril maupun materil.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
10. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini berkah, bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis dimasa depan serta menjadi amal jariyah penulis. *Aamiin*.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 21 Juli 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, reading 'Fauziah'. The letter 'F' is large and stylized, with a long horizontal stroke that extends to the right. The rest of the name is written in a cursive, flowing script.

Fauziah Arahmah

DAFTAR ISI

HALAMAN	JUDUL	i
HALAMAN	PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN	PENGESAHAN	iii
HALAMAN	PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN	MOTTO.....	v
HALAMAN	PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI		vii
ABSTRACT.....		viii
KATA PENGANTAR.....		ix
DAFTAR ISI.....		xi
DAFTAR TABEL.....		xiii
DAGTAR GAMBAR		xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....		xv
BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang Masalah	1
	B. Rumusan Masalah	7
	C. Tujuan Penelitian.....	9
	D. Manfaat Penelitian	10
	E. Sistematika Penulisan.	11
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	A. Landasan Teori.....	13
	B. Penelitian Terdahulu	25
	C. Kerangka Pemikiran.	33
	D. Pengembangan Hipotesis	34
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	39
	B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
	C. Populasi dan Sampel Penelitian	44
	D. Jenis dan Sumber Data.....	46
	E. Teknik Pengumpulan Data	47
	F. Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Karakteristik Responden	56
	B. Hasil Analisis Outer Model	61
	C. Hasil Analisis Inner Model	67
	D. Pembahasan	78
BAB V	PENUTUPAN	
	A. Kesimpulan.....	91
	B. Keterbatasan Penelitian	93
	C. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN.....		102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 karakteristik Berdasarkan Asal Instansi (Kantor)	59
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	60
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Lamanya Bekerja	61
Tabel 4.7 <i>Loading Factor</i>	63
Tabel 4.8 <i>Cross Loading</i>	64
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	65
Tabel 4.10 Reliabilitas	66
Tabel 4.11 Multikolinearitas	67
Tabel 4.12 Nilai <i>R-Square</i>	69
Tabel 4.13 Nilai NFI.....	70
Tabel 4.14 <i>Path Coefficient</i>	71
Tabel 4.15 Analisis <i>Indirect Effect</i>	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	62
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2. Hasil Analisis Identitas Responden.	107
Lampiran 3. Hasil Analisis Jawaban Responden.	112
Lampiran 4. Hasil Olah Data <i>Smart-PLS</i>	116