

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Puskesmas Sibela Surakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :  
**UNGGUL AS SAJAD**  
B100170439

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2021**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.461 Surakarta

---

**FORM ACC SKRIPSI**

Senin, 31 Mei 2021

Assalamu'alaikum wr wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini Dosen Pembimbing skripsi menyatakan

Nama Mahasiswa : Unggul As Sajad  
NIM : B100170439  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Puskesmas Sibela Surakarta)  
Pembimbing : Drs. Ma'ruf, MM

bahwa skripsi dari mahasiswa tersebut telah melakukan proses pembimbingan sesuai prosedur yang telah ditetapkan dan disetujui untuk menempuh ujian skripsi. Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih

Wasalamu'alaikum salam wr wb

Surakarta, 31 Mei 2021

Dosen Pembimbing

Drs. Ma'ruf, MM

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Puskesmas Sibela Surakarta)**

Oleh :

**UNGGUL AS SAJAD**

**B100170439**

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang skripsi pada hari Senin, 7 Juni 2021,  
dan dinyatakan dapat diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen pada Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas  
Muhammadiyah Surakarta

Susunan Dewan Penguji:

1. Drs. Dr. Syamsudin, M.M. (.....)
2. Drs. Dr. Moehammad Nasir, M.M. (.....)
3. Drs. Ma'ruf, M.M. (.....)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Unggul As Sajad  
NIM : B100170439  
Jurusan : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Puskesmas Sibela Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 1 Juni 2021

Yang membuat pernyataan

Unggul As Sajad

## **MOTTO**

**Jika kamu tidak bisa memberikan manfaat untuk orang lain, setidaknya jangan sampai kamu merugikan orang lain.**

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan setiap proses dalam penyusunan skripsi
2. Kedua orang tua tercinta
3. Keluarga tercinta
4. Pembimbing Bapak Drs. Ma'ruf, M.M. yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi
5. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan

## ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah mendapatkan informasi mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian adalah kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Puskesmas Sibela Surakarta yang berjumlah 72, dan pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh dimana semua populasi dijadikan sebagai sampel. Analisis data menggunakan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji heterokedastisitas, dan uji multikolinearitas. Uji hipotesis dalam penelitian ini meliputi uji analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian pada uji t menunjukkan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Uji F menunjukkan pengaruh secara simultan antara variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan stres kerja terhadap variabel kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Gaya kepemimpinan, budaya organisasi, stres kerja, kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to obtain information about the influence of leadership style, organizational culture, and job stress on employee performance. This type of research is descriptive quantitative. The population in this study were all employees of Puskesmas Sibela Surakarta, amounting to 72, and the sampling used the saturated sampling method where all populations were used as samples. The data analysis used the classical assumption test which included normality test, heteroscedasticity test and multicollinearity test. Hypothesis testing in this study includes multiple linear regression analysis, t test, F test, and determination coefficient test. The results of the research on the t test show that leadership style has a positive and significant effect on employee performance, organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, and job stress has a positive and significant effect on employee performance. The F test shows the simultaneous influence between the variables of leadership style, organizational culture, and job stress on employee performance variables.*

*Keywords: leadership style, organizational culture, work stress, employee performance.*



## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Puskesmas Sibela Surakarta)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Ketekunan dan kerja keras penulis menjadi pendorong penulis untuk menyelesaikan segala proses tersebut. Selain itu penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dorongan, serta bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Bapak Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta saran kepada penulis selama menempuh studi
5. Bapak Drs. Ma’ruf, M.M selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, ilmu, dan saran selama proses penulisan skripsi

6. Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah bersedia memberikan ilmu dan pelayanan layak selama penulis melakukan studi.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan do'a, dorongan motivasi, dan dukungan moril maupun materi.
8. Teman-teman yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena penulis mengucapkan terimakasih apabila terdapat kritik dan saran yang membangun guna memperluas wawasan dan pengetahuan sebagai koreksi kedepannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis

Unggul As Sajad

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
FORM ACC SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
B. Pengembangan Hipotesis .....	14
C. Kerangka Pemikiran .....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	19
A. Metodologi Penelitian .....	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	29
A. Gambaran Umum Instansi .....	29
B. Karakteristik Responden .....	30
C. Analisis Data .....	32

D. Pembahasan .....	41
BAB V PENUTUP .....	44
A. Kesimpulan .....	44
B. Keterbatasan Penelitian .....	44
C. Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	31
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	34
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	36
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	37
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi .....	38
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Uji t .....	39
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan) .....	40
Tabel 4.16 Hasil Ringkasan Uji Koefisien Determinasi .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambarr 2.1 Kerangka Pemikiran .....	17
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian dari Program Studi Manajemen .....	50
Lampiran 2.	Surat Izin Penelitian dari BAPPPEDA.....	51
Lampiran 3.	Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Surakarta .....	52
Lampiran 4.	Kuesioner Penelitian.....	53
Lampiran 5.	Hasil Uji Instrumen .....	58
Lampiran 6.	Uji Asumsi Klasik .....	63
Lampiran 7.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Lampiran 8.	Hasil Kuesioner .....	66