

**MEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*
PADA PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE*
(*LMX*) TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN DI PUSKESMAS
JETIS BANTUL YOGYAKARTA**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister
Dalam Ilmu Manajemen**



Oleh

**Zunia Khairunnisa
NIM. P100180049**

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

NOTA PEMBIMBING I

Ihwan Susila. SE. M.Si, Ph.D.

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Zunia Khairunnisa

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Zunia Khairunnisa
NIM : P100180049
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Mediasi *Organizational Commitment* Pada
Pengaruh *Leader Member Exchange (Lmx)* Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Puskesmas
Jetis Bantul Yogyakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum wr.wb

Surakarta, 24 Agustus 2020

Pembimbing I



Ihwan Susila. SE. M.Si, Ph.D.

NOTA PEMBIMBING II

Dr.dr Hari Wujoso Sp.F., M.M

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Zunia Khairunnisa

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Zunia Khairunnisa
NIM : P100180049
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Judul : *Mediasi Organizational Commitment Pada Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Puskesmas Jetis Bantul Yogyakarta*

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum wr.wb

Surakarta, 24 Agustus 2020

Pembimbing II



Dr.dr Hari Wujoso Sp.F., M.M

MEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* KARYAWAN PUSKESMAS JETIS BANTUL YOGYAKARTA

TESIS

Oleh

ZUNIA KHAIRUNNISA

NIM : P 100 180 049

SUSUNAN PEMBIMBING

Utama Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D
NIDN : 0620107201

Pendamping Dr. dr. Hari Wujoso, Sp. F., M.M
NIP : 19621022 199503 1 001

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Wiyadi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0612056501

MEDIASI ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN PUSKESMAS JETIS BANTUL YOGYAKARTA

TESIS

Oleh

ZUNIA KHAIRUNNISA

NIM : P 100 180 049

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D
NIDN : 0620107201

Penguji Dr. dr. Hari Wujoso, Sp. F., M.M
NIP : 19621022 199503 1 001

Anggota Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si
NIDN : 0616087401

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 19 Agustus 2020



Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dr. Bambang Sumardjoko
NIDN : 0014056201

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini.

Nama : ZuniaKhairunnisa

NIM : P100180049

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : Mediasi *Organizational Commitment* Pada Pengaruh *Leader Member Exchange (Lmx)* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* Karvawan Puskesmas Jetis Bantul Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesisini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam tesis dan disebut dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam persyaratan saya diatas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 24 Agustus 2020

Penulis

A 6000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', 'CC64AREPTT71870', '6000', and 'SATU RUPAH'. The signature is written in black ink over the stamp.

Zunia Khairunnisa

P100180049

MOTTO

“Berjalanlah seperti gasing, meskipun lurus tapi memisahkan apa yang sudah menyatu, jadilah seperti jarum meskipun menusuk dan menyakitkan tapi dapat menyatukan apa yang sudah terpisah”

“Manusia dianugerahi 2 tangan, satu untuk membantu diri sendiri, dan satu untuk membantu orang lain”

“Sebaik-baiknya manusia adalah orang yang bermanfaat bagi manusia lain”
(Hr. Bukhari Muslim)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, karya yang sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Bapakku tercinta Zulkarnain S.Pd dan Mama kutersayang Rusmania selaku orang tua saya, berkorban tenaga, pikiran, dan financial untuk saya
2. Adik pertama saya Zar Hafidzh Fattahillah
3. Adik terakhir saya Zikru Abrar Syuhada
4. Sahabat saya Baiq Tri Kartika Ayu Mardini, selaku teman seperjuangan saya selama menempuh pendidikan S2
5. Keluarga, sahabat, dan teman-teman saya diluar sana yang mengenal saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis tesis yang berjudul “**Mediasi *Organizational Commitment* Pada Pengaruh *Leader Member Exchange (LMX)* Terhadap (*Organizational Citizenship Behavior*) OCB Karyawan Puskesmas JetisBantul Yogyakarta**” telah dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini disusun atas sumbangan dan dorongan baik secara material maupun spiritual dan berbagai pihak. Dari awal penelitian, selama penelitian, hingga akhir selesainya penulisan tesis ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan trimakasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang telah membantu antara lain:

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd., Direktur Sekolah Pascasarjana
3. Drs. Wiyadi, MM, PhD, Kaprodi Magister Manajemen
4. Ihwan Susila, SE, M.Si, Ph.D. Pembimbing I
5. Dr. dr. Hari Wujoso Sp.F., M.M, Pembimbing II
6. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan S.E. M.Si. Penguji
7. Segenap dosen dan Staf Program Pascasarjana Program Studi Manajemen Rumah Sakit
8. Kepala dan staf Puskesmas Jetis Bantul Yogyakarta
9. Semua pihak yang terlibat membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulis tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 24 Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh (LMX) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang dimediasi oleh *Organizational Commitment*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Puskesmas Jetis Bantul. Penelitian ini termasuk penelitian *cross-sectional*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui kuesioner secara personal. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini memiliki beberapa temuan, LMX berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Beh CB*, LMX berpengaruh signifikan terhadap OC, OC berpengaruh signifikan terhadap OCB, OC signifikan mediasi pengaruh LMX terhadap OCB, dengan variabel OC termasuk *Partial Mediation*, artinya variabel independen LMX mampu mempengaruhi secara tidak langsung variabel dependen OCB dengan melibatkan variabel mediator OC

Kata kunci : *Leader Member Exchange, Organizational Citizenship Behavior, Organizational Commitment*

Abstract

This Study aims to analyse the influence Of Exchange Member leaders (LMX) against Organizational Citizenship Behavior (OCB) mediated by Organizational Commitment. The population in this research is all employees at JetisBantul Health Center. This research includes cross-sectional maintenance. The method of collecting data used is through a personal questionnaire. The results derived from this research have several findings, lmxhas significant effect on the OCB, the LMX Significant effect onOC, OC significant impact on OCB, OC significantmediation of LMX influence on OCB, with OC variables including Partial Mediation, means that the independent variable LMX is capable of indirectly affecting the dependent variable OCB variables by involving mediator variables OC

Keywords:*Member Exchange Leader, Organizational Citizenship Behavior, Organizational Commitment*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A.Kajian Teori.....	6

B.Kerangka Konsep penelitian.....	17
C.Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sampel.....	21
C. Variabel Penelitian	22
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Teknik Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Hasil Penelitian	29
B. Uji Instrumen	31
C. Analisis data	34
D. Pembahasan	42
BAB V PENUTUP.....	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Keterbatasan penelitian.....	50
C. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Umur Responden.....	29
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Karyawan.....	30
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Karyawan.....	30
Tabel 4.4 Masa kerja karyawan	31
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner	32
Tabel 4.6 Hasil Uji reliabilitas Kuesioner.....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Model Persamaan 1 Pengaruh LMX terhadap OCB	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Model Persamaan 2 Pengaruh LMX terhadap OC.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Model Persamaan 3 Pengaruh OC terhadap OCB	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Model Persamaan 4 Pengaruh LMX,OC terhadap OCB.....	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	17
Gambar 4.11 Analisis Jalur Sesudah Mediasi	42
Gambar 4.12 Analisis Jalur Sesudah Mediasi	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Hasil Olahhan data