

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DI PABRIK KECAP “IKAN
LELE” DENGAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*
(SCOR)**



Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta Untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Teknik Industri

Disusun oleh :

ERWIN SETIAWAN

D 600 140 067

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DI PABRIK KECAP “IKAN LELE” DENGAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR)

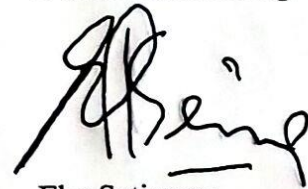
Tugas Akhir Telah Diterima dan Disahkan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Studi S-1 Guna Memperoleh Gelar Sarjana pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari/ tanggal : Kamis, 02 Mei 2019
Jam : 10.00 WIB

Disusun oleh:

Nama : Erwin Setiawan
NIM : D 600 140 067
Jurusan / Fakultas : Teknik Industri, Fakultas Teknik

Mengesahkan,
Dosen Pembimbing



Eko Setiawan

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul “**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DI PABRIK KECAP “IKAN LELE” DENGAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)***” telah diuji dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Tugas Akhir Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.


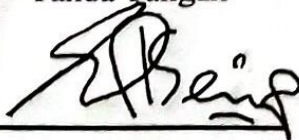
Hari/Tanggal : Kamis, 02 Mei 2019
Jam : 10.00 WIB.

Menyetujui

Tim Penguji

1. Eko Setiawan
(Ketua)
2. Ir. Hafidh Munawir, S.T., M.Eng
(Anggota)
3. Ir. Much. Djunaedi, S.T., M.T
(Anggota)

Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan



Sri Sunarjono, M.T., Ph.D.)



(Eko Setiawan)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan berdasarkan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis secara ter kutip dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka

Surakarta, 02 Mei 2019

Tertanda


Erwin Setiawan

MOTTO

“Quiet People have the loudest minds.”
(Stephen Hawking)

“Don’t underestimate me cause I’m quiet. I know more than I say, think more than I speak and I observe more than you know”
(Michaela Chung)

“Introvert don’t hate small talk because we hate people, we hate small talk because the barrier it creates between people”
(Laurie Helgoe)

“Don’t think of introversion as something needs to cure. Spend your free time as you like not the you think you’re supposed to”
(Suan Cain)

“I was never less alone than when by myself”
(Edward Gibbon)

“Better to keep quiet and let people think you’re an idiot than speak up and confirm it”
(Rodney Dangerfield)

“I restore myself when I’m alone”
(Marilyn Monroe)

“I don’t hate people, I just feel better when they aren’t around”
(Charles Bukowski)

“Introvert are capable of acting like extrovert for the sake of work they consider important, people they love, or anything they value highly”
(Suan Cain)

“An introvert may feel asocial when pressured to go to a party that doesn’t interest them. But for them, the event doesn’t promise meaningful interaction. In fact, they know that the party will leave themselves feeling more alone and alienated”
(Laurie Helgoe)

“Be yourself whenever and wherever, because the main character in your life is yourself, not someone else.
(Erwin Setiawan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Peneliti mempersembahkan laporan Tugas Akhir ini kepada:

1. Ibu, Ayah, dan adik yang selalu memberikan semangat, doa serta dukungan
2. Bapak dan ibu dosen Fakultas Teknik Industri UMS yang selalu memberikan pembelajaran dan pengetahuan.
3. Bapak Eko Setiawan yang memberikan bimbingannya selama penyusunan Laporan Tugas Akhir.
4. Bapak Ir. Hafidh Munawir, S.T., M.Eng dan Bapak Ir. Much. Djunaedi, S.T., M.T selaku penguji sidang Tugas Akhir
5. Bapak Dr. Suranto, S.T, M.M selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan dukungan selama saya kuliah.
6. Teman-teman Teknik Industri UMS
7. Pembaca yang budiman

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur peneliti haturkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul "**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DI PABRIK KECAP "IKAN LELE" DENGAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)**" dengan lancar dan tepat waktu.

Adapun maksud dan tujuan Laporan Tugas Akhir adalah Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Teknik Industri.

Dalam penyusunan laporan ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Budi Santoso selaku Pemilik yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian di Pabrik Kecap "Ikan Lele"
2. Bapak Eko Setiawan selaku dosen pembimbing serta Ketua Jurusan Teknik Industri dalam kegiatan penelitian Tugas Akhir kali ini.
3. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi semua pihak pada umumnya.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat beberapa kesalahan dalam penulisan Laporan Tugs Akhir ini. Untuk peneliti secara lapang dada menerima segala macam kritik dan saran untuk kesempurnaan penulisan laporan selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 02 Mei 2019



Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rantai Pasok.....	5
2.2 Model-model Rantai Pasok.....	6
2.3 Manajemen Rantai Pasok.....	7
2.4 Pengukuran Kinerja	8
2.5 Metode Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok	8
2.6 Metode <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR)	12
2.7 <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP)	15
2.8 TinjauanPustaka	20
BAB III	24
3.1 Identifikasi masalah	24
3.2 Pengumpulan data.....	24

3.3 Pengolahan data	24
3.4 Analisa dan Pembahasan.....	25
3.5 Penarikan kesimpulan dan penulisan laporan.	25
BAB IV	28
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.2 Pengolahan Data	30
4.3 Pembahasan.....	43
BAB V	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Ringkasan Metode pada Sistem NFPMS beserta Kriteria Pengukurannya	11
Tabel 2.2 Dimensi <i>Performance</i> SCOR.....	14
Tabel 2.3 Indikator Nilai Performansi Kinerja I.....	15
Tabel 2.4 Matrik Perbandingan Berpasangan	16
Tabel 2.5 Skala Perbandingan Angka Absolut	17
Tabel 2.6 <i>Random Index</i>	18
Tabel 3.1 Tabel <i>Key Performances Indicators</i> (KPI)	26
Tabel 4.1 Tabel Matriks level 1 SCOR	30
Tabel 4.2 Tabel Matriks level 2 SCOR.....	31
Tabel 4.3 Tabel <i>Key Performances Indicators</i> (KPI)	32
Tabel 4.4 Data Nilai <i>Key Performances Indicators</i> Pabrik Kecap “Ikan Lele”	33
Tabel 4.5 Perhitungan Normalisasi Nilai <i>Key Performances Indicators</i> Pabrik Kecap “Ikan Lele”	34
Tabel 4.6 Nilai Matriks Perbandingan Berpasangan SCOR Level 1	35
Tabel 4.7 Nilai Bobot Matriks SCOR Level 1	35
Tabel 4.8 Nilai Matriks Perbandingan Berpasangan SCOR Level 2 Proses <i>Plan</i>	35
Tabel 4.9 Nilai Bobot Matriks SCOR Level 2 Proses <i>Plan</i>	36
Tabel 4.10 Nilai Matriks Perbandingan Berpasangan SCOR Level 2 Proses <i>Source</i>	36
Tabel 4.11 Nilai Bobot Matriks SCOR Level 2 Proses <i>Source</i>	36
Tabel 4.12 Nilai Matriks Perbandingan SCOR Level 2 Proses <i>Make</i>	36
Tabel 4.13 Nilai Bobot Matriks SCOR Level 2 Proses <i>Make</i>	36

Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Bobot Tiap Proses Pada Tiap Level Matriks SCOR	37
Tabel 4.15 Nilai Bobot Lokal dan Bobot Global Matriks SCOR Level 1	38
Tabel 4.16 Nilai Bobot Global Matriks SCOR Level 2.....	38
Tabel 4.17 Nilai Bobot Global Matriks SCOR Level 3.....	39
Tabel 4.18 Nilai Bobot Semua Proses pada Setiap Level Matriks	39
Tabel 4.19 Nilai Kinerja <i>Key Performances Indicators</i>	40
Tabel 4.20 Nilai Kinerja Dimensi	41
Tabel 4.21 Nilai Kinerja Proses Inti dan Nilai Kinerja Manajemen Rantai Pasok Pabrik Kecap “Ikan Lele” secara Keseluruhan	42
Tabel 4.22 Tabel Perhitungan Nilai Kinerja dengan Bobot Global	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simplifikasi Tiga Aliran yang Dikelola dalam Rantai Pasok	5
Gambar 2.2 Model Rantai Pasok 1	6
Gambar 2.3 Model Rantai Pasok 2	6
Gambar 2.4 Model Rantai Pasok 3	6
Gambar 2.5 Model Rantai Pasok 4	7
Gambar 2.6 Model Rantai Pasok 5	7
Gambar 2.7 Lima Proses Utama pada level 1 metode SCOR.....	13
Gambar 2.8 Hirarki Proses Metode SCOR	14
Gambar 2.9 Hubungan Keterkaitan antar Komponen dalam AHP.....	16
Gambar 3.1 Diagram Alir Langkah-Langkah Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Kecap “Ikan Lele” Kemasan 50 ml dan 240 ml.....	29
Gambar 4.2 Aliran Kegiatan dalam Rantai Pasok Pabrik Kecap “Ikan Lele” ...	29

ABSTRAK

Peningkatan kinerja dapat dilakukan dengan memperbaiki permasalahan yang terjadi di perusahaan, yang memerlukan sinergi antar *stakeholder*. Salah satu caranya adalah melakukan rekayasa manajemen dengan menerapkan manajemen rantai pasok. Upaya yang dapat digunakan untuk mengetahui bagaimana kinerja suatu manajemen adalah mengukur kinerja manajemen tersebut menggunakan suatu *benchmark* yang ada. Berdasarkan pengetahuan peneliti terhadap kegiatan yang terjadi di lapangan, selama ini pihak pengelola Pabrik Kecap “Ikan Lele” masih belum melakukan pengukuran tersebut dengan alasan selama proses produksi dapat berjalan setiap hari, sudah cukup. Penelitian ini dilakukan untuk memberikan gambaran bagaimana kinerja SCM di Pabrik Kecap “Ikan Lele” Pengukuran kinerja dilakukan dengan menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference* dengan pembobotan menggunakan *Analytic Hierarchy Process*. Pengukuran kinerja manajemen rantai pasok Pabrik Kecap “Ikan Lele” dilakukan dengan nilai bobot lokal dan bobot global. Berdasarkan perhitungan nilai kinerja Pabrik Kecap “Ikan Lele” termasuk kategori *good*. Nilai kinerja rantai pasok tersebut sudah termasuk bagus, akan tetap pihak Pabrik kecap masih perlu melakukan evaluasi demi mempertahankan kinerja yang ada atau bahkan meningkatkannya.

Kata Kunci: Manajemen Rantai Pasok, *Supply Chain Operation Reference*, dan *Analytic Hierarchy Process*

ABSTRAK

Performance improvement can be done by correcting problems that occur in the company, which requires synergy between stakeholders. One way is to make management engineering by applying supply chain management (SCM). Efforts that can be used to find out how the performance of a management is measuring management performance uses an existing benchmark. Based on the researchers' knowledge of the activities that occur in the field, so far the management of Pabrik Kecap “Ikan Lele” has not yet made these measurements on the grounds that during the production process it can run every day, it is enough. This research was conducted to provide an overview of the performance of SCM in Pabrik Kecap “Ikan Lele”. Performance measurements were carried out using a weighted Supply Chain Operation Reference method using Analytic Hierarchy Process. The measurement of supply chain management performance of Pabrik Kecap “Ikan Lele” is carried out with local weight values and global weights. Based on the calculation of the performance value of the Pabrik Kecap “Ikan Lele” including the good category. The value of the supply chain performance is already good, the soy sauce factory will still need to evaluate it to maintain the existing performance or even improve it.

Key Word: Supply Chain Management, Supply Chain Operation Reference, and Analytic Hierarchy Process