

**DAFTAR PUSTAKA**

- Astuti, Septin P. 2017. *An Analysis of Household Transition to Modern Fuel Under Indonesia's Energy Conversion Programme*. A Thesis Doctor of Philosophy. School of Geography, Earth and Environmental Science. University of Brimingham. Inggris.
- Azwar, Saifuddin. *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Liberty: Yogyakarta, 1988.
- Bacon, D. R, (2003), *A Comparison of Approach to Importance-Performance Analysis*. International Journal of Market Research, Vol. 45 No. 1, pp. 55-71.
- Dinas Kebersihan dan Pertamanan, (2015). *Strategi Pengelolaan Persampahan di Kota Surakarta*. Surakarta.
- Forouhar, A. And Hristovski, K.D. (2012). *Characteristics of the Municipal Solid Waste Stream in Kabul, Afganistan*. Habitat International Volume 36, Issue 3, Pages 406-413.
- Ghobadian, A. And Speller, S. (1994), *Service Quality: Concepts and Models*, International Journal of Quality & Reliability Management, Vol. 11 No. 9, pp. 43-66.
- Ghozali, Imam. 2005. *Analisis Multivariate SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hadiwiyoto, Soewedo. 1983. *Penanganan dan Pemanfaatan Sampah*. Jakarta : Yayasan Idayu.
- Hartanto, W. 2006. *Kinerja Pengelolaan Sampah di kota Gombong Kabupaten Kebumen*. Semarang. Program Pascasarjana Magister Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota. Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
- Kumar, (2000). *Technology Options for Municipal Solid Waste to Energy Project*. TERI information Monitor on Environmental Science, New Delhi, India, 5,1 – 11.

- Magal, Simha R. And Levenburg, Nancy M. (2005), *Using Importance-Performance Analysis to Evaluate E-Business Strategies among Small Business*. Hawaii International Conference on System Science.
- Martilla, J. A. And James, J. C. (1977), *Importance-Performance Analysis*, *Journal of Marketing*, Vol. 41, No. 1, pp. 77-99.
- Nurkancana, Wayan., PPN. Sunartana. *Evaluasi Hasil Belajar*, Surabaya: Usaha Nasional, 1992.
- Oliver, R. L. (1997), *Satisfaction*, McGraw-Hill, Boston, MA.
- Sarifudin, azwar. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sekaran, Uma. 2000. *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* 3rd Edition. New York: John Wiley and Sons.
- Singarimbun, M. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Standar Nasional Indonesia Nomor SNI-19-2454-2002 tentang *Tata Cara Teknik Operasional Pengelolaan Sampah Perkotaan*, Badan Standar Nasional (BSN).
- Sunarno. 2012. *Kajian Kinerja Pelayanan Pengelolaan Sampah di Kota Karanganyar ditinjau dari Aspek Teknik Operasional*. Program Pascasarjana Magister Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Supranto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar* Edisi baru. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supranto, 2006, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Rineka Cipta, Jakarta

## DAFTAR BACAAN

- Dewi, Rahmi. 2008. *Evaluasi Ekonomi dan Sosial Unit Pengolahan Sampah (UPS) Kota Depok*. Program Studi Ekonomi dan Sumberdaya. Fakultas Pertanian. Institut Pertanian Bogor. Bogor
- Matondang, Zulkifli. 2009. *Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian*. Medan. Program Pendidikan Teknik Bangunan FT dan Pascasarjana, Universitas Negeri Medan.
- Setiawan, Budi. 2016. *Teknik Praktis Analisis Data Penelitian Sosial dan Bisnis dengan SPSS*. Andi. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung
- Susuki, Willie, dkk. 2016. *Penanganan Sampah Berdasarkan Karakteristik Sampah di Kota Surakarta*. Seminar Nasional Kimia dan Pendidikan Kimia VIII. Program Studi Pendidikan FKIP. Universitas Sebelas Maret. Surakarta