

DAFTAR PUSTAKA

- Adisusilo, Sutarjo. 2012. *Pembelajaran Nilai-Karakter*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Ariani, Wahyu. 2009. *Manajemen Operasi Jasa*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Basri, Hasan. 2013. *Landasan Pendidikan*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Cahyaningsih, Noviari. 2017. *Jurnal Persepsi dan Kepuasan Siswa terhadap Penggunaan Fasilitas Belajar di SMP Negeri SSN Se-Kota Yogyakarta*. Diakses pada tanggal 3 Juni 12.00 WIB, dari <http://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/fipmp/article/viewFile/612/606>
- Cahyono, Sri. 2012. *Annalisis Kepuasan Siswa SMP Negeri 8 Surakarta terhadap Proses Belajar Mengajar yang Dilakukan oleh Guru-guru yang Telah Tersertifikasi*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Hamdayama, Jumanta. 2016. *Metodologi Pengajaran*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Irwan dan Didi Haryono. 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis dan Aplikatif)*. Bandung: Alfabeta.
- Janawi. 2011. *Kompetensi Guru: Citra Guru Profesional*. Bandung: Alfabeta.
- Khodijah, Nyayu. 2017. *Jurnal Kinerja Pasca Sertifikasi*. Diakses pada tanggal 7 Juni 15.30 WIB dari <http://menulisbersamaaswir.blogspot.co.id/2011/09/kinerja-guru-pasca-sertifikasi-studi.html>
- Kunandar. 2014. *Guru Profesional: Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan dan Sukses dalam Sertifikasi Guru*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyasana, Dedy. 2011. *Pendidikan Bermutu dan Berdaya Saing*. Bandung: PT. Reaja Rosdakarya.
- Muslich, Masnur. 2007. *Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan: Apa, Mengapa, dan Bagaimana?*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Payong, Marselus R. 2011. *Sertifikasi Profesi Guru: Konsep Dasar, Problematika, dan Implementasinya*. Jakarta: PT. Indeks.
- Peter, J Paul dan Olson, Jerry C. 2014. *Consumer Behavior & Marketing Strategy, 9th ed.* Trans. Diah Tantri Dwiandani. Asia: Mc.Graw-Hill Education.
- Rachmawati, Tutik dan Daryanto. 2013. *Penilaian Kinerja Profesi Guru dan Angka Kreditnya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Rusman. 2012. *Model-model Pembelajaran: Mengembangkan Profesionalisme Guru*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Rusman. 2015. *Pembelajaran Tematik Terpadu: Teori, Praktik dan Penilaian*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiiah. 2013. *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Sopiatin, Popi. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Cilegon: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Supriadie, Didi dan Deni Darmawan. 2012. *Komunikasi Pembelajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2015. *Pelanggan Puas? Tak Cukup!*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Tohirin. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.