

**ANALISIS KEPATUHAN DOKTER DALAM MENGISI REKAM  
MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN  
BOYOLALI**

**TESIS**

Diajukan Kepada

Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Magister dalam Ilmu Magister Manajemen



Oleh :  
**ISTIROCHAH**  
P 100 130 008

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2016**

## HALAMAN PERSETUJUAN

NAMA : ISTIROCHAH  
NIM : P 100 130 008  
PROGRAM : Pascasarjana  
PROGRAM STUDI : Magister Manajemen  
KONSENTRASI : Rumah Sakit  
JUDUL :

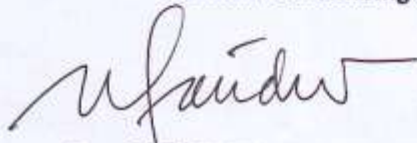
ANALISIS KEPATUHAN DOKTER DALAM MENGISI REKAM MEDIS DI RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BOYOLALI

Dosen Pembimbing 1 : Drs. M. FARID WAJDI, M.M., Ph.D.  
Dosen Pembimbing 2 : DR. SYAMSUDIN, M.M.

Surakarta, November 2016


Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing 1



Drs. M. FARID WAJDI, M.M., Ph.D.

Dosen Pembimbing 2



DR. SYAMSUDIN, M.M


**TESIS BERJUDUL**

**ANALISIS KEPATUHAN DOKTER DALAM MENGISI REKAM  
MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN  
BOYOLALI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Istirochah**  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 15 November 2016  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing I

  
**Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D**

Pembimbing II

  
**Dr. Svamsudin, M.M.**

Penguji

  
**Wiyadi, Ph.D**

Surakarta, 16 Januari 2017  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Sekolah Pascasarjana  
Direktur,



  
**Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : ISTIROCHAH  
NIM : P100130008  
PROGRAM STUDY : Magister Manajemen  
KONSENTRASI : Rumah Sakit  
JUDUL TESIS : ANALISIS KEPATUHAN DOKTER DALAM  
MENGISI REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH KABUPATEN BOYOLALI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya seahkan ini adalah benar benar merupakan karya saya sendiri kecuali kutipan kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya, apabila dikemudian hari terbukti tesis ini merupakan jiplakan maka gelar yang diberikan oleh universitas batal saya terima .

Surakarta, November 2016

Yang Membuat Pernyataan



*Istirochah*  
ISTIROCHAH  
P100130008

## KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Degan memanjatkan puji syukur kepada Allah Subhanallahi Wata`ala, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah serta inayahNya, sehingga penulis telah berhasil menyelesaikan tesis dengan judul :

### **“ANALISIS KEPATUHAN DOKTER DALAM MENGISI REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BOYOLALI**

Dalam penyusunan tesis ini , penulis telah berusaha sebaik-baiknya sesuai dengan kemampuan yang ada. Namun demikian tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak , penulis akan lebih banyak mengalami kesulitan dan hambatan untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Khudaifah Dimiyati, S.H, M.Hum selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph. D., selaku pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan tesis ini hingga selesai. Dan selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak DR. Syamsudin, M.M selaku pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan tesis ini hingga selesai.
5. Seluruh dosen dan karyawan serta teman-teman seangkatan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan dorongan dan bantuan berupa apapun dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Akhirnya semoga tesis ini akan bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamu`alaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Surakarta, November 2016

Penulis

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

- “ BOLEH JADI KAMU MEMBENCI SESUATU, PADAHAL IA AMAT BAIK BAGI KAMU. DAN BOLEH JADI KAMU MENCINTAI SESUATU, PADAHAL IA AMAT BURUK BAGI KAMU. ALLAH MAHA MENGETAHUI SEDANGKAN KAMU TIDAK MENGETAHUI “ ( AL – BAQARAH: 216 )
- KESABARAN ITU DAPAT MENOLONG SEGALA PEKERJAAN

### **PERSEMBAHAN**

Tesis ini kupersembahkan untuk :

1. Keluargaku tersayang.
2. Pembaca yang budiman

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	xi
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat penelitian.....	6
BAB II TINJAUN PUSTAKA	
A. Rekam Medis .....	7
1. Pengertian Rekam Medis .....	7

2.	Tujuan dan Manfaat Rekam Medis .....	8
3.	Mutu Rekam Medis .....	11
B.	Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Dokter Dalam Mengisi Rekam Medis .....	12
1.	Aspek Internal .....	12
2.	Aspek Eksternaal .....	17
C.	Aspek Hukum, Disiplin, Etik Dan Kerahasiaan Rekam Medis	18
1.	Sanksi Hukum .....	19
2.	Sanksi Disiplin dan Etik .....	19
D.	Penelitian Sebelumnya .....	20
E.	Kerangka Pikiran .....	23
F.	Hipotesis .....	24

### BAB III METODE PENELITIAN

A.	Definisi Operasional Variabel .....	25
B.	Populasi dan Sampel .....	26
C.	Teknik Pengumpulan Data .....	26
D.	Analisis Data .....	27
a.	Uji validitas dan reliabilitas .....	28
b.	Uji Asumsi Klasik .....	28
c.	Analisis regresi liner berganda .....	29
1.	Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	29
2.	Uji Ketepatan Model ( Uji $F$ ) .....	29



3. Uji hipotesis .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	31
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Responden	31
a. Obyek Penelitian .....	31
b. Profil Responden .....	32
2. Hasil Uji Instrumen .....	33
a. Uji Validitas Data .....	33
b. Uji Reliabilitas .....	36
3. Uji Asumsi Klasik .....	37
a. Uji Normalitas .....	37
b. Uji Heteroskedastisitas .....	38
c. Uji Multikolinieritas .....	39
4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
b. Uji Ketepatan Model ( F test ) .....	42
c. Uji Hipotesis Secara Parsial ( t test ) .....	42
B. Pembahasan .....	44
1. Pengaruh Insentif terhadap kepatuhan dokter dalam mengisi rekam medis di RSUD Kabupaten Boyolali ..	44

2. Pengaruh masa kerja terhadap kepatuhan dokter dalam mengisi rekam medis di RSUD Kabupaten Boyolali .....	45
3. Pengaruh persepsi dokter atas SOP dan Form isian Rekam medis terhadap kepatuhan dokter dalam mengisi Rekam medis di RSUD Kabupaten Boyolali .....	46
4. Pengaruh tingkat pendidikan terhadap kepatuhan Dokter dalam mengisi rekam medis di RSUD Kabupaten Boyolali .....	47
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan .....	48
B. Keterbatasan Penelitian .....	48
C. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

A.	Kerangka Pemikiran .....	31
B.	Struktur Organisasi .....	47

## DAFTAR TABEL

A.	Tabel III.I .....	25
B.	Tabel IV.1 .....	32
C.	Tabel IV.2 .....	33
D.	Tabel IV.3 .....	24
E.	Tabel IV.4 .....	35
F.	Tabel IV.5 .....	36
G.	Tabel IV.6 .....	39
H.	Tabel IV.7 .....	40
I.	Tabel IV.8 .....	41

## LAMPIRAN

- A. Quesioner
- B. Hasil Olah Data SPSS
- C. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian

## **ANALISIS KEPATUHAN DOKTER DALAM MENGISI REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BOYOLALI**

Istirochah

Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Jl. A. Yani Pabelan Kartasura 57102 Surakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelengkapan dalam pengisian rekam medis yang dilakukan dokter di RSUD Kabupaten Boyolali dan menganalisis factor factor yang mempengaruhi kepatuhan dokter dalam pengisian rekam medis di RSUD Kabupaten Boyolali. Populasi penelitian ini adalah semua dokter RSUD Kabupaten Boyolali, yaitu RSUD pandanganrang, RSUD Simo dan RSUD Andong. Pemilihan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria merupakan dokter yang berwenang dan terlibat dalam pelayanan kesehatan di RSUD Kabupaten Boyolali. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Simpulan dalam penelitian ini adalah (1) kepatuhan dokter dalam mengisi rekam medis di RSUD Kabupaten Boyolali secara umum sangat tinggi. Lebih dari 50% responden menjawab dengan skor tinggi atas variabel penelitian tersebut. (2) kepatuhan dokter dalam mengisi rekam medis di RSUD Kabupaten Boyolali dipengaruhi oleh keempat variable independen secara simultan, dan (3) secara parsial kepatuhan dokter dalam mengisi rekam medis di RSUD Kabupaten Boyolali dipengaruhi oleh insentif dan perssepsi dokter atas Sop dan Form isian rekam medis.

Kata kunci: Kepatuhan Dokter, Rekam Medis, Rumah Sakit,

## ANALYSIS OF DOCTOR COMPLIANCE TO FILL MEDICAL RECORD IN BOYOLALI HOSPITAL

Istirochah

Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta

Jl. A. Yani Pabelan Kartasura 57102 Surakarta

This study aims to determine the completeness of the filling of medical records by doctors at hospitals Boyolali, and analyze the factors that influence compliance doctors in charge of medical records in hospitals Boyolali. The study population was all doctors at Boyolali hospitals. The sample selection criteria using purposive sampling with an authorized doctor and involved in health care in hospitals Boyolali. The data used are primary data was collected using a questionnaire. Analysis of data using multiple linear regression. The conclusions of this research are (1) compliance the doctor in charge of medical records is very high. More than 50% of respondents have high scores on. (2) doctor compliance in charge of medical records in Boyolali hospitals influenced by the four independent variables simultaneously, and (3) in partial doctors compliance in charge of medical records in hospitals Boyolali been affected by incentives and doctor perception on SOP and Form fields of medical records ,

Keywords: doctor, Compliance, Medical Records, Hospital,