

**PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN
DALAM MEWUJUDKAN DERAJAT
KESEHATAN OPTIMAL**

(Studi Kasus di Rumah Tahanan Negara Klas I Surakarta)

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Kedokteran Gigi



diajukan oleh:

Suryasti Putri
J520120043

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

**PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN
DALAM MEWUJUDKAN DERAJAT
KESEHATAN OPTIMAL**

(Studi Kasus di Rumah Tahanan Negara Klas I Surakarta)

Disusun Oleh :

SURYASTI PUTRI
J520120043

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan dewan penguji skripsi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Surakarta, pada hari Kamis, tanggal 30 Juni 2016

Penguji

Nama : drg. Soetomo Nawawi, DPH.Dent, Sp.Perio(K) (.....)

NIP/NIK : 400.1295

Pembimbing Utama

Nama : drg. Ana Riolina, MPH (.....)

NIP/NIK : 1548

Pembimbing Pendamping

Nama : drg. Budi Dewantari (.....)

NIP/NIK : -

Dekan Fakultas Kedokteran Gigi
Universitas Muhammadiyah Surakarta



drg. Soetomo Nawawi, DPH.Dent, Sp.Perio(K)
NIK : 400.1295

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini bukan merupakan karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan bahan acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Suryasti Putri

PERSEMBAHAN



“Dan seandainya pohon-pohon di bumi menjadi pena dan lautan (menjadi tinta), ditambahkan kepadanya tujuh lautan (lagi) setelah (kering)nya, niscaya tidak akan habis-habisnya (dituliskan) kalimat-kalimat Allah. Sesungguhnya, Allah Mahaperkasa lagi Mahabijaksana”.

(Q.S. Al Luqman : 27)

Alhamdulillahirabbilalaamin

Lantunan Al-fatihah serta shalawat seraya menadahkan doa dalam syukur yang tiada terkira pada-Mu Ya Rabb, semoga sebuah karya ini menjadi amal shaleh bagiku kelak

Kupersembahkan karya ini untuk Babe dan Mami tercinta atas kasih sayang serta doa yang tak lupa dipanjatkan dalam setiap sujudnya

Untuk kakak dan adikku tersayang, tiada yang paling mengharukan saat berkumpul bersama kalian

Sahabat serta teman seperjuangan

Dan teruntuk almamaterku tercinta

Hidupku terlalu berat untuk mengandalkan diri sendiri tanpa melibatkan bantuan Tuhan dan orang lain. Jangan pernah menyerah, terus belajar, berusaha dan berdoa sampai Allah SWT berkata “waktunya pulang”

MOTTO

Wahai orang-orang yang beriman! Apabila dikatakan kepadamu, “Berilah kelapangan di dalam majelis-majelis,” maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan, “Berdirilah kamu,” maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Mahateliti apa yang kamu kerjakan.

(QS. Al-Mujadalah: 11)

Hindarilah sifat malas dan bosan, karena keduanya kunci keburukan. Sesungguhnya jika engkau malas, tidak akan banyak melaksanakan kewajiban.

Jika engkau bosan, tak akan tahan dalam menunaikan kewajiban.

(Umar bin Khattab)

A doctor should have the wisdom of a snake and heart of a lion.

(Ibnu Sina/Avicenna)

Gantungkan cita-citamu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang.

(Ir. Soekarno)

Ing ngarsa sung tuladha, ing madya mangun karsa, tut wuri handayani.

(Ki Hajar Dewantara)

Do not pray for an easy life, pray for the strength to endure a difficult one.

(Bruce Lee)

PRAKATA

Segala puji kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya. Tak lupa pula shalawat dan salam penulis panjatkan kepada kepada Nabi Muhammad SAW yang memberi janji dan peringatan serta teladan yang baik bagi manusia sehingga mampu membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman yang berpengetahuan ini.

Syukur alhamdulillah, penyusunan skripsi yang berjudul "Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Warga Binaan Pemasyarakatan Dalam Mewujudkan Derajat Kesehatan Optimal (Studi Kasus di Rumah Tahanan Negara Klas I Surakarta)" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Surakarta dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik atas bantuan, motivasi, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan, rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. drg. Soetomo Nawawi, DPH. Dent., Sp.Perio (K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus penguji yang telah memberikan banyak pelajaran bagi kami mahasiswa dan mahasiswi FKG UMS serta arahan dan nasehat selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. drg. Ana Riolina, MPH selaku pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan motivasi, bimbingan, masukan, serta ilmu yang sangat berharga selama proses pembuatan skripsi hingga selesai.

3. drg. Budi Dewantari selaku pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memotivasi dan memberi masukan yang sangat bermanfaat selama proses pembuatan skripsi.
4. drg. S.E. Yuletnawati dan pak Widodo a.k.a pak Yaya selaku biro skripsi yang telah memberikan panduan serta bantuan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh staff FKG UMS yang telah membantu memfasilitasi dalam penyusunan skripsi.
6. Bpk. Oga Giovani Darmawan, S.Sos, S.H., M.Si selaku Kepala Rumah Tahanan Negara Klas I Surakarta yang telah bersedia memberikan izin agar institusinya dijadikan sebagai tempat penelitian.
7. Bpk. Tentrem Basuki, S.Pd dan Bpk. Didit, S.Pd selaku Staff Sub Seksi Bantuan Hukum dan Penyuluhan Rutan Klas I Surakarta yang telah bersedia membantu selama proses penelitian.
8. Tenaga medis dan non medis Poliklinik Rutan Klas I Surakarta, dr. Andriana Dwi Yulianti, Bpk. Assa'ad dan Bpk. Sarto yang senantiasa dengan ramah memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penelitian.
9. Seluruh warga binaan pemasyarakatan di Rutan Klas I Surakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Teristimewa Mami Sriatun dan Babe Yuswanto yang teramat sangat saya hormati dan cintai. Terimakasih atas doa, dukungan, nasehat dan arahan yang tiada henti mengiringi setiap langkah putrimu. Kakakku Soilia Riyanti dan adikku Rahmat Herpradipto yang telah memberikan semangat, doa, serta menemani hari-hari penulis dengan hangatnya kasih sayang.

11. Sahabat seperjuangan bimbingan skripsi, Rizma Yuga, Eva Dian, Nur Khamida, Han Fathul, Deni Argo, M. Henggardy, serta partner bergadang Rezza Uli, terimakasih atas semua bantuan, dukungan, diskusi dan dorongan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
12. Sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat dan membantu kelancaran penelitian, Adnanda Y.H., Yuliana Sizka, Inggrid Ganarsih, Arinovita R, Haris K, Tri S, Gredy AW.
13. Untuk mas Yusuf, terimakasih desain stickernya. Mas Hafiz, terimakasih telah membagi informasi tentang penelitian deskriptif, serta Mb.Dora, terimakasih telah membagi poin cobra dental untuk kelancaran penelitian.
14. Calon pasangan hidup yang namanya telah tertulis di Lauhul Mahfudz yang mungkin mendoakanku dalam sujudnya.
15. Teman-teman sejawat angkatan 2012, terimakasih atas semangat dan kebersamaannya, semoga kelak kita semua bisa menjadi dokter gigi yang berguna bagi nusa, bangsa, negara dan agama. Aamin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang konstruktif demi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan seluruh pihak terkait. Aamin Yaa Rabbal Alaamin.

Surakarta, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
INTISARI	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Hak Asasi Manusia	7
1.1 Definisi	7
1.2 Hak Kesehatan	7
2. Derajat Kesehatan Optimal	8
2.1 Definisi	8
2.2 Pelayanan Kesehatan	9
2.3 Pelayanan Kesehatan di Lingkungan Kemenkumham	10
3. Kesehatan Gigi dan Mulut	15
3.1 Definisi	15

3.2 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	15
3.3 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Lingkungan	
Kemenkumham	17
3.3.1 Promotif	17
3.3.2 Preventif	18
3.3.3 Kuratif	18
4. Warga Binaan Pemasyarakatan	19
4.1 Definisi Pemasyarakatan	19
4.2 Klasifikasi Warga Binaan Pemasyarakatan	20
4.2.1 Narapidana	20
4.2.2 Anak Didik Pemasyarakatan	20
4.2.3 Klien Pemasyarakatan	21
4.3 Hak-Hak Warga Binaan Pemasyarakatan	21
5. Profil Rutan Klas I Surakarta	22
5.1 Sejarah Singkat dan Letak Geografis	22
5.2 Struktur Organisasi	24
5.3 Sarana dan Fasilitas	25
5.4 Penghuni Rutan Klas I Surakarta	25
5.5 Poliklinik Rutan Klas I Surakarta	26
B. Landasan Teori	27
C. Kerangka Teori	29
D. Pertanyaan Penelitian	29
III. METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Populasi Penelitian	30
D. Sampel dan Teknik Sampling	31
E. Kriteria Retriksi	31
F. Definisi Operasional	31
G. Alat dan Bahan Penelitian	33
H. Teknik Pengumpulan Data	33

I. Jalannya Penelitian	34
J. Analisis Data	34
K. Alur Penelitian	35
L. Jadwal Penelitian	36
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan	73
V. KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian penelitian	5
Tabel 2. Jadwal penelitian	36
Tabel 3. Karakteristik responden warga binaan pemasyarakatan Rutan Klas I Surakarta	37
Tabel 4. Distribusi responden berdasarkan usia dan jenis kelamin	38
Tabel 5. Distribusi responden berdasarkan pendidikan terakhir dan jenis kelamin	38
Tabel 6. Distribusi responden berdasarkan jumlah kunjungan dan jenis kelamin	39
Tabel 7. Distribusi responden berdasarkan pendidikan terakhir dan usia	39
Tabel 8. Distribusi responden berdasarkan jumlah kunjungan dan usia	40
Tabel 9. Distribusi responden berdasarkan pendidikan terakhir dan jumlah kunjungan	40
Tabel 10. Persepsi Warga Binaan Pemasyarakatan Rutan Klas I Surakarta terhadap dimensi <i>tangible</i>	41
Tabel 11. Tabulasi silang antara usia dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>tangible</i>	42
Tabel 12. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>tangible</i>	43
Tabel 13. Tabulasi silang antara jumlah kunjungan dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>tangible</i>	43

Tabel 14. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan usia terhadap dimensi <i>tangible</i>	44
Tabel 15. Tabulasi silang antara jumlah kunjungan dan usia terhadap dimensi <i>tangible</i>	45
Tabel 16. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan jumlah kunjungan terhadap dimensi <i>tangible</i>	46
Tabel 17. Persepsi Warga Binaan Pemasyarakatan Rutan Klas I Surakarta terhadap dimensi <i>reliability</i>	47
Tabel 18. Tabulasi silang antara usia dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>reliability</i>	48
Tabel 19. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>reliability</i>	48
Tabel 20. Tabulasi silang antara jumlah kunjungan dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>reliability</i>	49
Tabel 21. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan usia terhadap dimensi <i>reliability</i>	50
Tabel 22. Tabulasi silang antara jumlah kunjungan dan usia terhadap dimensi <i>reliability</i>	51
Tabel 23. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan jumlah kunjungan terhadap dimensi <i>reliability</i>	52
Tabel 24. Persepsi Warga Binaan Pemasyarakatan Rutan Klas I Surakarta terhadap dimensi <i>responsiveness</i>	53
Tabel 25. Tabulasi silang antara usia dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>responsiveness</i>	54

Tabel 26. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>responsiveness</i>	54
Tabel 27. Tabulasi silang antara jumlah kunjungan dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>responsiveness</i>	55
Tabel 28. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan usia terhadap dimensi <i>responsiveness</i>	56
Tabel 29. Tabulasi silang antara jumlah kunjungan dan usia terhadap dimensi <i>responsiveness</i>	57
Tabel 30. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan jumlah kunjungan terhadap dimensi <i>responsiveness</i>	58
Tabel 31. Persepsi Warga Binaan Pemasyarakatan Rutan Klas I Surakarta terhadap dimensi <i>assurance</i>	59
Tabel 32. Tabulasi silang antara usia dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>assurance</i>	60
Tabel 33. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>assurance</i>	61
Tabel 34. Tabulasi silang antara jumlah kunjungan dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>assurance</i>	61
Tabel 35. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan usia terhadap dimensi <i>assurance</i>	62
Tabel 36. Tabulasi silang antara jumlah kunjungan dan usia terhadap dimensi <i>assurance</i>	63
Tabel 37. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan jumlah kunjungan terhadap dimensi <i>assurance</i>	64

Tabel 38. Persepsi Warga Binaan Pemasyarakatan Rutan Klas I Surakarta terhadap dimensi <i>empathy</i>	65
Tabel 39. Tabulasi silang antara usia dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>empathy</i>	66
Tabel 40. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>empathy</i>	66
Tabel 41. Tabulasi silang antara jumlah kunjungan dan jenis kelamin terhadap dimensi <i>empathy</i>	67
Tabel 42. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan usia terhadap dimensi <i>empathy</i>	68
Tabel 43. Tabulasi silang antara jumlah kunjungan dan usia terhadap dimensi <i>empathy</i>	69
Tabel 44. Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dan jumlah kunjungan terhadap dimensi <i>empathy</i>	70
Tabel 45. Pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Rutan Klas I Surakarta	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan struktur organisasi rutan klas I Surakarta	24
Gambar 2. Bagan kerangka teori	29
Gambar 3. Bagan alur penelitian	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan izin survey lapangan	87
Lampiran 2. Surat izin survey lapangan	88
Lampiran 3. Permohonan izin penelitian	89
Lampiran 4. Surat izin penelitian	90
Lampiran 5. Surat izin masuk Rutan Klas I Surakarta.....	91
Lampiran 6. Surat <i>ethical clearance</i>	92
Lampiran 7. Surat keterangan telah melakukan penelitian	93
Lampiran 8. Kuesioner penelitian	94
Lampiran 9. Lembar <i>checklist</i> standar pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Rumah Tahanan Negara	98
Lampiran 10. Hasil olah data SPSS	99
Lampiran 11. Dokumentasi	312

**PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT
WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN
DALAM MEWUJUDKAN DERAJAT
KESEHATAN OPTIMAL**

(Studi Kasus di Rumah Tahanan Negara Klas I Surakarta)

Suryasti Putri

INTISARI

Kesehatan merupakan salah satu faktor demi mendapatkan generasi bangsa yang kuat. Setiap orang mempunyai hak yang sama atas kesehatan termasuk warga binaan pemasyarakatan yang sedang menjalani masa pidananya di Rumah Tahanan ataupun Lembaga Pemasyarakatan. Seiring dengan semakin meningkatnya penghuni Rumah Tahanan dan Lembaga Pemasyarakatan, pemenuhan pelayanan kesehatan menjadi hal yang penting. Kesehatan gigi dan mulut merupakan bagian integral dari kesehatan tubuh secara umum. Gejala pada rongga mulut dapat dipengaruhi oleh sejumlah penyakit sistemik. Selain itu, penyakit pada rongga mulut dapat menyebabkan infeksi, peradangan dan dampak serius pada kesehatan tubuh. Dalam rangka mewujudkan derajat kesehatan optimal, maka perlu diselenggarakan pelayanan kesehatan yang optimal termasuk pelayanan kesehatan gigi dan mulut.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif melalui kuesioner dan pendekatan kualitatif melalui studi dokumentasi yang bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan kesehatan gigi dan mulut warga binaan pemasyarakatan di Rumah Tahanan Negara Klas I Surakarta dalam mewujudkan derajat kesehatan optimal. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 28 responden yang pernah memeriksakan kesehatan gigi dan mulutnya di poliklinik Rutan Klas I Surakarta pada bulan Januari hingga Desember 2015 dan masih menjalani masa pidana pada saat dilakukan penelitian.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pelayanan kesehatan gigi dan mulut warga binaan pemasyarakatan di Rutan Klas I surakarta belum optimal. Sebagian besar responden menyatakan puas terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut dimana kepuasan tertinggi terletak pada dimensi *assurance* namun responden merasa tidak puas terhadap dimensi *reliability*. Pada studi dokumentasi diperoleh bahwa standar pelayanan kesehatan gigi dan mulut warga binaan pemasyarakatan berdasarkan Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor M.HH.02.UM.06.04 tahun 2011 belum bisa dilaksanakan sepenuhnya oleh Rutan Klas I Surakarta terutama pada pelayanan preventif dan kuratif.

Kata Kunci: Pelayanan kesehatan gigi dan mulut, warga binaan pemasyarakatan

THE IMPLEMENTATION OF ORAL HEALTH CARE OF PRISONERS IN ACHIEVING OPTIMAL HEALTH STATUS

(Case studies in the class I house of detention Surakarta)

Suryasti Putri

ABSTRACT

Health is one of the factors to have a strong future generation. Everyone has the same right to health, including prisoners who are serving a criminal act in the house of detention or prison. Along with the increasing occupant in the house of detention and prisons are the most important thing is the provision of health care. Oral health is an integral part of general health. The symptoms in the mouth can be affected by a number of systemic diseases. Additionally, oral diseases can cause infection, inflammation and serious impact on general health. In order to achieve the highest health standard, it is necessary to mobilize the highest health care including oral health care.

This study was conducted using descriptive method with quantitative approach through questionnaires and qualitative approach through documentation study. The aim of this study was to investigate the implementation of oral health care among the prisoners in the class I house of detention Surakarta in achieving the highest health standard. The number of respondents in this study were 28 respondents who had oral health care in January to December 2015 at class I house of detention polyclinic Surakarta and still past their detention at the time of the study.

The results of this study described that oral health care of prisoners in the class I house of detention Surakarta has not been optimal. Majority of respondents were satisfied with the oral health care which the highest satisfaction lies in the assurance dimension but respondents were unsatisfied with the reliability dimension. Documentation study of oral health care prisoners standard based on the Minister of Justice and Human Rights of the Republic of Indonesia Number M.HH.02.UM.06.04 in 2011 could not be implemented fully by the class I house of detention Surakarta primarily on preventive and curative cares.

Keywords: oral health care, prisoners