

DAFTAR PUSTAKA

- Adebayo, Taiwo, E., Adesina, B.A., Ahaji, L.E., Hussein, N.A., 2014. Patient Assessment Of The Quality Of Dental Care Services in a Nigerian Hospital, *Journal of Hospital Administration.*, 6 (3) : 20-28.
- Anderson., 2007. *Willing to wait?: The Influence of Patient wait time on satisfaction with primary care.* BMC Health Research.,7.
- Arsip Data Administrasi dan Perawatan.*, 2016. Rumah Tahanan Negara (Rutan) Klas I Surakarta.
- Azwar, A., 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan.* Jakarta : Binarupa Aksara, pp:35.
- Budioro, B., 2002. *Pengantar Administrasi Kesehatan Masyarakat.* Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, pp:151.
- Dirdjosisworo, S., 1984. *Sejarah dan Azas-Azas Penologi (Pemasyarakatan).* Bandung : Armico, pp:189.
- Handayani, Y., 2012. Pemenuhan Hak Kesehatan atas Narapidana Wanita di Lembaga Pemasyarakatan Wanita Klas IIA Tangerang Periode Tahun 2011. Program Pascasarjana Universitas Indonesia Jakarta. Tesis.
- Handoyo, P., 2010. *Menunaikan Hak Pelayanan Kesehatan Napi dan Tahanan.* Jakarta.
- Hufron., Supratman., 2008. Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Penumpang Surakarta, *Jurnal Ilmu Keperawatan.*, 3 (1) : 119-124.
- Muharom, F., 2012. Rehabilitasi Penghuni Rumah Tahanan Surakarta Melalui Pendidikan Agama, *Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan.*, 6 (2) : 371-392.
- Notoatmodjo, S., 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan.* Jakarta : Rineka Cipta, pp:121-125.
- Notoatmodjo, S., 2010. *Kesehatan Masyarakat ilmu & Seni.* Jakarta : Rineka Cipta, pp:27.
- Nurhayati., 2014. Faktor *Responsiveness* terhadap Kepuasan Pasien di Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA), *Jurnal Health Quality.*, 2 (4) : 77-141.
- Pinasthika, MR. Daud., 2013. Pemenuhan Hak-Hak Narapidana Selama Menjalani Masa Pidana Di Lembaga Pemasyarakatan Klas IIA Yogyakarta. Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta. Jurnal Skripsi.

- Pohan, I. S., 2007. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta : EGC, pp:18.
- Prasad, P.A.K., Shankar, S., Sowmya, J., and Priyaa, C.V., 2010. Oral Health Knowledge Attitude Practice of School Student of KSR Matriculation School, Thiruchengode, *JIADS*, 1: 5-11.
- Rahayu, R., 2011. Pembinaan Moral Narapidana Residivis Dalam Membentuk *Good Citizen* Di Rumah Tahanan Negara Klas I Surakarta. Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Skripsi.
- Report by FDI World Dental Federation. 2014. Oral Health Worldwide. Fact Sheet no.318. Geneva.
- Republik Indonesia. 1995. Undang-Undang No. 12 Tahun 1995 tentang Pemasarakatan. Lembaran Negara RI Tahun 1995, No. 77. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 1999. Peraturan Pemerintah No. 32 Tahun 1999 tentang Syarat dan Tata Cara Pelaksanaan Hak Warga Binaan Pemasarakatan. Lembaran Negara RI Tahun 1999, No. 69. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 1999. Undang-Undang No. 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia. Lembaran Negara RI Tahun 1999, No. 165. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 144. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2010. Peraturan Pemerintah No. 58 Tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 27 Tahun 1983 tentang Pelaksanaan Kitab Undang-undang Hukum Acara Pidana. Lembaran Negara RI Tahun 2010, No. 90. Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2011. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor M.HH.02.UM.06.04 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelayanan Kesehatan Di Lingkungan Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia. Berita Negara RI Tahun 2011, No. 217, Jakarta.
- Rowland, H.S., Rowland, B.L., 2001. *Nursing Administration Handbook*. London: Aspen Publication, pp:31.
- Sibarani, S. R., 2012. Pengaruh Implementasi Kebijakan DBD Terhadap Kejadian DBD di Kelurahan Bandar Sakti Kota Tebing Tinggi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara Medan. Tesis.

- Simbolon, R., 2011. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar. Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Sumatera Utara. Skripsi.
- Sukron, M., 2009. Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Lembaga Pemasarakatan Klas I Tangerang. Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Indonesia Jakarta. Skripsi.
- Suryawati, C., Dharminto, Shaluhiah, Z., 2006. Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Di Provinsi Jawa Tengah, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan.*, 4 (9) : 177-184.
- Tjiptono, F., Chandra, G., 2016. *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI, pp:204.
- Valentine, NB., Silva, AD., Kawabata, K., Darby, C., Murray, CJL., Evans, DB., 2003. *Health System Responsiveness: Concepts, Domains and Operationalization in:* Murray CJL, Evans DB. Health Systems Performance Assessment: Debates, Methods and Empiricism, WHO, Geneve, Ch.43.
- Widuri, R. 2010. Faktor-faktor yang berhubungan dengan *Responsiveness* Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Puskesmas Gambir. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia Jakarta. Tesis.
- World Health Organization. 2005. The Liverpool Declaration: Promoting Oral Health in the 21st Century. A call for action. Retrieved from www.who.int/oral_health/events/orh_liverpool_declaration_05.pdf.
- World Health Organization. 2009. Constitution Of The World Health Organization. Basic Documents Forty-seventh Edition. Switzerland. p.1-190.
- World Health Organization. 2012. Oral Health. Fact Sheet No.318. Retrieved from <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs318/en/>.