

**KESANTUNAN ASERTIF DALAM BIDANG TENAGA KEPENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA (UMS)**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra

Diajukan Oleh:

**DIAH NOVITASARI**

**A310110060**

PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

JUNI, 2015

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : DIAH NOVITASARI

Nim : A310110060

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.

Judul skripsi : **Kesantunan Asertif dalam Bidang Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/ dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 15 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



Diah Novitasari

A310110060

**KESANTUNAN ASERTIF DALAM BIDANG TENAGA KEPENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA (UMS)**

Diajukan oleh:  
**DIAH NOVITASARI**  
**A310110060**

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 15 Juni 2015



(Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum)

NIK. 196504281993031001

HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI

**KESANTUNAN ASERTIF DALAM BIDANG TENAGA KEPENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA (UMS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

DIAH NOVITASARI

A310110060

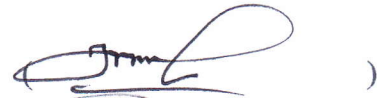
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada hari Senin 22 Juni 2015  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum.

(  )

2. Prof. Dr. Abdul Ngalim, MM, M.Hum

(  )

3. Drs. Andi Haris Prabawa, M.Hum

(  )

Surakarta,

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



(Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum)

NIK. 196504281993031001

## **Halaman Motto**

“Jika kamu hanya bermalas-malasan jutaan pesaing di luar sana sedang belajar”.

(penulis)

“Satu-satunya yang pasti di dunia adalah ketidakpastian”.

(Albert Einstein)

“Hargailah perjuangan keluarga, teman, dan orang-orang disekitarmu yang berjuang untukmu”.

(Wahid Romadhoni W)

“Kita jangan sampai mau diatur oleh keadaan, kalo bisa kita yang mengatur, kita harus selalu jadi kalimat aktif selalu pakai awalan me- bukan kalimat pasif dengan awalan di- “.

(Dony Dirgantara)

“Jangan mengingat masa lampau dan jangan pula memikirkan masa yang akan datang, tetapi renggutlah dan tawalah masa sekarang ini serta ambillah faedahnya”.

(Q.S. Marden)

## Halaman Persembahan



Alhammdulilah, rasa syukur yang hamba panjatkan hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan inayah. Karya sederhana saya peruntukan untuk keluarga tercinta saya.

1. Ibu Sri Tatik dan Bapak Sarijo yang selalu memberikan doa dengan tulus dan memberikan semua fasilitas yang saya butuhkan.
2. Kakakku (Didik, Siti) dan adikku (Dea) yang selalu memberikan bantuan, motivasi dukungan selama penulisan skripsi.

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang sangat sederhana ini dengan baik. Penulis menyadari tidak akan pernah sampai pada kesempatan ini tanpa rida dan rizki Allah SWT.

Skripsi berjudul “Kesantunan Asertif dalam Bidang Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS)” ini disusun untuk memenuhi salah satu prasyarat guna mencapai gelar sarjana S-1 dalam bidang Linguistik di Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran dilandasi kesabaran dan kecermatan, sehingga mampu meningkatkan wawasan pengetahuan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sekaligus pembimbing akademik yang ikhlas memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian studi.
2. Drs. Zainal Arifin, selaku ketua jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.
3. Dosen-dosen Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama studi.
4. Sahabat-sahabatku “BERENAM” (Sono, Arinda, Pipit, Boy, Tama) yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi.

5. Anak-anak wisma “CHANDRA” (Mb Santi, Mb Echa, Mb Ory, Mb Juni, Enggi, Ita, Idha, Vita, Yaya, Ningrum, Fitri) yang memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan-rekan PBSI kelas B
7. Almamater (Universitas Muhammadiyah Surakarta), tempat bagi kami menimba ilmu.

Seiring dengan doa dan restunya, semoga semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dan keridaan dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan, karena keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini agar bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, 15 Juni 2015



Diah Novitasari

A310110060



## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMANJUDUL.....                                  | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                           | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                            | iii     |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                           | iv      |
| HALAMAN MOTTO .....                                | v       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                          | vi      |
| KATA PENGANTAR .....                               | vii     |
| DAFTAR ISI .....                                   | ix      |
| DAFTAR SINGKATAN .....                             | xii     |
| DAFTAR TABEL.....                                  | xiii    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | xiv     |
| ABSTRAK .....                                      | xv      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                            | 1       |
| A. Latar Belakang Masalah.....                     | 1       |
| B. Pembatasan Masalah .....                        | 4       |
| C. Rumusan Masalah .....                           | 4       |
| D. Tujuan Penelitian .....                         | 4       |
| E. Manfaat Penelitian .....                        | 5       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                       | 6       |
| A. Kajian Teori .....                              | 6       |
| 1. Pengertian Pragmatik .....                      | 6       |
| 2. Tindak Tutur.....                               | 7       |
| 3. Kategori Tindak Tutur Ilokusi .....             | 8       |
| 4. Klasifikasi Kesantunan Asertif .....            | 9       |
| a. Pengertian Kesantunan Tindak Tutur Asertif..... | 9       |
| b. Kategori Kesantunan Asertif .....               | 10      |
| 5. Pengertian Kesantunan .....                     | 11      |
| 6. Prinsip Sopan Santun. ....                      | 12      |

|  |           |
|--|-----------|
| 7. Strategi dan Teknik Tindak Tutur .....  | 15        |
| 8. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Kesantunan Tindak Tutur .....  | 19        |
| 9. Tenaga Kependidikan.....  | 19        |
| B. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....   | 20        |
| C. Kerangka Pikir .....  | 24        |
| <b>BAB III METODLOGI PENELITIAN .....</b>  | <b>26</b> |
| A. Jenis dan Strategi Penelitian.....  | 26        |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....   | 26        |
| C. Data dan Sumber Data .....  | 26        |
| D. Kehadiran peneliti .....  | 27        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....  | 27        |
| F. Teknik Analisi Data .....   | 27        |
| G. Keabsahan Data .....  | 28        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>29</b> |
| A. Gambaran Umum Penelitian .....  | 29        |
| B. Bentuk-Bentuk Kesantunan Tindak Tutur Asertif dalam Bidang Tenaga Kependidikan UMS.....                                 | 30        |
| 1. Bentuk Tindak Tutur Asertif Menyatakan .....  | 30        |
| 2. Bentuk Tindak tutur Asertif Mengusulkan .....   | 33        |
| 3. Bentuk Tindak Tutur Asertif Membual.....  | 41        |
| 4. Bentuk Tindak Tutur Asertif Mengeluhkan.....  | 43        |
| 5. Bentuk Tindak Tutur Asertif Mengemukakan Pendapat .....   | 44        |
| 6. Bentuk Tindak Tutur Asertif Melaporkan.....   | 47        |
| C. Strategi dan Teknik pengungkapan Kesantunan Asertif dalam Bidang Tenaga Kependidikan UMS.....                           | 51        |
| 1. Bentuk Strategi Kesantunan Asertif.....   | 51        |
| 2. Bentuk Teknik Kesantunan Asertif.....   | 53        |
| D. Fackor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Kesantunan Tindak Tutur Asertif dalam Bidang Tenaga kependidikan di UMS..... | 55        |
| E. Temuan dan Pembahasan .....   | 58        |

|                    |    |
|--------------------|----|
| BAB V PENUTUP..... | 64 |
| A. Simpulan .....  | 64 |
| B. Saran .....     | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA     |    |
| LAMPIRAN           |    |

## **DAFTAR SINGKATAN**

|     |                               |
|-----|-------------------------------|
| DT  | : Data                        |
| JK  | : Jenis Kelamin               |
| PN  | : Penutur                     |
| MT  | : Mitra T tutur               |
| No  | : Nomor                       |
| KHS | : Kartu Hasil Studi           |
| BAA | : Badan Akademik Administrasi |
| PKS | : Prinsip Kerja Sama          |
| KRS | : Kartu Rencana Studi         |

## DAFTAR TABEL

### **Tabel 1.1**

Bentuk-Bentuk Kesantunan Asertif dalam Bidang Tenaga Kependidikan UMS ... 50

### **Tabel 1.2**

Bentuk Strategi dan Teknik Kesantunan Asertif dalam Bidang Tenaga Kependidikan UMS ..... 55

### **Tabel 1.3**

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Kesantunan Tindak Tutur Asertif dalam Bidang Tenaga Kependidikan UMS ..... 58

## DAFTAR GAMBAR

### **Gambar 1.1**

Diagram Bentuk-Bentuk Kesantunan Asertif dalam Bidang Tenaga Kependidikan UMS..... 50

### **Gambar 1.2**

Diagram Strategi dan Teknik Kesantunan Asertif dalam Bidang Tenaga Kependidikan UMS..... 55

### **Gambar 1.3**

Diagram Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Kesantunan Tindak Tutur Asertif dalam Bidang Tenaga Kependidikan UMS ..... 58

**KESANTUNAN ASERTIF DALAM BIDANG TENAGA KEPENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA (UMS)**

Diah Novitasari. A310110060. Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. UMS. 2015. 65 halaman.

**ABSTRAK**

*Studi yang telah dilakukan, ada 3 hal yang perlu disampaikan sebagai hasil penelitian (a) Pemakaian kesantunan asertif dalam bidang tenaga kependidikan di UMS ditemukan enam macam bentuk tindak tutur yang dapat digolongkan ke dalam tindak tutur asertif dari 33 tuturan terdapat yakni : (1) menyatakan ditemukan 7 tuturan (21%), (2) mengusulkan ditemukan 12 tuturan (37%), (3) membual ditemukan 3 tuturan (9%), (4) mengeluhkan ditemukan 2 tuturan (6%), (5) mengemukakan pendapat ditemukan 4 tuturan (12%), (6) melaporkan ditemukan 5 tuturan (15%). (b) Strategi dan teknik kesantunan tindak tutur asertif dalam bidang tenaga kependidikan UMS ditemukan bentuk strategi kesantunan asertif berdasarkan tuturan tindak tutur langsung dan tindak tutur tidak langsung dari 22 tuturan yang ditemukan 12 tuturan (57%) dan teknik kesantunan asertif yaitu tuturan literal (literal speech act) dan tidak ditemukan tuturan tidak literal dari 22 tuturan yang ditemukan 10 tuturan (43%). (c) Terjadinya sebuah tindak tutur sangat dipengaruhi oleh berbagai macam faktor. Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan kesantunan asertif dalam bidang tenaga kependidikan di UMS dari 27 sub tuturan : (1) penutur/ Mitra tutur tidak ditemukan , (2) isi pertuturan ditemukan 2 sub tuturan (7%) (3) tujuan pertuturan ditemukan 22 sub tuturan (82%), dan (4) intonasi berbicara ditemukan 3 sub tuturan (11%). Sebuah tindak tutur dapat dipengaruhi oleh salah satu faktor, atau beberapa faktor sekaligus.*

**Kata kunci:** *kesantunan asertif, strategi pengungkapan dan faktor kesantunan*