**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

Jl. A. Yani Tromol Pos I – Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417 Fax : 7151448 Surakarta 57102

# BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada hari Rabu, 17 September 2014, berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta Perihal Penunjukan Dosen Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu.

Nama : Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum.
Pangkat/Gol : Lektor Kepala/ IV D.
Jabatan : Pembimbing Utama.

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini sedang dalam proses pembimbingan skripsi:

Nama : Arinda Mayasari
NIM : A310110057
Jurusan : Pendidikan Bahasa dan Satra Indonesia
Judul : Kesantunan Direktif dalam Pelayanan Masyarakat Umum: Studi Kasus di Lingkungan Kepolisian Polsek Serengan

| NO | TAHAPAN | TANGGAL | KETERANGAN |
|---|---|---|---|
| 1. | Penunjukan Dosen Pembimbing | 17 September 2014 | Lancar |
| 2. | Proposal | 7 Februari 2015 | Lancar |
| 3. | Rencana Penelitian | 23 Februari 2015 | Lancar |
| 4 | Kerangka Penelitian | 2 Maret 2015 | Lancar |
| 5. | Pengumpulan Data | 18 Mei 2015 | Lancar |
| 6. | Analisis Data | 18 Mei 2015 | Lancar |
| 7. | Penyusunan/Penulisan Skripsi | 20 Mei 2015 | Lancar |

Demikian Berita Acara Bimbingan Skripsi ini dibuat untuk diketahui dan digunakan seperlunya oleh pihak yang berkepentingan.

Surakarta, 8 Juli 2015

Mengetahui,
a.n Dekan, Ketua Program Studi

Drs. Zainal Arifin, M.Hum.
NIK. 855

Pembimbing,

Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum.
NIP. 196504281993031001

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

Jl. A. Yani Tromol Pos I – Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417 Fax : 7151448 Surakarta 57102

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari Senin, 22 Juni 2015 jam 10.00 WIB berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta No.894/FKIP/A.3-II/VI/2015 tanggal 17 Juni 2015 perihal Susunan Team Penguji Skripsi Sarjana S-1.

| | | |
|---|---|---|
| A. Ketua | : Nama | : Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum. |
| | Jabatan/Gol | : Lektor Kepala/ IV D. |
| B. Sekretaris | : Nama | : Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.Hum. |
| | Jabatan/Gol | : Guru Besar/ IV E. |
| C. Anggota | : Nama | : Drs. Andi Haris Prabawa, M.Hum. |
| | Jabatan/Gol | : Lektor Kepala/ IV A. |

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini telah menempuh ujian skripsi:

| | |
|---|---|
| Nama | : ARINDA MAYASARI |
| Nim | : A310110057 |
| Progdi | : PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA |
| Judul | : KESANTUNAN DIREKTIF DALAM PELAYANAN MASYARAKAT UMUM: STUDI KASUS DI LINGKUNGAN KEPOLISIAN POLSEK SERENGAN |

LULUS dengan nilai: AB/3,5 (TIGA KOMA LIMA)

Demikian Berita Acara Ujian Skripsi ini dibuat untuk diketahui dan digunakan seperlunya oleh pihak yang berkepentingan.

| Anggota | Sekretaris | Ketua |
|---|---|---|
| Drs. Andi Haris Prabawa, M. Hum. | Prof. Dr. Abdul Ngalim, M. Hum. | Prof. Dr. Harun Joko P, M.Hum. |
| NIK. 412 | NIP. 19461211 9803 1 001 | NIP. 19650428 199303 1 001 |

Mengetahui,

| Dekan FKIP UMS | Ketua Program Studi |
|---|---|
| Prof. Dr. Harun Joko P, M.Hum. | Drs. Zainal Arifin, M.Hum. |
| NIP. 19650428 199303 1 001 | NIK. 855 |

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**
Jl. A. Yani Tromol Pos I – Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417 Fax : 7151448 Surakarta 57102

# PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

| | |
|---|---|
| Nama | : Arinda Mayasari |
| Nim | : A310110057 |
| Jurusan | : Pendidikan Bahasa dan Satra Indonesia |
| Ujian Dilaksanakan | |
| Pada Hari/Tgl | : Senin, 22 Juni 2015 |
| Judul Skripsi | : Kesantunan Direktif dalam Pelayanan Masyarakat Umum: Studi Kasus di Lingkungan Kepolisian Polsek Serengan |

Skripsi tersebut di atas telah direvisi dan disyahkan :

| Pada Tanggal : 8 Juli 2015 | Pada Tanggal : 8 Juli 2015 | Pada Tanggal : 8 Juli 2015 |
|---|---|---|
| Penguji I | Penguji II | Penguji III |
| Prof. Dr. Harun Joko P, M.Hum. | Prof. Dr. Abdul Ngalim, M. Hum. | Drs. Andi Haris Prabawa,M.Hum. |
| NIP. 196504281993031001 | NIP. 19461211 9803 1 001 | NIK. 412 |