

DAFTAR PUSTAKA

- Bustami.2011.*Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Danny Wiradharma, Inge Rusli, Dionisia Sri Hartati.2011.*Alternatif Penyelesaian sengketa Medik*.Jakarta: Sagung Seto.
- Junaidi, Eddi.2011.*Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Medik*.Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Dimiyati , Khuzaifah & Kelik Wardiyono. 2008. *Metode Penelitian Hukum*. Surakarta: Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hadikusuma, Hilman.1995.*Metode Pembuatan Kertas Kerja atau Skripsi Ilmu Hukum*.Bandung: Mandar Maju.
- Hadi, Soetrisno .1986.*Metodologi Research Jilid II*. Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Hukum Psikologi UGM.
- Hardiyansyah.2011.*Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- J. Moleong, Lexy .2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Kansil, CST.1991.*Pengantar Hukum kesehatan Indonesia*.Jakarta: Rineka Cipta.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI nomor 828/MENKES/SK/IX/2008 tentang petunjuk teknis standar pelayanan minimal bidang kesehatan di Kabupaten/Kota.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Koentjoro, Tjahjono.2011.*Regulasi Kesehatan di Indonesia*.Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Mubarak, Wahit Iqbal .2012.*Ilmu Kesehatan Masyarakat: Konsep dan Aplikasi dalam kebidanan*.Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo, Soekidjo.2003.*Ilmu Kesehatan Masyarakat*,.akarta: PT. Rineka Cipta.
- Nugroho, Susanti Adi.2009.*Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Graha Anugrah.

- Pedoman Kerja Puskesmas jilid 1 Departemen Kesehatan Republik Indonesia Tahun 1991.
- Peraturan Menteri Kesehatan RINo. 741/Menkes/Per/VII/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal bidang kesehatan di Kabupaten/Kota.
- Peraturan Ombudsman RINo 002 Tahun 2009 Tentang Tata Cara Pemeriksaan Dan Penyelesaian Laporan.
- Retnaningsih, Ekowati, 2013, *Akses Layanan Kesehatan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Safroni, M. Ladzi, 2012, *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Aditya Media Publishing.
- Soekanto, Soerjono.1986.*Pengantar Penelitian Hukum*.Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Soemitro, Ronny Hanitijo .1990.*Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Suryono , Indra Bastian.2011. *Penyelesaian Sengketa Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Undang-undang Dasar 1945
- Undang-undang nomor 11 tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial
- Undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-undang nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan
- Waluyo, Bambang. 1996.*Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika
- <http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/255/SKRIPSI.pdf;jsessionid=F5C5243CEE93C2DF58482FFBF58106D5?sequence=5>
- <http://komisiixnews.com/2013/03/sampai-maret-2013-jumlah-rumah-sakit-mencapai-2-083-buah/>
- <http://bahasa.cs.ui.ac.id/kbbi/kbbi.php?keyword=sengketa&varbidang=all&vardialek=all&varragam=all&varkelas=all&submit=tabel>
- <http://definisimu.blogspot.com/2012/08/definisi-pelayanan-kesehatan.html>