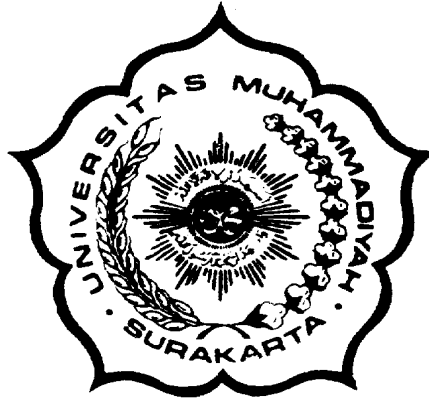


**PENGARUH FAKTOR KESESUAIAN TUGAS-TEKNOLOGI,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEAHLIAN
PENGGUNA SERTA KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survey Terhadap Karyawan Administrasi UMS)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :
LISSA FEBRIANA
NIM : B 200 090 206

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESESUAIAN TUGAS-TEKNOLOGI, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, KEAHLIAN PENGGUNA SERTA
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN.**

(Studi Empiris Pada Karyawan Administrasi UMS).

Yang ditulis oleh

LISSA FEBRIANA

B 200 090 206

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, September 2013

Pembimbing



Dr. Triyono, SE, M.Si

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **LISSA FEBRIANA**
NIRM : **09.6.106.02030.50206**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH FAKTOR KESESUAIAN TUGAS-
TEKNOLOGI,PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI,KEAHLIAN PENGGUNA SERTA
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Study
Empiris Pada Karyawan Administrasi UMS).**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, September 2013

Yang membuat pernyataan,

(LISSA FEBRIANA)

MOTTO

Dan carilah apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu kebahagiaan di akhirat dan janganlah kamu lupakan nasib kamu di dunia dan berbuat baiklah kepada orang lain, sebagaimana Allah telah berbuat baik kepada kamu. dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi karena sesungguhnya Allah tidak menyukai orang – orang yang melakukan kerusakan

(Surah Al Qashash- Ayat 77)

Doa adalah nyanyian hati yang selalu membuka jalan kesinggasana Tuhan walaupun terhimpit seribu jiwa
(Kahlil Gibran)

Rasa takut akan membuatmu lemah dan kehilangan kepercayaan diri, hadapilah rasa takut itu dan teruslah melangkah
(Mario Teguh)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat-Nya yang telah ia berikan, sehingga setiap lembar skripsi ini dapat terselesaikan. Akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:

- ❖ Alm. Papaku Tercinta yang telah memberiku limpahan kasih sayang mengarahkan serta menuntunku selama hidupnya.
- ❖ Mama dan bapak tercinta yang selalu memberiku kasih sayang, terima kasih untuk semua jirih payah, doa, nasihat, semangat, serta dukungannya selama ini.
- ❖ Pakdhe dan budhe yang telah menjadi orang tua ke dua terimakasih atas semua kasih sayang, dukungan serta doanya
- ❖ All my lovely friend
- ❖ Almamatrku, jembatan masa depanku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sholawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada junjungan nabi Muhammad SAW atas petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “PENGARUH FAKTOR KESESUAIAN TUGAS-TEKNOLOGI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEAHLIAN PENGGUNA, SERTA KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Study Empiris Pada Karyawan Administrasi Universitas Muhammadiyah Surakarta)”

Penulisan skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini hingga selesai, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, dalam kesempatan ini dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih tak terhingga kepada :

1. Allah subhanahu Wata'ala, atas segala rahmat, taufik, hidayah-NYA serta kemudahan-kemudahan yang diberikan.

2. Nabi Muhammad *sholAllahu alaihiwassalam*, yang telah memerangi zaman jahiliyah sehingga lahir *nur* di dunia ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr Triyono SE, M.si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Drs Mochamad Abdul Aris, Msi selaku pembimbing akademik kelas F angkatan 2009 yang senantiasa memberi saran dan mengarahkan dalam mengambil mata kuliah.
7. Bapak dan ibu dosen Jurusan Ekonomi Akuntansi yang telah banyak memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis.

9. Mama tercinta yang selalu memberiku kasih sayang, terima kasih untuk semua jirih payah, doa, nasehat, semangat, serta dukungannya selama ini.
10. Teruntuk kakak sepupuku tersayang Rizkyana Dewi dan Bima Ariesta Dandy yang selalu menjadi inspirasi dan motivasi langkah dihidupku.
11. Beloved Afinsya Febrian Rivansona, SE pemberi semangat, serta perhatian Tanks a lot of for you're *Support* darl.
12. Sahabat kesayanganku Paul, Fitri, Uyul, Taufik, Imon, Yogag, Dewak, Nita, Yunet terimakasih untuk kebersamaan dan cerita indah yang telah kita ukir.
13. Teman-teman kelas E dan F serta sahabat-sahabatku Rempong (Widya, Pares, Dwi, Lisa, Risa, Berty, Tise, Mitha, Naila, Putri) Lani, Tika, Isti, Retno, Siti, Ricky terimakasih kalian membuat semangat yang membara pada diri ini.
14. Teman-teman LEPMANIA '09 Zaki, Widi, Retno, Ufun, Weni Santin, Anggy, Sidiq, Irul, Riza, Dwi, mas HA-ha mas Hanif terus semangat untuk meraih masa depan.
15. Rekan-rekan KMFE spesial untuk FoSEI dan LEPMA 2011. Banyak kenangan yang akan menjadi guru terbaik.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Surakarta, September 2013

Penulis

Lissa Febriana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Sistem Tenologi Informasi.....	10
A.1. Pengertian Teknologi Informasi.....	10
A.2. Pengertian Sistem Teknologi Informasi	12

B. Kesesuaian Tugas Teknologi	14
C. Pemanfaatan Teknologi Informasi	15
D. Keahlian Pengguna	17
E. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	18
F. Review Penelitian Terdahulu dan Perumusan Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Metode Penelitian.....	25
A.1. Populasi dan Sampel Penelitian	25
A.2. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
B. Devinisi Operasional Variabel	26
C. Uji Kualitas Data.....	31
C.1. Teknik Pengujian Kuisisioner	31
C.1.a. Uji Validitas	31
C.1.b. Uji Reabilitas	32
D. Teknik Analisis Data.....	32
D.1. Uji Asumsi Klasik	32
D.1.a. Uji Normalitas.....	33
D.1.b. Uji Multikolinearitas.....	33
D.1.c. Uji Heteroskedatisitas	33
D.2. Regresi Linier Berganda.....	34
D.2.a. Uji Hipotesis	34
D.2.b. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
D.2.c. Uji F (Uji Signifikansi Simultan.....	35

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	37
A. Deskriptif Data	37
B. Statistik Deskriptif	40
B.1. Deskripsi Responden	40
B.2. Deskripsi Statistik.....	42
C. Analisis Data	43
C.1. Hasil Uji Kualitas Pengumpulan Data.....	44
C.1.a. Hasil Uji Validitas.....	44
C.1.b. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
C.2. Pengujian Asumsi Klasik	48
C.2.a. Uji Normalitas.....	48
C.2.b. Uji Multikoleniaritas.....	48
C.2.c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
C.3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
C.4. Uji F.....	51
C.5. Uji Hipotesis	51
C.6. Koefisien Determinasi (R^2)	52
D. Hasil Analisis Dan Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Keterbatasan.....	58
C. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA 60

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Proses Pengambilan Sampel	38
Tabel 4.2	Distribusi Sampel	39
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	41
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.7	Deskripsi Statistik	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kesesuaian Tugas-Teknologi	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Keahlian Pengguna.....	45
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	46
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	47
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	50

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Surat Keterangan Penelitian

LAMPIRAN 2 : Daftar Pertanyaan Kuisisioner

LAMPIRAN 3 : Data Tabulasi Responden

LAMPIRAN 4 : Hasil SPSS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh factor kesesuaian tugas-teknologi, pemanfaatan teknologi informasi, keahlian pengguna serta kepuasan pengguna sistem informasi terhadap kinerja karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kesesuaian tugas-teknologi, pemanfaatan teknologi informasi, keahlian pengguna serta kepuasan pengguna sistem informasi. Variabel dependen dari penelitian ini adalah kinerja karyawan.

Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan administrasi Universitas Muhammadiyah Surakarta dan sebagai sampel yaitu karyawan bagian administrasi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pengambilan sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode *conviniance sampling*.

Dari analisis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa: berdasarkan koefisien regresi variabel KTT diketahui nilai t_{hitung} sebesar 2,061 dengan nilai probabilitas sebesar 0,044 ($p < 0,05$). Oleh karena itu H_1 diterima, artinya kesesuaian tugas teknologi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel PTI memiliki nilai t_{hitung} sebesar 0,367 dengan probabilitas 0,669 ($p < 0,05$). Oleh karena itu H_2 ditolak artinya pemanfaatan teknologi informasi tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel KP diketahui nilai t_{hitung} sebesar 3,053 dengan probabilitas sebesar 0,004 ($p < 0,05$). Oleh karena itu H_3 diterima, artinya keahlian pengguna mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel KPSI memiliki nilai t_{hitung} sebesar 0,828 dengan probabilitas sebesar 0,411 ($p < 0,05$). Oleh karena itu, H_4 ditolak, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna sstem tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kesesuaian Tugas-Teknologi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Keahlian Pengguna Serta Kepuasan Pengguna Sistem Informasi