

**SISTEM PENGAMBILAN KEUNTUNGAN DI WARNET
DITINJAU DARI UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM ISLAM
(Studi Kasus Warung Internet Bee-Net Makamhaji)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Tugas dan Syarat
guna Memperoleh Gelar Sarjana Syariah (S.Sy)
pada Program Studi Muammalat (Syari'ah)

Disusun Oleh:

FERI HADIANSYAH PUTRA SIREGAR

I000090018

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl.A.Yani Tromol Pos I-Pabelan Kartasura, Telp. (0271) 717417, Fax (0271)715448 Surakarta 57102

NOTA DINAS PEMBIMBING

Surakarta, 14 Juni 2013

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali bimbingan, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan dan setelah membaca skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Feri Hadiansyah Putra Siregar
NIM : 1 000 090 018
Progd. : Muammalat (Syariah)
Judul Skripsi : SISTEM PENGAMBILAN KEUNTUNGAN DI
WARNET DI TINJAU DARI UU NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
DAN HUKUM ISLAM (Studi Kasus Warung Internet
Bee-Net Makamhaji)

Maka selaku Pembimbing kami berpendapat, bahwa skripsi tersebut telah layak diajukan untuk dimunaqasahkan. Demikian, mohon dimaklumi adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Drs. Syarafuddin HZ, M.Ag

Pembimbing II


Supawi Pawenang, M.M



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. A. Yani Trommop Pos I-Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417, 719483
Fax. 715448 Surakarta 57102 <http://www.ums.ac.id> Email: ums@ums.ac.id

PENGESAHAN

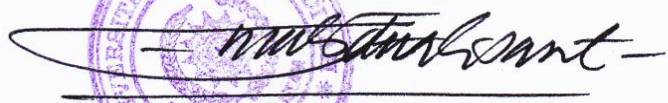
Nama : Feri Hadiansyah Putra Siregar
NIM : I000090018
Program Studi : Muammalat (Syari'ah)
Judul : *Sistem Pengambilan Keuntungan Di Warnet Ditinjau Dari UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Hukum Islam (Studi Kasus Warung Internet Bee-Net Makamhaji).*

Telah dimunaqosahkan dalam sidang panitia ujian munaqosah skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 01 Juli 2013 dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan studi Program Strata (S1) guna memperoleh gelar S.Sy.

Surakarta, 01 Juli 2012

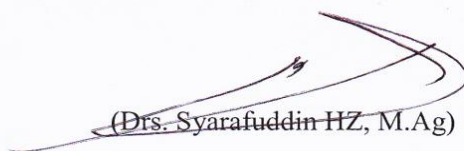
Dekan FAI

Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. H. Abdul Fattah Santoso, M.Ag)
Sekretaris Sidang Penguji II

Ketua Sidang Penguji I



(Drs. Syarafuddin HZ, M.Ag)



(Supawi Pawenang, MM)

Penguji III



(M. Muhtarom, SH, MH)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

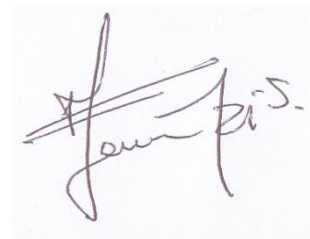
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feri Hadiansyah Putra Siregar
NIM : I 000 090 018
Program Studi : Muammalat (Syari'ah)
Judul : *Sistem Pengambilan Keuntungan di Warnet Ditinjau dari UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam (Studi Kasus Warung Internet Bee-Net Makamhaji.*

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sepenuhnya hasil jiplakan orang lain, maka saya siap bertanggungjawab sepenuhnya.

Surakarta, 6 Mei 2013

Penulis



(Feri Hadiansyah Putra Siregar)

MOTTO

يَأْتِيهَا النَّاسُ كُلُّوْا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُوَاتِ الشَّيْطَانِ

إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُّبِينٌ ﴿١٦٨﴾

“Hai sekalian manusia, makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi, dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah syaitan; karena Sesungguhnya syaitan itu adalah musuh yang nyata bagimu”

(QS. Al-Baqarah; 168)

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ

تِجْرَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ﴿٢٩﴾

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang Berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. dan janganlah kamu membunuh dirimu, Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu”

(QS. An-Nisaa’; 29)

PERSEMBAHAN

Dengan rasis syukur kehadirat Allah SWT. Atas Rahmat dan Hidayah-Nya, maka skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ✓ Ayahanda dan ibunda tercinta Bpk. Khaidir Siregar dan Ibu Nemmi Ningsih, dua sosok malaikat kehidupanku, penguat jiwa dalam setiap langkahku.
- ✓ Abang dan kakak tercinta, Mahdian Siregar, Erni Hasmidar Siregar, Neni Harianti Siregar, Sri Handayani Siregar, Ani Kisanti Siregar, Rahmadani Siregar, dan Irawati Siregar.
- ✓ Adik-adik tersayang, Nur Afrianti Siregar, Lara Sukma Dewi Siregar, dan Elsa Budi Ningsi Siregar.
- ✓ Teman-teman yang selalu memotifasi saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Bang Malik R, Aris, Yasir Harahap, Iben Siregar, Isnaya, Tsuraya, Zahra, dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya. Terimakasih atas jasa kalian yang peduli kepada saya.
- ✓ Para sahabat dan kakanda Keluarga Besar IMM Cabang Sukoharjo, yang selalu mendorong untuk menyelesaikan skripsi ini, dan Keluarga Biro Konsultasi Bantuan Hukum UMS. Terimakasih atas *Support* yang telah diberikan.
- ✓ Para sahabat Almamaterku, terimakasih persahabatan kita selama ini.
- ✓ Kepada keluarga besar Pondok Hajjah Nuriyah Shabran yang mengantarkanku belajar di perguruan tinggi FAI UMS.
- ✓ Manejer dan operator Bee-Net Makamhaji terimakasih atas informasi yang diberikan.

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَيَّ أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى
آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ :

Segala bentuk pujian dan rasa syukur penulis hanyalah kepada Yang Maha Pemberi segalanya, yaitu Allah SWT. pemilik semesta alam, pencipta dan pengasuh semuanya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Saw. yang telah memberikan suri teladan terbaik bagi manusia.

Dengan karunia dan inayah dari Allah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas menyusun skripsi guna melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Syariah (S.Sy) di jurusan Muammalat (Syariah) Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan judul SISTEM PENGAMBILAN KEUNTUNGAN DI WARNET DITINJAU DARI UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM ISLAM (Studi Kasus Warung Internet Bee-Net Makamhaji).

Dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini tidak luput dari kendala-kendala dan rintangan yang di alami penulis, Alhamdulillah pada akhirnya semua itu dapat teratasi. Oleh karena itu dalam pengantar ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi dan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan kepada :

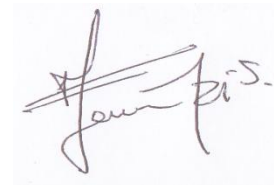
1. Dr. H. Abdul Fattah Santoso, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Drs. Syarafuddin HZ, M.Ag, sebagai dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dari awal hingga penyusunan skripsi ini selesai.
3. Supawi Pawenang, MM, sebagai dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dari awal hingga penyusunan skripsi ini selesai.
4. Drs. Syarafuddin HZ, M.Ag, selaku dosen Pembimbing Akademik
5. Seluruh Dosen, Staf Karyawan, Staf Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah menyediakan sarana untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
6. Pemilik dan staf Bee-Net Makamhaji yang telah memberi inspirasi dan membantu dalam pengumpulan data untuk penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang secara langsung maupun tak langsung membantu penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah membalas amal kebaikan mereka dan semoga skripsi ini bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca. *Amin Ya Rabbal Alamin*

Surakarta, 16 Juni 2012

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Feri Hadiansyah Putra Siregar', written in a cursive style.

(Feri Hadiansyah Putra Siregar)

ABSTRAK

Warung internet (*warnet*) merupakan salahsatu usaha di bidang jasa sewa internet. Kehadiran warnet adalah sebuah reaksi bisnis yang cepat menyusul kebutuhan akan informasi terhadap mobilitas masyarakat yang tinggi. oleh karenanya, bisnis warnet dianggap sebagai bisnis yang sangat menguntungkan, karena seiring dengan kebutuhan masyarakat. Dengan realita ini banyak masyarakat mendirikan usaha warnet di daerah Solo raya ini, khususnya di daerah Makamhaji. Akibatnya persaingan warnetpun semakin ketat. Dengan fakta ini, para pebisnis warnet tentunya melakukan *trik* atau langkah strategis dalam sistem pengambilan keuntungannya. Salah satunya kita lihat adalah dengan mengambil selisih biaya harga sewa atau disebut dengan pembulatan dalam pengambilan keuntungan. hal ini tentu dapat merugikan masyarakat sebagai konsumen.

Dalam penelitian ini mengkaji tentang bagaimana sistem pengambilan keuntungan di warnet Bee-Net Makamhaji ditinjau dari UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan tinjauan hukum Islam.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penjelasan UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan penjelasan hukum Islam terhadap sistem pengambilan keuntungan di Bee-Net Makamhaji. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah agar warnet-warnet khususnya Bee-Net Makamhaji dalam menjalankan bisnisnya dapat menumbuhkan semangat memberi manfaat serta menghindari *mudharat* kepada masyarakat.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan sumber data dari warnet Bee-Net Makamhaji. Untuk pengumpulan data penulis menggunakan metode dokumentasi, observasi, dan wawancara. Sedangkan untuk analisis data menggunakan deskriptif kualitatif dengan metode berfikir deduktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengambilan keuntungan yang dilakukan Bee-Net Makamhaji dengan mengambil selisih biaya harga sewa dengan mengambil harga tertinggi untuk dibulatkan adalah hal yang bertentangan dengan UU Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Karena terdapat pelanggaran hak-hak atas konsumen yaitu hak atas informasi yang jelas, hak untuk mendapatkan barang atau jasa sesuai dengan nilai tukar dan kejujuran. Adapun jika ditinjau dalam hukum Islam yaitu dengan menggunakan asas-asas mu'amalat sistem pembulatan tersebut tidak sesuai dengan prinsip mu'amalat, karena sistem itu tidak mencerminkan pemeliharaan nilai keadilan dan menghindari unsur-unsur pengambilan kesempatan dalam kesempatan. Namun jika kita lihat secara umum adanya warnet sangat member manfaat pada khalayak orang banyak.

Kata Kunci: Warnet, Hukum Islam, Perlindungan Konsumen

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Penegasan Istilah	6
C. Perumusan Masalah	8
D. Tujuan dan Manfaat	8
E. Kajian Pustaka	9
F. Metode Penelitian	12
G. Metode Pengumpulan data	13
H. Sistematika Pembahasan	16

BAB II : TINJAUAN UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG	
 PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM ISLAM	18
A. Tinjauan UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	18
1. Pengertian Konsumen	18
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	20
3. Pengertian Pelaku Usaha	25
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	25
5. Latar Belakang Penetapan UU Perlindungan Konsumen	27
6. Tujuan Penetapan UU Perlindungan Konsumen	31
B. Tinjauan Hukum Islam	32
1. Asas-Asas Muamalat	34
2. Prinsip Hukum Muamalat	38
 BAB III : PROFIL DAN SISTEM PENGAMBILAN KEUNTUNGAN	
 WARUNG INTERNET BEE-NET MAKAMHAJI	41
A. Gambaran Umum Bee-Net Makamhaji	41
B. Sistem pengambilan keuntungan	47
 BAB IV : ANALISIS SISTEM KEUNTUNGAN WARUNG INTERNET	
 PERSPEKTIF YURIDIS DAN HUKUM ISLAM	51
A. Analisis Berdasarkan Perspektif Yuridis	51
B. Analisis Berdasarkan Perspektif Hukum Islam	56

BAB V : PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
C. Kata Penutup	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	