DAFTAR PUSTAKA

Anam, Syamsul. 2001. “Sopan Santun Berbahasa atau Sekedar Berbasa-basi”. *Jurnal Ilmu Bahasa dan Sastra*. Malang: Universitas Negeri Malang.

Bungin, Burhan. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Jakarta: Rajawali Pers

Chaer Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta: Rineka Cipta.

Departemen Pendidikan Nasional. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Esti, Kodarwati. 2009. “Kesantunan Bahasa Iklan di Majalah Femina dan Implikasinya bagi Pembelajaran Bahasa Indonesia di SMU”. *Skripsi*. Surakarta: FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Kartamiharjo, Suseno. 1993. *Bahasa Penolakan di Kodya Malang: Suatu Tinjauan Sosiolinguistik dalam Linguistik Indonesia.* Jakarta: Masyarakat Linguistik Indonesia.

Kridalaksana, Harimurti. 2001. *Kamus Linguistik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Leech, Geoffrei. 1995. Penterjemah. MD. D. Oka, *Prinsip-prinsip Pragmatik*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Mahsun. 2005. *Metode Penelitien Bahasa*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Muslich, Mansur. 2006. “Kesantunan Berbahasa: Sebuah Kajian Sosiolinguistik”. *Makalah*. Malang: Universitas Negeri Malang.

Mahardika, R. Yudha. 2007. “Kesantunan dan Pemakaian Gaya Bahasa dalam Tuturan Langsung dan Tidak Langsung (Analisis Kesantunan Leech) dalam Tuturan Pelawak Extravaganza”. *Skripsi.* Surakarta: FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Murni, S. Minda. 2008. “Kesantunan Linguistik dalam Ranah Sidang Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara”. *Skripsi.* Surakarta: FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Muslich, Masnur. 2006. “Kesantunan Berbahasa: Sebuah Kajian Sosiolinguistik”. *Makalah.* Malang: Universitas Negeri Malang.

Rahardi, Kunjana. 2005. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Berbahasa*. Jakarta: Erlangga.

Rahmatia. 2008. “Wujud dan Fungsi Pemarkah Penolakan Penjual dalam Bahasa Indonesia Dialek Pare-pare Pada Transaksi Jual-beli”. *Skripsi*. Surakarta: FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Rohmadi, Muhammad. 2004. *Pragmatik Teori dan Analisis Bahasa*. Yogyakarta: Lingkar Media.

Sayekti, PS. 2001. “Metodologi Penelitian Kualitatif”. Diktat dalam Program Pasca Sarjana. Universitas Negeri Yogyakarta.

Sudaryanto. 1993. *Metode dan Aneka Teknik Analisis Bahasa*. Surakarta: Duta Wacana University Press.

Suwito. 1987. *Pengantar Awal Sosiolinguistik Teori dan Problema*. Surakarta: Henany Offset.

Wijana, I Dewa Putu. 2009. *Analisis Wacana Pragmatik*. Yogyakarta: Andi Offset.

Yanti, Yusrita. 2001. “Tindak Tutur Maaf di dalam Bahasa Indonesia di Kalangan Penutur Minangkabau”. *Linguistik Indonesia Jurnal Ilmiah Masyarakat Linguistik Indonesia*. Nomor 1, Tahun 19, Februari. Jakarta: Pusat Kajian Bahasa dan Budaya Unika Atma Jaya.