

**PENGELOLAAN BENGKEL TEKNIK KENDARAAN RINGAN  
DI SMK BERSERTIFIKAT ISO 9001: 2008  
(Studi Situs di SMK Muhammadiyah Salatiga)**

TESIS

Diajukan Kepada  
Program Studi Manajemen Pendidikan  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen Pendidikan



Oleh

DIAN ADRIYANTO

NIM : Q100080292

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2012**

## NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom  
Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Dian Adriyanto

Kepada

Yth. Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

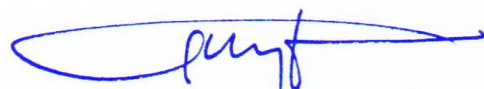
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara:

Nama	: Dian Adriyanto
NIM	: Q. 100 080 292
Program Studi	: Magister Manajemen Pendidikan
Judul Tesis	: Pengelolaan Bengkel Teknik Kendaraan Ringan di SMK Bersertifikat ISO 9001: 2008 (Studi Situs di SMK Muhammadiyah Salatiga)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 20 Desember 2011

Pembimbing I



Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom

## NOTA PEMBIMBING

Drs. Sumardi, M.Si  
Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Dian Adriyanto

Kepada

Yth. Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

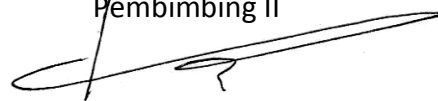
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara:

Nama	: Dian Adriyanto
NIM	: Q. 100 080 292
Program Studi	: Magister Manajemen Pendidikan
Judul Tesis	: Pengelolaan Bengkel Teknik Kendaraan Ringan di SMK Bersertifikat ISO 9001: 2008 (Studi Situs di SMK Muhammadiyah Salatiga)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 20 Desember 2011

Pembimbing II



Drs. Sumardi, M.Si

**TESIS BERJUDUL**  
**PENGELOLAAN BENGKEL TEKNIK KENDARAAN RINGAN**  
**DI SMK BERSERTIFIKAT ISO 9001:2008**  
**(Studi Situs di SMK Muhammadiyah Salatiga)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**DIAN ADRIYANTO**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 11 Juli 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Sabar Narimo, MM., M.Pd

Pembimbing Pendamping I



Drs. Sumardi, M.Si

Pembimbing Pendamping II

.....

Surakarta, 7 Agustus 2012



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum.

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dian Adriyanto

NIM : Q 100 080 292

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Konsentrasi : Manajemen Sistem Pendidikan

Judul : PENGELOLAAN BENGKEL TEKNIK KENDARAAN RINGAN

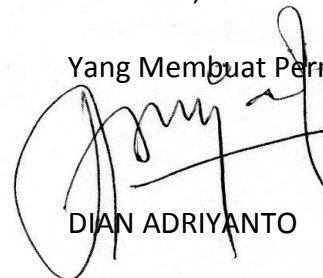
DI SMK BERSERTIFIKASI ISO 9001:2008

(Studi Situs di SMK Muhammadiyah Salatiga)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juni 2012

Yang Membuat Pernyataan,



DIAN ADRIYANTO

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

*“Janganlah sedikitpun engkau meremehkan perbuatan ma’ruf meskipun sekedar tersenyum ketika bertemu dengan saudaramu.” (HR. Muslim)*

### PERSEMBAHAN:

1. Keluargaku
2. Almamaterku

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah SWT yang telah meridhoi hambaNya dalam menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan rasa ungkapan terima kasih yang setulusnya pada semua pihak yang telah membantu dan memfasilitasi dalam studi ini, kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. Budi Murtiyasa, M.Kom dan Drs. Sumardi, M.Si, selaku pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi.
4. Drs. Surono, M.Pd, selaku kepala sekolah SMK Muhammadiyah Salatiga yang telah mengizinkan untuk tempat penelitian.
5. Pimpinan perpustakaan yang telah memberikan fasilitas dalam penyelesaian studi kepustakaan.
6. Seluruh Dosen Pascasarjana Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan bantuan arahan.
7. Berbagai pihak yang telah memberi bantuan kepada penulis dalam penyelesaian karya tulis ini.

Penulismohon kritik dan saran kepada pembaca sebagai penyempurnaan karya tulis ini.

Surakarta, Juni 2012

Penulis,

Dian Adriyanto



## **ABSTRACT**

*Dian Adriyanto. Q.100080292. Light Vehicle Workshop Management Engineering at SMK Certified ISO 9001: 2008. Master in Educational Management. Thesis. 2012. The purpose of this study were (1) describe the characteristics of the learning activities of students at SMK Muhammadiyah Salatiga TKR workshop, (2) describe the characteristics of the teaching activity of teachers in SMK Muhammadiyah Salatiga TKR workshop, and (3) lay out the TKR workshop described the characteristics of SMK Muhammadiyah Salatiga.*

*The research was conducted at SMK Muhammadiyah Salatiga. This type of study is a qualitative study. Data collection techniques using in-depth interviews, observation, and documentation. The study design using ethnographic studies that describe and interpret the practice of teaching and learning activities in the workshop and lay out the workshop TKR Salatiga SMK Muhammadiyah. Informants as a resource that is the principal, teachers and productive TKR toolman. The data collected were then analyzed by data reduction, data presentation, and drawing conclusions or verification. Testing the validity of data Through triangulation techniques.*

*The results of this study were (1) the characteristics of the learning activities of students in the workshop: Learning the practice was made in several groups with different job. During the practice students are working on job practice repeatedly and alternately in the group to be more skilled. (2) characteristics of the teaching activity of teachers in the workshop TKR: Before carrying out the task of preparing teachers to teach the learning program which consists of planning, implementation and evaluation. During practice, teachers monitor student practice activities directly and led carefully. (3) characteristics of the lay out of the garage TKR: The layout of equipment and materials tailored to the practices of existing competence in the skills program TKR. The absence of a place to store tools and practice materials are damaged. Likewise, the lack of places for maintenance and repair of equipment and material practice. Tools and materials being supervised practice and circumstances. Supervision carried out at the practice or with the control card and the book inventory of tools and practice materials.*

**Keywords: management, learning activities, lay out the workshop**

## ABSTRAK

Dian Adriyanto. Q.100080292. Pengelolaan Bengkel Teknik Kendaraan Ringan di SMK Bersertifikat ISO 9001: 2008. Magister Manajemen Pendidikan. Tesis. 2012.

Tujuan penelitian ini adalah (1) mendeskripsikan karakteristik aktivitas belajar siswa di bengkel TKR SMK Muhammadiyah Salatiga, (2) mendeskripsikan karakteristik aktivitas mengajar guru di bengkel TKR SMK Muhammadiyah Salatiga, dan (3) mendeskripsikan karakteristik lay out bengkel TKR SMK Muhammadiyah Salatiga.

Penelitian ini dilakukan di SMK Muhammadiyah Salatiga. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Desain penelitian menggunakan studi etnografi yang mendeskripsikan dan menginterpretasikan aktivitas belajar mengajar praktek di bengkel TKR dan *lay out* bengkel TKR SMK Muhammadiyah Salatiga. Informan sebagai nara sumber yaitu kepala sekolah, guru produktif TKR dan *toolman*. Data yang telah terkumpul selanjutnya dianalisis dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Pengujian keabsahan data melalui teknik triangulasi.

Hasil penelitian ini adalah (1) karakteristik aktivitas belajar siswa di bengkel: Pembelajaran praktek dibuat dalam beberapa kelompok dengan *job* yang berbeda. Selama praktek siswa mengerjakan *job* praktek berulang-ulang dan bergantian dalam kelompoknya agar lebih trampil. (2) karakteristik aktivitas mengajar guru di bengkel TKR: Sebelum melaksanakan tugas mengajar guru menyusun program pembelajaran yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi. Selama praktek, guru memantau kegiatan praktek siswa secara langsung dan membimbingnya dengan seksama. (3) karakteristik *lay out* bengkel TKR: Tata letak alat dan bahan praktek disesuaikan dengan kompetensi yang ada pada program keahlian TKR. Belum adanya tempat untuk menyimpan alat dan bahan praktek yang rusak. Demikian juga, belum adanya tempat untuk perawatan dan perbaikan alat dan bahan praktek. Alat dan bahan praktek diawasi keberadaan dan keadaannya. Pengawasan dilakukan saat praktek maupun dengan kartu kontrol dan buku inventarisasi alat dan bahan praktek.

Kata Kunci: *pengelolaan, aktivitas belajar mengajar, lay out bengkel*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
NOTA PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRACT .....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Daftar Istilah .....	7
<b>BAB II</b>	
<b>KAJIAN TEORI</b>	
A. Pengelolaan .....	9
B. Pengelolaan Bengkel Teknik Kendarraan Ringan (TKR).....	13
C. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 .....	26

D. Penelitian Terdahulu .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	35
B. Lokasi .....	37
C. Kehadiran Peneliti .....	37
D. Data, Sumber Data dan Nara Sumber .....	39
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
F. Teknik Analisis Data .....	44
G. Keabsahan Data .....	46
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b>	
A. Profil Sekolah .....	48
B. Paparan Data .....	51
C. Temuan Penelitian .....	82
<b>BAB V PEMBAHASAN DAN TEORI HASIL PENELITIAN</b>	
A. Pembahasan .....	85
B. Teori Hasil Penelitian .....	103
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	104
B. Implikasi .....	106
C. Saran-saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	108
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat ijin penelitian
2. Foto-foto saat penelitian di SMK Muhammadiyah Salatiga
3. Gambar lay out bengkel TKR SMK Muhammadiyah Salatiga
4. Program kerja jurusan mekanik otomotif tahun 2011/2012
5. Struktur organisasi program keahlian mekanik otomotif
6. Uraian tugas dan wewenang personil jurusan otomotif
7. Daftar instruksi kerja
8. Tata tertib bengkel otomotif
9. Format jadwal KBM praktek
10. Pengelolaan peralatan bengkel
11. Daftar dokumen luar
12. Daftar formulir
13. Sistem pelaksanaan praktek bengkel otomotif
14. Petunjuk operasional mesin hidup
15. Format daftar absensi
16. Format daftar nilai
17. Lembar penilaian praktek
18. Daftar rotasi job/kompetensi
19. Daftar inventarisasi peralatan
20. Formulir pengecekan peralatan

21. Formulir bon alat otomotif
22. Kartu pemakaian mesin
23. Jadwal perawatan dan perbaikan mesin/peralatan utama bengkel
24. Formulir pengecekan peralatan
25. Formulir daftar kondisi mesin/peralatan utama bengkel
26. Formulir perawatan dan perbaikan mesin/peralatan utama bengkel
27. Perawatan dan perbaikan peralatan bengkel
28. Surat keterangan telah melaksanakan penelitian