

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN FISIOTERAPI (Studi Kasus di RSO Prof. Dr. Soeharso Surakarta)



*Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta*

Oleh :

YULIANA ROSTRIANI

D 600 040 038

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PELAYANAN FISIOTERAPI
(Studi Kasus di RSO Prof. Dr. Socharso Surakarta)

Telah Dipertahankan Pada Sidang Pendadaran Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

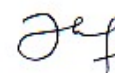
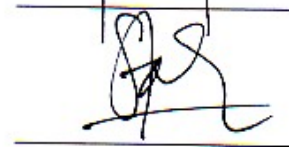
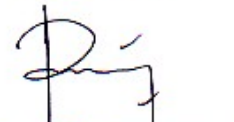
Hari / Tanggal :

Jam :

Dewan Penguji

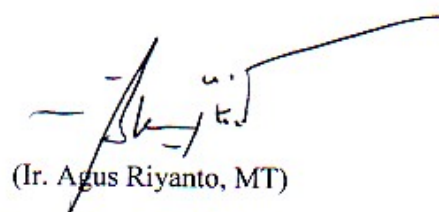
1. Ratnanto Fitradi, ST, MT
(Ketua)
2. Siti Nandiroh, ST, M.Eng
(Anggota)
3. Hafidh Munawir, ST, M.Eng
(Anggota)
4. Dr. Suranto, MM
(Anggota)

Tanda Tangan



Mengetahui:

Dekan Fakultas Teknik



(Ir. Agus Riyanto, MT)

Ketua Jurusan Teknik Industri



(Ahmad Kholid Al Ghofari, ST, MT)

LEMBAR PENGESAHAN

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PELAYANAN FISIOTERAPI
(Studi Kasus di RSO Prof. Dr. Soeharso Surakarta)**

Tugas Akhir ini Telah Diterima dan Disahkan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Studi S-1 dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari / Tanggal :

Disusun Oleh :

NAMA : YULIANA ROSTRIANI

NIM : D 600 040 038

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS : TEKNIK

Mengesahkan;

Dosen Pembimbing I



(Ratnanto Fitriadi, ST, MT)

Dosen Pembimbing II



(Siti Nandiroh, ST, M.Eng)

Mengetahui;

Ketua Jurusan Teknik Industri



(Ahmad Kholid Al Ghofari, ST, MT)

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : YULIANA ROSTRIANI
NIM : D 600 040 038
Fakultas/Jurusan : TEKNIK / TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
Alamat : GG. DUKU 8A NO.4 RT.06 RW.06
JAJAR LAWEYAN SURAKARTA 57144
No.Telpon/HP : 0857 2800 9912

Dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir dengan Judul:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN FISIOTERAPI

Adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, November 2012
Yang Menyatakan



YULIANA ROSTRIANI

MOTTO

"Siapa yang mengucapkan La Haula Wala Quwwata illa billahi, maka ia akan menjadi obat kepada 99 penyakit. Yang paling ringan adalah kebimbangan"

(Hadist Riwayat Tabrani)

"You come to love not by finding the perfect person, but by seeing an imperfect person perfectly"

(Sam Keen)

"Kebahagiaan bukanlah keberhasilan mendapat sesuatu yang belum dimiliki, melainkan menghargai dan menikmati yang sudah dimiliki"

(Prolog Pemulihan Jiwa)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir Ini Saya Persembahkan Kepada :

1. Kedua orangtuaku, Bapak (alm) Drs. Sudarmono, M.Pd dan ibu Siti Mulyaningsih, BSc. yang telah dan selalu memberikan do'a, motivasi dan dorongan.
2. Mbak Rina Rosita Sudarmono, ST dan mas Rudhi Noordin, ST yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan dorongan.
3. Dina Mulia Suminar dan Rasya Yuanda Rusdiawan, kalian adalah keponakan kesayanganku yang selalu ceria dan menghibur.
4. Teman-teman Jurusan Teknik Industri angkatan 2004 yang telah membantu dan memberikan semangat selama ini.
5. Teman-teman Fakultas Teknik yang telah memberikan semangat serta keceriaan.
6. Teman-teman forum gurl.me juga forum dunia maya lainnya yang selalu membantu, mendukung dan memberi informasi serta semangat.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan segala puji dan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala tuntunan, perlindungan, nikmat dan hidayah serta karunia-Nya, dan shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW., Akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Fisioterapi**” dengan baik dan menyelesaikan pendidikan di jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini Penulis telah banyak mendapat bimbingan serta dorongan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Ir. Agus Riyanto, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Ahmad Kholid Al Ghofari, ST, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Ratnanto Fitriadi, ST, MT, selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan dan motivasinya selama ini.

5. Ibu Siti Nandiroh, ST, M.Eng, selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan dan motivasinya selama ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar di Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta, atas ilmu pengetahuan yang diberikan dan bimbingan serta nasehatnya selama ini.
7. Seluruh Staf Karyawan Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta, atas segala pelayanan dan informasi yang diberikan selama ini.
8. Seluruh Keluarga Besar yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan dukungan, motivasi dan nasehatnya.
9. Sahabat-sahabat Seperjuangan Teknik Industri UMS angkatan 2004, atas kebersamaannya selama ini.
10. Dan kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari masih banyaknya kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak, sehingga dalam pembuatannya akan lebih baik lagi di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem Informasi Manajemen	5
2.1.1 Sistem	5
2.1.2 Informasi	6
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	8
2.1.4 Karakteristik Sistem Informasi Manajemen yang Ideal	8
2.1.5 Tujuan Sistem Informasi Manajemen	9
2.1.6 Unsur Pengoperasian SIM	11

2.2	Konsep Sistem Basis Data	12
2.2.1	Pengertian Basis Data	12
2.2.2	Pengertian Sistem Basis Data	13
2.2.3	Penyusunan Sistem Basis Data	13
2.3	Sistem Informasi Rumah Sakit	15
2.3.1	Pengertian SIRS	15
2.3.2	Jenis Sistem Informasi RS	16
2.3.3	Manfaat SIRS	17
2.4	Pengertian <i>Visual Basic 6.0</i>	17
2.5	Pengertian <i>MySQL</i>	19
2.6	Pengertian Fisioterapi	22
2.7	Tinjauan Pustaka	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Obyek Penelitian	27
3.2	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3	Identifikasi dan Analisis Sistem Eksisting	28
3.4	Perancangan Sistem	29
3.5	Analisis dan Interpretasi	29
3.6	Kerangka Pemecahan Masalah	30

BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA

4.1	Identifikasi Sistem Eksisting	31
4.1.1	Identifikasi Sistem dan Prosedur	31
4.1.2	Identifikasi Aliran Informasi	31
4.1.3	Identifikasi Kebutuhan Informasi	32
4.2	Analisis Sistem Eksisting	32
4.2.1	Analisis Sistem dan Prosedur	32
4.2.2	Analisis Aliran Informasi	33
4.2.3	Analisis Kebutuhan Informasi	35

4.3	Perancangan Konseptual Sistem Informasi	37
4.3.1	Pembuatan Konteks Diagram	37
4.3.2	Pembuatan <i>Data Flow Diagram</i>	39
4.3.3	Dekomposisi Diagram	40
4.3.4	Rancangan Tabel	40
4.3.5	<i>Entity Relationship Diagram</i>	43
4.3.6	Rancangan Formulir <i>Input</i>	47
4.3.7	Rancangan <i>Report</i>	51
4.3.8	Rancangan <i>Menu</i>	53
4.4	Program Aplikasi	54
4.4.1	<i>Database</i>	54
4.4.2	<i>Menu Program</i>	54
4.4.3	<i>Form Input</i>	55
4.4.4	<i>Form Output</i>	58
4.5	Analisis dan Interpretasi	60
4.5.1	Analisa Program Aplikasi	60
4.5.2	Keuntungan yang didapat dari penerapan sistem Informasi yang baru	60
4.5.3	Kekurangan dari sistem informasi yang dibuat	61

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Desain Tabel Tindakan	40
Tabel 4.2 Desain Tabel Staff	41
Tabel 4.3 Desain Tabel Pasien	41
Tabel 4.4 Desain Tabel Jadwal Pemeriksaan	42
Tabel 4.5 Desain Tabel Pembayaran	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Suprasistem, Sistem, dan Subsystem	6
Gambar 2.2 Siklus Informasi	7
Gambar 2.3 Hirarki Data Hingga Tersusun Suatu Sistem Basis Data	13
Gambar 2.4 Struktur Hirarki	16
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	30
Gambar 4.1 Aliran Informasi Pelayanan Rehabilitasi Medik dan Fisioterapi Untuk Pasien Baru	34
Gambar 4.2 Aliran Informasi Pelayanan Rehabilitasi Medik dan Fisioterapi Untuk Pasien Lama	35
Gambar 4.3 Konteks Diagram Aktual	37
Gambar 4.4 Konteks Diagram Usulan	38
Gambar 4.5 <i>Data Flow Diagram</i>	39
Gambar 4.6 Dekomposisi Diagram	41
Gambar 4.7 <i>Entity Relationship Diagram</i>	44
Gambar 4.8 Rancangan <i>Form</i> Data Tindakan	47
Gambar 4.9 Rancangan <i>Form</i> Data Staff	48
Gambar 4.10 Rancangan <i>Form</i> Data Pasien	48
Gambar 4.11 Rancangan <i>Form</i> Pemeriksaan Dokter	49
Gambar 4.12 Rancangan <i>Form</i> Pembayaran	50
Gambar 4.13 Rancangan <i>Form Report</i> Rekap Pembayaran	50
Gambar 4.14 Rancangan Kwitansi Pembayaran	51
Gambar 4.15 Rancangan Rekap Data Pasien	52
Gambar 4.16 Rancangan Data Pembayaran	52
Gambar 4.17 Rancangan Pembayaran Pasien	52
Gambar 4.18 Rancangan Menu Program	53
Gambar 4.19 <i>Database</i>	54
Gambar 4.20 <i>Menu Program</i>	54

Gambar 4.21	<i>Form Login</i>	55
Gambar 4.22	<i>Form</i> Daftar Tindakan	55
Gambar 4.23	<i>Form</i> Daftar Staff	56
Gambar 4.24	<i>Form</i> Registrasi Pasien	56
Gambar 4.25	<i>Form</i> Jadwal Kunjungan Pasien	57
Gambar 4.26	<i>Form</i> Pembayaran	57
Gambar 4.27	Kwitansi Pembayaran	58
Gambar 4.28	Rekap Data Pasien	59
Gambar 4.29	Rekap Data Pembayaran	59

ABSTRAKSI

Sistem informasi manajemen pelayanan fisioterapi dirancang bertujuan untuk mampu menampilkan sistem informasi manajemen yang lebih informatif dan efektif, serta memberikan dan mempermudah informasi yang dibutuhkan oleh user dan pasien. Adapun manfaat dari perancangan sistem, yaitu menghasilkan sebuah sistem informasi yang lebih efektif sebagai bentuk pelayanan dari rumah sakit. Perancangan sistem informasi manajemen pelayanan dalam penelitian ini dikembangkan dengan *Microsoft Visual Basic 6.0* dan *MySQL* sebagai *database*. Penelitian dilaksanakan di RSO Prof. Dr. Soeharso Surakarta, bagian poli rehabilitasi medik dan fisioterapi Tahap pembuatan program aplikasi ini meliputi perancangan sistem *database*, pengembangan program aplikasi, pengujian program dan implementasi program serta dilengkapi dengan petunjuk penggunaan aplikasi ini. Hasil dari perancangan program aplikasi ini, yaitu sebuah kwitansi pembayaran pasien yang didalamnya mencakup informasi jadwal kunjungan pasien berikutnya. Sehingga pasien bisa melakukan pemeriksaan fisioterapi secara berkala hingga selesai. Kemudian bagi *user* atau terapis, jadwal tersebut dapat menjadi acuan agar bisa melihat kondisi perkembangan kesehatan dari pasien sesuai dengan anjuran dokter.

Kata kunci : *Sistem Informasi, Visual Basic, MySQL, Fisioterapi*