DAFTAR PUSTAKA

Aji, WK, and Soesanto, H., 2011, Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Klinik As Syifa di Kab. Bekasi). *Thesis*, Semarang : Universitas Diponegoro.

Apriliyanto, I., 2009 Pengaruh Pelayanan, Tempat, Harga, Promosi terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Brayat Minulya (Studi Kasus Pada Pasien Rawat Inap di RSU Brayat Minulya), http://digilib.uns.ac.id. Diakses tanggal 2 April 2012.

Arikunto, S., 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek,* Jakarta : Rineka Cipta

Azwar, A. 2004. *Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu*. Jakarta; Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia.

Dharmayanti, D., 2006, Analisis Dampak Service Performance dan Kepuasan Sebagai Variabel Moderating Variable Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Nasabah Bank Mandiri Cabang Surabaya, *Jurnal Manajemen Pemasaran* Volume 1 No 1, Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Depkes RI. 2006, *Asuhan Antenatal*. Jakarta : Pusdiknakes

Desmiati, Y., 2008, Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Esia di Wilayah Jakarta Selatan, *Jurnal Manajemen Publik dan Bisnis*

Elleuch, Amira. 2008. *Patient Satisfaction in Japan*. International Journal of Health Care Quality Assurance. Volume 21 No. 7 : 692-705.

Ghozali, I., 2005, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS***,** Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Gitosudarmo, I., 2000, *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta

Hafizurrachman, 2009, Kepuasan Pasien dan Kunjungan Rumah Sakit, Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional, Vol 4 No. 1, : 10-17

Haryanto dan Ollivia, 2009, Pengaruh Faktor Pelayanan Rumah Sakit, Tenaga Medis, dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Intensi Pasien Indonesia Untuk Berobat di Singapura, *Jurnal Ekonomi Bisnis No. 2 Vo. 14, Agustus*

Havva. 2009. Service Quality In Private Hospitals in Turkey, *Journal of Economic and Social Research* : 55 – 69.

Hazhilah, N, and Nooi SP., 2009. Patient Satisfaction as an Indicator of Service Quality in Malaysian Public Hospitals. *The Asian Journal on Quality*. Volume 10 No.1.

Iqbal, M, 2009, Pengaruh Persepsi Nilai, Harapan, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Penyedia Jasa Internet di Jabodetabek, *Jurnal Kepuasan Konsumen,* diakses dari www.gunadarma.ac.id

Kotler, P., dan Amstrong, G., 2001, *Dasar-Dasar Pemasaran,* Jakarta : PT. Indeks.

Lupiyoadi, R., 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : Salemba Empat

Muhidin, A., dan Abdurrahman. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung : CV. Pustaka Setia.

Muhmin, Abdul. 2002. Effects of Supplier's Marketing Program Variables on Indistrial Buyer's Relationship Satisfaction on Commitment**,** *Journal Of Bussines & Indistrial Marketing***,** Vol. 7, p 637-65

Munawar, Beku, S dan Maidin, A, 2003, Rasionalisasi Tarif Rawat lnap Rumah ' Sakit melalui Analisis Biaya Satuan, Kemampuan dan Kemauan Pasien Membayar (Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Kabupaten Majene), *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan.,* Vol. 1, No. 2

Nurbaity L, dan Martin. 2009. Pengaruh Harga (Price) dan Kualitas Pelayanan (Service Quality) terhadap kepausan pasien rawat inap di RSU Deli Medan. *Jurnal Majalah Manajemen Bisnis*, Volume 2, No. 1, Januari 2009 : 21 - 24.

Sabarguna, B., 2004, *Pengambilan Keputusan Pemasaran di Rumah Sakit.* Yogjakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY

Santoso Singgih, 2011, *Buku Latih SPSS Statistik Parametrik*, Jakarta : Elex Media Komputindo

Sarwono, J., 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Simamora, B., 2001, *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Sugiyono, 2010, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta

Sujana dan Nurwandi, 2009, Analisis Strategi Pemasaran Dalam Memasarkan Produk Jasa Studi Kasus Pada Rumah Sakit Karya Bhakti, *Jurnal Ilmiah Ranggagading*, Vol. 9 No. 2, 137 - 147

Sutisna, 2003, *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*, Bandung : Remaja Rosdakarya

Sutopo dan Suryanto A., 2006. *Pelayanan Prima,* Jakarta : Lembaga Administrasi Negara – Republik Indonesia.

Tjandra, YA., 2003*. Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta : Universitas Indonesia

Tjiptono, F., 2006. *Manajemen Jasa***,** Yogyakarta : Andi Offset.

Zulfitri, 2011, Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Umum Rumah Sakit Angkatan Laut Jala Ammari Lantamal VI Makassar, *Tesis*, Makasar : Universitas Hasanudin