

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dewasa ini, perkembangan teknologi mengalami kemajuan yang sangat pesat, salah satunya adalah teknologi komputer. Teknologi komputer merupakan alat bantu yang sekarang ini banyak digunakan oleh manusia. Baik untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi atau pun pekerjaannya. Selain itu komputer juga dapat menjadi alat komunikasi. Caranya yaitu dengan menggunakan fasilitas internet. Saat ini istilah internet sudah sangat umum dimasyarakat. Salah satu fasilitas internet untuk melakukan pembelian secara online dikenal dengan istilah *E-Commerce*.

Toko Wanto *Sport* merupakan salah satu dari beberapa toko olahraga terbesar yang ada di Jawa Tengah yang menjual berbagai macam alat olahraga serta mempunyai konsumen yang cukup banyak. Persaingan Toko Olahraga sekarang ini sangat menjamur di kehidupan masyarakat. Maka dari itu media periklanan merupakan hal yang penting untuk membantu dalam memberikan pengenalan barang secara tepat yang tidak memandang ruang dan waktu. Pelanggan merasa kesulitan untuk melakukan pemesanan dan pembelian barang-banrang yang diinginkan.

Keberadaan *website e-commerce* ini, diharapkan para konsumen dapat memperoleh kemudahan dalam memilih dan memesan barang yang mereka inginkan, kapan saja dimana saja mereka berada, tanpa harus datang ke toko.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis uraikan di atas maka penulis merumuskan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat system *e-commerce* berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *JAVASCRIPT*, dan *database MySQL*?
2. Bagaimana menerapkan system penjualan pada *web* toko *Wanto Sport* yang memberikan kemudahan dalam bertransaksi?

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah pada penulisan ini antara lain :

1. Pengiriman barang masih dalam lingkup Jawa Tengah.
2. Transaksi pembayaran masih menggunakan manual dengan mengirim melalui rekening bank.
3. Pembuatan *web* berbasis *e-commerce* dengan menggunakan *PHP*, *JAVASCRIPT*, dan *database MySQL*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang ingin dicapai penulis berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya :

1. Merancang dan membuat sistem *e-commerce* Toko *Wanto Sport* berbasis *web* dengan *PHP*, *JAVASCRIPT*, dan *MySQL*.
2. Transaksi pembayaran dapat melalui rekening bank, jadi para pelanggan lebih mudah bertransaksi tanpa harus datang ke toko.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Pelaksanaan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Toko

Usaha ini bermanfaat untuk meningkatkan pelayanan terhadap para pelanggannya, serta meningkatkan penjualan dan memperluas daerah pemasarannya.

2. Bagi pelanggan

Para pelanggan dapat memperoleh kemudahan dalam memilih dan memesan barang yang mereka inginkan, kapan saja dimana saja mereka berada, tanpa harus datang ke toko.

3. Bagi penulis

Dapat mempraktekan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Hasil pembuatan akan menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai *website*.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Keperluan mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada penelitian ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman

motto dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran, arti lambang dan singkatan dan abstraksi.

2. Bagian Utama Skripsi.

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terdiri dari berbagai macam tinjauan pustaka yang dilakukan untuk pengumpulan data berbagai skripsi yang lain untuk referensi.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang metode penelitian yang dilakukan untuk pengumpulan data yaitu Studi Literatur, kemudian Analisis Kebutuhan, serta Perancangan dan Implementasi. Selain itu metode penelitian ini sendiri meliputi waktu dan tempat penelitian, peralatan utama dan pendukung, alur penelitian (*flowchart* atau diagram alir), serta uraian analisis data tentang gambaran objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari implementasi sistem dan tampilan program yang memuat tampilan-tampilan dari masing-masing halaman menu yang ada.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang sebaiknya dilakukan oleh perusahaan untuk menunjang keberhasilan sistem penjualan *online*.