

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pembaharuan
- Burhan Ashshofa. 1996. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta : Rineka Cipta
- Burhan Ashofa. 2004. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika
- Esmi Warasih, 2005, *Pranata Hukum : Sebuah Telaah sosiologi*, Semarang PT.Suryandaru Utama.
- Eran Vigoda-Gadot. *Collaborative Public Administration Some Lessons From the Israeli Experience. Departement of Political Science, Faculty of Social Science*. University of Haifa Israel. 2004. www.emerald.com Diakses 30 Juni 2008
- Eko Indrajit, 2009. *Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*. Jakarta PT Elexmedia komputindo
- Handi Irawan, 2007. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT Elex Komputindo
- H.A. Moenir, 1997, *Manajemen Pelayanan Umum*, Jakarta, Bumi Aksara.
- HB. Sutopo. 2002. *Pengantar Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta : UNS Press
- Hanif Nurcholis, 2005, *Teori dan Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, PT Gramedia Media Sarana Indonesia, Jakarta
- J.B. Kristiadi, 1996, *Administrasi dan Manajemen Pembangunan*, Jakarta, LAN.
- Janet V. Denhardt dan Robert B. Denhardt.2003. *The New Public Service, Serving, Not Steering*. Yogyakarta : PSKK-UGM
- Lijan Poltak Sinambela.2006. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta :Bumi Aksara
- Mahmudi.2005. *Manajemen Kinerja Sector Publio*. Edisi 1. Yogyakarta : AMP-YKPN
- Sampara Lukman, 2000. *Manajemen Koalitas Pelayanan*. Yakarta : STIA LAN Press

Satjipto Raharjo, 1986. *Pengantar Ilmu Hukum*. Bandung : Alumni

Satjipto Raharjo, 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti

Sedarmayanti, 2009, *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*, Bandung : Refika Aditama.

Sihombing, 2005. *Evolusi Kebijakan Pertanahan dalam Hukum Tanah Indonesia*. Jakarta : Gunung Agung.

Soerjono Soekanto, 1983. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: Grafindo Persada

Vincet Gaspersz .2004. *Manajemen Kualitas*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Wasisistiono.2003.*Pengelolaan Sektor Perhubungan dalam Rangka Penyelenggaraan Otonomi Daerah*. Bandung : Fokus Media

Yuwono dkk, 2006. *Kamus Kecil Bahasa Indonesia*. Surabaya : Arkola