

## DAFTAR PUSTAKA

Cox, Earl, 1994, “ *The Fuzzy System handbook*”. Massachusetts: Academic Press - Inc.

Hariyanto, Tri, 2005, “ *Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Pendekatan Fuzzy-Servqual Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan (Studi kasus: Puskesmas, kec. Kerjo, Karanganyar)*”. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Jang, J.R., Sun, C.T., Mizutami, E, 1997, “*Neuro Fuzzy and Soft Computing*” London: Prentice – Hall

Klir, J.R., Bo Yuan, 1999, “ Fuzzy sets and Fuzzy Logic Theory and Applications”. New Jersey: Prentice Hall

Hariyanto, Tri, 2005, “ *Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Pendekatan Fuzzy-Servqual Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan (Studi kasus: Puskesmas, kec. Kerjo, Karanganyar)*”. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Kosko, Bart, 1997, “*Fuzzy Engineering*”. New Jersey: Prentice – Hall, Inc.

Kusumadewi, Sri, 2002, “*Analisis Desain Sistem Fuzzy menggunakan Tool Box Matlab*”. Jogjakarta: Graha Ilmu.

Kusumadewi, Sri, 2004, “*Aplikasi Logika Fuzzy untuk pendukung keputusan* ”. Yogyakarta: Graha Ilmu. Kosko, Bart, 1997, “*Fuzzy Engineering*”. New Jersey: Prentice – Hall, Inc.

Prayitno, Edi, 2005, ” *Analisa Kepuasan Konsumen Berdasarkan Pendekatan Fuzzy-Servqual Dan Aplikasi Fuzzy Pada Tool-Box Matlab 3.5.0 ( Studi kasus di Hotel Istana Jl. Hos Cokroaminoto 138, Yogyakarta)*”. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wedhi, Fajar, 2005, Skripsi “*Penentuan Jumlah Produksi dengan Aplikasi Fuzzy-Mamdani (Studi kasus di PT Sici Multi Indo Marmer Gedongan, Nangsari)*”. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

[www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)