

**PERBEDAAN JUMLAH JAM KONTAK PADA PASIEN *MODERAT CARE*
ANTARA PERAWAT YANG BERKUALIFIKASI SARJANA DAN
DIPLOMA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MOEWARDI
SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan



Oleh:

**MEIFTASARI FITRI UTAMI
J 210 070 017**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

**PERBEDAAN JUMLAH JAM KONTAK PADA PASIEN
MODERAT CARE ANTARA PERAWAT YANG
BERKUALIFIKASI SARJANA DAN DIPLOMA DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH MOEWARDI SURAKARTA**

Yang Dipersiapkan Dan Disusun Oleh:

MEIFTASARI FITRI UTAMI

NIM : J 210 070 017

Telah dip

1 Juli 2011,

Arum Pratiwi

Dewi Listyori

Winarsih N. A



_____)

_____)

_____)

Surakarta, 21 Juli 2011

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Ilmu Kesehatan

Dekan,

Arif Widodo, A. Kep., M. Kes

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meiftasari Fitri Utami
NIM : J210.070.017
Program Studi : S1 - KEPERAWATAN
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta **Hak bebas Royalti Non Eksklusif (Non exclusive Royalti-Free Right) atas karya saya yang berjudul: PERBEDAAN JUMLAH JAM KONTAK PADA PASIEN MODERAT CARE ANTARA PERAWAT YANG BERKUALIFIKASI SARJANA DAN DIPLOMA DI RUMAH SAKIT UMUM Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Surakarta

Pada Tanggal : 21 Juli 2011

Yang menyatakan

Meiftasari Fitri Utami

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meiftasari Fitri Utami
NIM : J210.070.017
Program Studi : S1 - KEPERAWATAN
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi
Judul Skripsi : **PERBEDAAN JUMLAH JAM KONTAK PADA PASIEN *MODERAT CARE* ANTARA PERAWAT YANG BERKUALIFIKASI SARJANA DAN DIPLOMA DI RUMAH SAKIT UMUM Dr. MOEWARDI SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini, merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan – kutipan dan ringkasan – ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ilmu Kesehatan dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 21 Juli 2011

Yang membuat pernyataan,

Meiftasai Fitri Utami

MOTTO

- Tertawa punya resiko kelihatan bodoh, menangis punya resiko kelihatan sentimentil, mengulurkan tangan punya resiko mengungkapkan rahasia diri sejenak, meletakkan ide dan impian dihadapan banyak orang punya resiko disambar, diejek orang. Mencintai punya resiko dicintai lagi, memiliki punya resiko kehilangan, hidup punya resiko mati, berharap punya resiko kecewa, mencoba punya resiko gagal, tidak mencoba punya resiko penyesalan. (Keller)
- Kebahagiaan adalah kebebasan untuk melakukan yang ingin kau lakukan dan dalam melakukannya engkau dikenali dengan kekayaan yang utuh. (Milist Mario Teguh)
- Berusaha dan hadapi apa yang ada didepan kamu sekarang, jangan tengok kebelakang terlalu lama jika kamu ingin mencapai kesuksesan dan kebahagiaan (Writer)
- Awali semua kegiatan dengan doa dan senyuman manis untuk orang-orang terkasih (Writer)

Tmn" D'pathax (Yoga, Wahyu, Dimas, Supry, Gory', Anggar, Nendar, and Andy)
makih doa dan smgat'ny. K'Gilaannya jg makih awed Muda kie.
Hohohho.....

Tmn Kost Q: Wana mksh (thnks 4 aLL), ciptakn k'Gaduhan d'kost yuuuuukkkk ☺
Tmn" kampuzz: smw'ny..... Mkihhh, Temen" Keperawatan 2007, mkashhh bwt smw'ny

Bwt seseorang yg udah jauh, mkasih pernah memberiku smgat dan kedewasaan hidup.
Dua & kashQ mash mnyertai mu, wkwkwk.....Thankss♥.sukses selalu

Seseorang yg akan mngisi hr" ku, Pndmpng hidupku kelak Thankss♥ telah memilih hati
ini untuk mnjadi partner dan teman hidup, skripsi ini aku tulis untuk mncai kesuksesan N
kbahagiaaan....

Tmn baikQ, dan Tmn hati ku trmaksh smgat yang telah kau berikan ke jiwa ini, ini
sangat berarti bwt klangsungn Cita dLam HidupQ, hihhi ☺, ngarEppp.....

Bwt mzJoko yg tLah mMbantuQ dLm pnyLsaian Skripsi mkash atas bntuan N kerja mu,
hasil mu cukup memuaskan.....

Almaterku UMS

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan proposal ini. Penulisan proposal ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan Jurusan Keperawatan pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan proposal ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Arif Widodo, A.Kep. M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Winarsih Nur Ambarwati, S.Kep, Ns, ETN, M.Kep. selaku Ketua Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Arum Pratimi, S.Kp, M.Kes selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta arahan selama proses penyusunan proposal ini berlangsung.
5. Dewi Listyorini, S.Kep, Ns. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama proses penyusunan proposal ini.
6. Sutasmoe S E selaku kepala diklit RSUD Dr. Moewardi Surakarta
7. Segenap dosen keperawatan yang telah memberi ilmunya serta seluruh karyawan FIK UMS yang telah membantu dalam pengurusan ijin penelitian.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keperawatan.

Surakarta, 21 Juli 2011

Meiftasri Fitri Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
II. LANDASAN TEORI	15
A. Tinjauan Pustaka	15
B. Kerangka Teori.....	41
C. Kerangka Konsep	42
D. Hipotesis	43
III. METODE PENELITIAN	44
A. Desain Penelitian.....	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian	45

D. Variable Penelitian	47
E. Definisi Operasional.....	48
F. Instrument Penelitian.....	49
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
H. Etika Penelitian	53
I. Pengolahan Data	55
J. Analisa Data	56
K. Jalannya Penelitian.....	59
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Karakteristik Responden	62
B. Analisis Univariat.....	64
C. Keterbatasan Penelitian	72
V. SIMPULAN DAN SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	45
Tabel 4.1 Tabulasi Silang antara Pengetahuan Responden dengan Sikap memelihara kebersihan diri	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	33
Gambar 4.1 Distribusi Responden menurut Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4.2 Distribusi Responden menurut Umur	63
Gambar 4.3 Distribusi Responden menurut Lama Kerja.....	64
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Jam Kontak.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Permohonan Menjadi Responden.....	81
Lampiran 2: Lembar Persetujuan Responden	82
Lampiran 3: Lembar Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 4: Kuesioner Lama Jam Kontak	84
Lampiran 5: Analisa Data.....	86

**PERBEDAAN JUMLAH JAM KONTAK PADA PASIEN *MODERAT CARE*
ANTARA PERAWAT YANG BERKUALIFIKASI SARJANA DAN
DIPLOMA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MOEWARDI
SURAKARTA**

Oleh : Meiftasari Fitri Utami

Abstrak

Pelayanan kesehatan pada masa kini merupakan industri jasa kesehatan utama di mana setiap rumah sakit bertanggung jawab terhadap penerima jasa pelayanan kesehatan. Pemberi pelayanan diharapkan bisa menurunkan biaya pelayanan namun kualitas pelayanan dan kepuasan klien menjadi tolok ukur. Perkembangan Pendidikan berpengaruh terhadap pola pikir individu, pola pikir berpengaruh terhadap perilaku. Pola pikir seseorang yang berpendidikan rendah akan berbeda dengan pola pikir orang yang berpendidikan tinggi. Perawat adalah seseorang yang berperan dalam merawat karena sakit, Kontak langsung dengan pasien dilakukan oleh semua perawat dengan jenjang pendidikan yang berbeda. Klasifikasi pasien *self care*, *moderat care* dan *total care*. Tingkat ketergantungan klien moderat care 3-5 jam. Perawatan langsung adalah perawatan yang diberikan oleh perawat yang hubungan secara khusus dengan kebutuhan-kebutuhan fisik, psikologis dan spiritual. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui perbedaan jumlah jam kontak pada pasien *moderat care* antara perawat yang berkualifikasi sarjana dan diploma di rumah sakit umum daerah Dr. Moewardi Surakarta. Penelitian ini adalah penelitian *analytic komparatif* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah perawat di ruang rawat inap dengan kategori pasien *moderat care* di RSUD Dr. Moewardi Surakarta yang berjumlah 68 perawat dan diambil sampel sebanyak 28 perawat, 14 sarjana dan 14 diploma. Pengumpulan sampel penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen penelitian menggunakan observasi klasifikasi pasien. Teknik pengolahan data menggunakan teknik analisis *Mann-Whitney U- test*. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah: (1) Jumlah jam kontak perawat berpendidikan sarjana pada perawat di RSUD Dr. Moewardi sebagian besar adalah cukup (50%), (2) Jumlah jam kontak perawat berpendidikan diploma pada perawat di RSUD Dr. Moewardi sebagian besar adalah cukup (71 %), (3) Tidak ada perbedaan yang bermakna jam kontak antara perawat berpendidikan sarjana dan perawat berpendidikan diploma pada perawat di RSUD Dr. Moewardi Surakarta ($p\text{-value} = 0,454$).

Kata kunci: *pendidikan perawat, perawat, klasifikasi pasien, moderat care*

**THE DIFFERENCES IN THE NUMBER OF CONTACT HOURS IN
PATIENTS WITH MODERATE CARE BETWEEN NURSES WHO
QUALIFIED ON BACHELOR AND DIPLOMA IN PUBLIC HOSPITALS
Dr. MOEWARDI SURAKARTA REGION**

By : Meiftasari Fitri Utami

Abstract

Health care today is a major healthcare services industry in which each hospital is responsible for receiving health care services. Health care providers are expected to lower the cost of service but quality service and client satisfaction becomes a benchmark. Development of education affects the individual's mindset, the mindset affects behavior. Mindset of someone who is less educated will be different with the mindset of people who are highly educated. Nurse is someone who plays a role in illness care. Direct contact with patients is done directly by all nurses with different educational levels. Classification of patient *self-care, moderate care, and total care*. *Moderate care* level of dependency care patients 3 to 5 hours. Direct care is the care given by nurses relating specifically to the needs of physical, psychological, and spiritual. Purpose of this study was to determine the number of contact hours in patients moderate care between nurses who qualified in bachelor and diploma in public hospitals Dr.Moewardi regions of Surakarta. This research is using the *comparatif analytic* research *cross sectional* approach. The study population is a nurse in the patient population hospitalized with *moderate care* in Dr.Moewardi Surakarta hospital amount to 68 nurses and sampled as many as 28 nurses, 14 bachelor and 14 diploma. Collecting the sample using *purposive sampling* technique. Instruments of research using observation patient classification. Data processing techniques make use of analytical techniques *Mann-Whitney U-Test*. Based on the results of research and discussion, conclusions of the study are: (1) The number of contact hours of bachelor-educated nurses to nurses in Dr.Moewardi Surakarta hospital majority is sufficient (50%), (2) The number of contact hours diploma-educated nurses on nurses in Dr.Moewardi Surakarta hospital is largely sufficient (71%), (3) No significant difference in contact hours between nurses in bachelor educated and diploma-educated nurses to the nurses in Dr.Moewardi Surakarta hospital (p -value= 0,454).

Key words:nurse education, nursing, patient classification, *moderate care*