

DAFTAR PUSTAKA

- Afrita, Indra, Lina, Ahmad Khomeni Nasution, M. Adri, and Juni. "Akibat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Luar Kewenangannya Maka Dapat Dilakukan Upaya Hukum Lainnya di Pengadilan Umum." *Innovative: Journal of Social Science Research* 4, no. 1 (2024): 11297-11310.
- Agustina, Shinta. "Implementasi Asas *Lex Specialis Derogat Legi Generali* dalam Sistem Peradilan Pidana." *Masalah-Masalah Hukum* 44, no. 4 (2015): 503-510. <https://doi.org/10.14710/mmh.44.4.2015.503-510>.
- Apandi, Aden, Surya Sampurna, Joko Bagio Santoso, Fanisyah Maliki, and Preztika Ayu Ardheta. "Edukasi Lembaga Keuangan Bank dan Non-Bank." *Journal of Entrepreneurship and Community Innovations (JECI)* 3, no. 1 (2024): 1-9.
- Asyiqin, Hisyam. "Constraints of the Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK) in Resolving Disputes." *Jurnal Hukum Sehasen* 10, no. 1 (2024): 15-22.
- Bishri, Dahlan. "Asuransi Jiwa dalam Perspektif Hukum Islam." *Al-Qanun: Jurnal Pemikiran dan Pembaharuan Hukum Islam* 18, no. 2 (2015): 275-295.
- Budiman, Haris, Bias Lintang Dialog, Iman Jalaludin Rifa'i, and Peny Hanifah. "Perlindungan Hukum bagi Pemegang Polis dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa." *Logika: Jurnal Penelitian Universitas Kuningan* 13, no. 2 (2022): 168-180.
- Chubb Life Indonesia. "Perlindungan Tanpa Batas: Berikut Fungsi Perusahaan Asuransi!" Diakses 12 April 2026. <https://www.chubb.com/id-id/articles/personal/3-fungsi-utama-perusahaan-asuransi.html>.
- Dewi, Atika Sandra. "Tinjauan terhadap Peranan Asuransi Kesehatan dalam Menanggulangi Risiko Tertanggung pada PT. Prudential Life Assurance." *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)* 7, no. 2 (2024): 22-33.
- Diandra, Zalika. "OJK Terima Lebih dari 20 Ribu Aduan Konsumen per Juni 2025." *GoodStats Data*. July 11, 2025. <https://data.goodstats.id/statistic/ojk-terima-lebih-dari-20-ribu-aduan-konsumen-per-juni-2025-mjKka>.
- Fathanudien, Anthon, Bias Lintang Dialog, dan Dikha Anugrah. "The Role of BPSK (Consumer Dispute Resolution Agency) in Resolving Consumer Disputes (Study in Kuningan District)." *HUKMY: Jurnal Hukum* 4, no. 1 (2024): 535-552. <https://doi.org/10.35316/hukmy.2024.v4i1.535-552>.

- Fauzi, Ahmad, Alexander Satria Aji Jati Wibowo, Azis Nur Arifin, Dimas Dwi Putro Baharza, Fitriyadi, Iqbal Tawakal, Muhammad Safi'i, and Ramlin Ahmad. "Perlindungan Konsumen dalam Sengketa Klaim Asuransi Jiwa: Kewajiban Perusahaan dalam Putusan MA 3079 K/Pdt/2019." *Jurnal Analisis Hukum dan Kebijakan* 6, no. 2 (2025): 80-94.
- Ginting, Andrew Michael, Naufal Ramadhan, and Cheryl Patriana Yuswar. "Perbandingan BPSK dan LAPS SJK dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Jasa Keuangan." *Jurnal Hukum dan Dinamika Masyarakat* 22, no. 1 (2024): 41-51.
- Ginting, Trie Ikhsana Maulidya. "Upaya Hukum Keberatan terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen: Studi Putusan Nomor 979/PDT.SUS-BPSK/2024/PN MDN." *Jurnal Hukum dan Kemasyarakatan Al-Hikmah* 6, no. 3 (2025): 565-574.
- Hadidie Parinduri, Muhammad Ali. "Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Sengketa Perbankan: Analisis Putusan MA Nomor 253 K/Pdt. Sus-BPSK/2017." *Civil Officium: Journal of Empirical Studies on Social Science* 5, no. 2 (2025): 64-70.
- Harahap, Nurhayati. *Manajemen Operasional Perusahaan Asuransi*. Merdeka Kreasi Group, 2025.
- Harahap, Syaiful Khoiri. "Analisis Kewenangan Pengadilan terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Perlindungan Konsumen." *Jurnal USM Law Review* 7, no. 2 (2024): 1018-1034.
- Harrison, Glenn, Karlijn Morsink, and Mark Schneider. "Literacy and the Quality of Index Insurance Decisions." *The Geneva Risk and Insurance Review* 47, no. 1 (2021): 49-74.
- Hendra, Kevin Aurel, Nathasya Calista, Zaskia Fadhillah, Najwa Fadilah Affandi, Wahyu Firmansyah, and Helfira Citra. "Kajian Hukum Asuransi dalam Perspektif Hukum Bisnis di Indonesia." *Jurnal Kajian Hukum dan Kebijakan Publik* 3, no. 1 (2025): 361-369. <https://doi.org/10.62379/8ck3c288>.
- Ikrom. *Persyaratan dan Prosedur Pengajuan Penyelesaian Sengketa Konsumen Produk Jasa melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*. Tesis Magister, Universitas Islam Sultan Agung, 2025.
- Imtiyas, Nisrini. "Perlindungan Konsumen: Pengertian, Bentuk, dan Pentingnya." *Pinter Hukum*. Diakses 3 Maret 2026. <https://pinterhukum.or.id/perlindungan-konsumen-pengertian-bentuk-dan-pentingnya/>.

- Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Edisi Revisi. Cetakan ke-14. Jakarta: Kencana, 2021.
- Mudrika, Aufar Dzaki. "Pelaksanaan Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Padang." *Executive Summary*, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta, 2025.
- Nasution, A. Z. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Cetakan ke-2. Jakarta: Diadit Media, 2001.
- Nisantika, Riris, and Ni Luh Putu Egi Santika Maharani. "Penyelesaian Sengketa Konsumen oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)." *Jurnal Locus Delicti* 2, no. 1 (2021): 49-59.
- Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Edisi 1. Cetakan ke-2. Jakarta: Kencana, 2008.
- Nur, M. Alfarizzi. "Mekanisme Penyelesaian Sengketa Nasabah Asuransi Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Jasa Keuangan (LAPS SJK)." *Inovasi Pembangunan: Jurnal Kelitbangan* 11, no. 1 (2023): 97-111.
- Nurainiyah, Nilam, I. Ketut Astawa, and Tri Setiady. "Perlindungan Hukum bagi Pemegang Polis dalam Konteks Pengalihan Liabilitas dan Restrukturisasi Asuransi Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian." *UNES Law Review* 7, no. 1 (2024): 169-183.
- Nurhalis, Siti Hajar. "Consumer Protection in the Perspective of Islamic Law and Law Number 8 of 1999." *Jurnal IUS Kajian Hukum dan Keadilan* 3, no. 3 (2015). <https://doi.org/10.12345/ius.v3i9.267>.
- Nurrahayu, Feby Dian. "Pemberian Perlindungan Hukum terhadap Pemegang Polis Asuransi dalam Peraturan Perundang-undangan di Indonesia." *Rechtsvinding* 2, no. 1 (2024): 1-10.
- Oscar, Gomulia, Puguh Aji Hari Setiawan, and Dewi Iryani. "Perlindungan Hukum bagi Pemegang Asuransi Jiwa yang Berkepastian Hukum." *Jurnal Sosial dan Sains* 4, no. 9 (2024): 1019-1037.

- Panatas, Heru. "Mengenal 7 Prinsip Asuransi dan Contoh Penerapannya." *Roojai Indonesia*. Diakses 10 Maret 2026. <https://www.roojai.co.id/article/asuransi/prinsip-asuransi/>.
- Pembayun, Eys Putri, and Arifin Faqih Gunawan. "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Digital: Tinjauan terhadap Implementasi UU Perlindungan Konsumen di Marketplace." *Jurnal Fakta Hukum* 3, no. 2 (2025): 84-94.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.
- Pramesti, Mutiara, Rinitami Njatrijani, and Herni Widanarti. "Perlindungan Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa Sektor Keuangan (Studi Komparatif LAPS-SJK dan BPSK)." *Law, Development and Justice Review* 8, no. 1 (2025): 52-68.
- Pramesti, Putu Riskita Karina, and Putu Devi Yustisia Utami. "Kewenangan Penanganan Sengketa di Luar Pengadilan bagi Nasabah Perbankan: Perspektif Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan." *Kertha Negara: Jurnal Ilmu Hukum* 13, no. 1 (2025): 1443-1452.
- Prasetyawan, Rizki Indra. "Apa Saja Prinsip Asuransi Jiwa yang Wajib Diketahui." *Asuransihub.id*. Diakses 10 Maret 2026. <https://www.asuransihub.id/2024/12/apa-saja-prinsip-asuransi-jiwa-yang-wajib-diketahui.html>.
- Prodjodikoro, Wirjono. *Hukum Asuransi di Indonesia*. Cetakan ke-9. Jakarta: Intermasa, 1996.
- Purba, Radiks. *Mengenai Asuransi Angkutan Darat dan Udara*. Jakarta: Djambatan, 1997.
- Pusparini, Dian. "Apa Itu Asuransi Jiwa? Pengertian, Jenis, dan Manfaatnya." *Roojai Indonesia*. Diakses 10 Maret 2026. <https://www.roojai.co.id/article/asuransi/apa-itu-asuransi-jiwa/>.
- Putri, Aninda Eka, David Sri Kuncoro, and Uun Sunarsih. "Peran dan Pengaruh Asuransi Syariah terhadap Kesejahteraan Masyarakat." *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* 10, no. 1 (2025): 430-445.
- Putri, Shafira Monica, and Muh. Ali Masnun. "Problematisasi Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Memutus Sengketa pada Sektor Jasa Keuangan Melalui Arbitrase." *NOVUM: Jurnal Hukum* 8, no. 4 (2021): 151-160.

Putusan Pengadilan Negeri Medan Nomor 843/Pdt.Sus-BPSK/2025/PN Mdn.

Rahmaniah, Amelia, Raudatun Nashiyah, Aliya Rahmie, Muhammad Fauzan, Muhammad Rizki Abdillah, and Muhammad Rayhul Padillah. "Peran BPSK dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen." *Indonesian Journal of Islamic Jurisprudence, Economic and Legal Theory* 3, no. 4 (2025): 3567-3573.

Rambe, Tamiarisa Amanda Fasa, Sunarmi, Mahmud Siregar, and Detania Sukarja. "Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Medan Memeriksa Sengketa Konsumen Jasa Keuangan Pasca Terbentuknya Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan." *Locus Journal of Academic Literature Review* 1, no. 2 (2022): 109-116.

Riadi, Muchlisin. "Pengertian, Tujuan, dan Asas Perlindungan Konsumen." *KajianPustaka.com*. Diakses 3 Maret 2026. <https://www.kajianpustaka.com/2018/05/pengertian-tujuan-asas-perlindungan-konsumen.html>.

Roesnia, Oktavia Adi, Tsabita Az Zahra, Arsyah Ghaniyyah Hariyadi, Perwita Chandra Puspa, and Berliana Clara Bella. "Hak dan Perlindungan Konsumen pada Produk Asuransi Jiwa: Perspektif Regulasi dan Praktik di Indonesia." *Jurnal Hukum, Administrasi Publik dan Negara* 2, no. 2 (2025): 176-185.

Saputra, Ferry. "OJK Terima 48.355 Aduan di Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen per November 2025." *Kontan*. December 12, 2025. <https://id.tradingview.com/news/kontan%3A3945175cf87ea%3A0/>.

Sari, Amelia Putri Permata, Gitra Permata, Safanny Aprilia Putri, and Helfira Citra. "Perlindungan Hukum terhadap Pemegang Polis Asuransi dalam Menyelesaikan Sengketa Klaim Asuransi Jiwa." *Jurnal Kajian Hukum dan Kebijakan Publik* 1, no. 2 (2024): 170-173.

Sartika, Dede Dewi, and Mohammad Saleh. "Perlindungan Hukum terhadap Nasabah dalam Proses Asuransi Kerugian." *UNES Law Review* 6, no. 4 (2024): 12081-12092.

Setiodjati, Josef Purwadi, and Bambang Hermoyo. "Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen." *Eksplorasi* 28, no. 1 (2015): 121-134.

Setyawati, Desy Ary, Dahlan, and M. Nur Rasyid. "Perlindungan bagi Hak Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Perjanjian Transaksi Elektronik." *Syiah Kuala Law Journal* 1, no. 3 (2017): 33-51.

- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Cetakan ke-3. Jakarta: Grasindo, 2019.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo, 2004.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.
- Sirait, Cindy Octabriel, Janus Sidabalok, and Yohanes Suhardin. "Upaya Mempertahankan Hak Konsumen Melalui Penyelesaian Sengketa dengan Cara Konsultasi di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Medan." *Fiat Iustitia: Jurnal Hukum* 3, no. 1 (2022): 1-13.
- Sjahdeini, Sutan Remy. *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang bagi Para Pihak dalam Perjanjian*. Jakarta: PT Pustaka Utama Grafiti, 1993.
- Soekanto, Soerjono, dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Cetakan ke-19. Jakarta: Rajawali Pers, 2019.
- Tim Aman. "Nasabah Asuransi: Memahami Asuransi dan Polis Asuransi." *Aman Blog*. Diakses 13 Maret 2026. <https://liveaman.com/id/blog/nasabah-asuransi>.
- Unair Executive Education. "Prinsip-Prinsip Dasar Asuransi Jiwa yang Perlu Diketahui." *Medium*. Diakses 10 Maret 2026. <https://medium.com/@aeecunair5/prinsip-prinsip-dasar-asuransi-jiwa-yang-perlu-diketahui-55c04ae737e4>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Winarso, Cepi, Dwi Juniyanto, and Sope Bela Paradis. "Asuransi Jiwa." *Jurnal Ilmu Multidisiplin* 3, no. 2 (2025): 504-513.
- Yonatan, Agnes Z. "Indeks Literasi dan Inklusi Keuangan Indonesia Naik pada 2025." *GoodStats Data*. June 6, 2025. <https://data.goodstats.id/statistic/indeks-literasi-dan-inklusi-keuangan-indonesia-naik-pada-2025-9SVqr>.
- Zia, Halida, and Khaidir Saleh. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di Indonesia." *Datin Law Jurnal* 3, no. 1 (2022): 1-13.