

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Bakar. "Hakekat Pelayanan Publik." *Jurnal Perspektif*, Vol. 13, No. 2, hlm. 81–87, 2021.
- Agustin, Fadilla, dan Esi. "Peranan Dinas Koperasi UMKM Membantu Usaha Mikro Dalam Membuat Sertifikasi Halal." *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMAK)* 4, no. 1 (2025).
- Aisyah, Fatiya Nur, Sri Wibawani, dan Aprilia Retnowati. "Pendampingan Masyarakat Melalui Perizinan Legalitas Usaha kepada Pelaku UMKM di Kelurahan Karangtengah Kota Blitar." Vol. 4, No. 3, hlm. 1793–1800, 2023.
- Aji, Nur Prasetyo, Indah Permata Dewi, dan Mahendra Pamungkas. "Menuju Digitalisasi dengan Digital Marketing Planning: Implementasi pada UMKM Laweyan Solo." *Jurnal BUDIMAS*, Vol. 6, No. 1, 2024.
- Al Farisi, Salman, Muhammad Iqbal Fasa, dan Suharto. "Peran UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat." *Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah*, Vol. 9, No. 1, hlm. 73–84, 2022.
- Albererto Simanihuruk. "Perlindungan Hukum Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah dan Koperasi Melalui Pembatasan Dominasi Modal Ventura Asing pada Perusahaan Rintisan Berbasis Teknologi (Startup)." *Jurnal Hukum Inkracht* 5, no. 2 (2025).
- Amalina, Arin, Mohammad Abdul Rosyidi, dan Niko Pahlevi Hentika. "Pendampingan Kemandirian Ekonomi Desa melalui Legalitas, Sertifikasi Halal, Digitalisasi, dan Branding UMKM Desa Gitik." Vol. 2, No. 2, hlm. 157–170, 2025.
- Anggita Putri, Aulia, dkk. "Inovasi Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik atau Online Single Submission (OSS) bagi UMKM di Kota Tangerang." Vol. 2, hlm. 125–137, 2024.

- Anggraeni, Prisma Dewi, dan Nuwun Priyono. "Pengaruh Kunjungan Wisata, UMKM, Pajak Hiburan, Retribusi Pariwisata Terhadap PAD Kota Surakarta." *Jurnal Akuntansi*, Vol. 14, No. 2, hlm. 292, 2022.
- Apriyudi, Didi, Wendra Yunaldi, dan Nessa Fajriyana Farda. "Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kecamatan Guguk Panjang Kota Bukittinggi." *Open Law Journal*, Vol. 1, No. 2, hlm. 146–161, 2023.
- Ardhiansyah, Taufik, dan Retno Suryawati. "Implementasi Strategi Dinas Koperasi dan UKM Kota Surakarta dalam Pengembangan Sektor UMKM." *Wacana Publik*, Vol. 2, No. 1, 2022.
- Azmi, M., dan Sudanto. "Peran Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil, Menengah Perindustrian dan Perdagangan (UMKM) Dalam Pemasaran Produk Lokal Khas Daerah Kabupaten Bintan Perspektif Ekonomi Syariah." *Jurnal BENING Prodi Manajemen* 9, no. 1 (2022): 159–166.
- Basya, Badu, Irfan Herianto, dan Dedy Ahmad. "Standar Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar." *Journal of Governance and Local Politics*, Vol. 4, No. 2, 2022.
- Cahyono, Hendrik, Muammad Ghifari Akmal, dan Susi Hardjati. "Pendampingan Pendaftaran Legalitas Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui Portal OSS pada UMKM di Kelurahan Bendo." *Community Development Journal*, Vol. 4, No. 2, hlm. 5194–5201, 2023.
- Daming, Mustabir. "Pentingnya Perilaku dalam Pelayanan Publik untuk Mewujudkan Pelayanan Prima." *Journal Governance and Politics (JGP)*, Vol. 4, No. 1 (2024).
- Dewi, Riska Chyntia, dan Suparno. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik." *Jurnal Media Administrasi*, Vol. 7, No. 1, 2022.

- Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian Kota Surakarta. “Website Resmi Dinkopukmperin Kota Surakarta.” <https://dinkopukmperin.surakarta.go.id/#>. Diakses tanggal 25 Maret 2026.
- Dryanto, Ary Miswan. “Analisis Yuridis terhadap Efektivitas Penegakan Hukum Pidana dalam Kasus Pelanggaran Lalu Lintas di Indonesia.” *Jurnal Mahasiswa Hukum*, Vol. 2, No. 2, hlm. 77–83, 2025.
- Ega, Ausgaria, dan Sari Rahmadhani. “Pengaruh Karakteristik UMKM terhadap Kualitas Laporan Keuangan dengan Self Efficacy sebagai Pemoderasi.” *Jurnal Lentera Bisnis*, Vol. 13, No. 3, 2024.
- Esi, Fadilla Agustin. “Peranan Dinas Koperasi UMKM Membantu Usaha Mikro dalam Membuat Sertifikasi Halal.” Vol. 4, No. 1, 2025.
- Evangelista, Isheilla, Alferina Agustin, Guntur Pramana Edy Putra, Destiana Tunggal Pramesti, dan Harries Madiistriyatno. “Strategi UMKM dalam Menghadapi Digitalisasi.” *Oikos-Nomos: Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 16, No. 1 (Juni 2023).
- Fadera Garpy, Pyvico, Ahmad Rihnu, dan Erzal Wahyudi. “Kebijakan Pengurusan NIB Pasca Berlakunya UU Cipta Kerja.” Vol. 2, No. 4, hlm. 339–344, 2023.
- Hadi, Hafid Kholidi. “Pengaruh Dinamisme Lingkungan dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja UMKM.” *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 10, No. 3, 2022.
- Hapsari, Fitri Yunianto, Dwi Putranto Riau, dan Sofjan Aripin. “Digital Transformation in Public Services: Effect of RBA OSS Implementation in South Jakarta.” Vol. 5, No. 6, hlm. 2648–2665, 2024.
- Harun, Liana Aulia, dkk. “Optimalisasi Penerapan Standar Pelayanan Publik di Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UMKM Kota Gorontalo.” *Administratie: Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 7, No. 2, hlm. 83, 2024.

Hasiah, Khusnul, dan Askari Zakariah. “Pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Era Bisnis Digital.” No. 1, hlm. 23–34, 2024.

Hena Haudli Zarli dan Singgih Manggalou. “Efektivitas Pelayanan Siap Melayani Masyarakat Malam Hari (SIMMAMAH) di Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo.” *Jurnal Dinamika Pemerintahan* 7, no. 2 (Agustus 2024): 261–273.

Heryanto Monoarfa. “Efektivitas dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Suatu Tinjauan Kinerja Lembaga Pemerintahan.” *Jurnal Pelangi Ilmu* 5, no. 1 (2023).

Ichsan Kamarullah, Iis Rinawati, Maya Mareta, Tamara Fidy Ningrum, Shofi Alifia Rahma Dini, dan Saridawati.. “Perizinan Dan Legalitas UMKM.” *Jurnal Multidisiplin Inovatif* 8, no. 6 (2024): 476–479

Indrawan Lubis, Putri Salsabila, dan Rofila Salsabila. “Peran UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) dalam Meningkatkan Pembangunan Ekonomi di Indonesia.” *Muqaddimah: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, Vol. 2, No. 3, hlm. 91–110, 2024.

Jamil Bazarah, Ahmad Jubaidi, & Futum Hubaib. “Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia).” *Dedikasi* 22, no. 2 (Desember 2021).

Jannatin N, Rahmatul, M. Wahyu Wardhana, Rudi Haryanto, dan Agus Pebriyanto. “Penerapan Digital Marketing sebagai Strategi Pemasaran UMKM.” *Jurnal Impact: Implementation and Action*, Vol. 2, No. 2 (2020).

Kamarullah, Ichsan, dkk. “Perizinan dan Legalitas UMKM.” Vol. 8, No. 6, hlm. 476–479, 2024.

Korengkeng, Reynaldi Alex, Femmy Maria Gorettie Tulusan, dan Novva Novita Plangiten. “Efektivitas Organisasi Pemerintah Kecamatan dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kecamatan Langowan Utara

- Kabupaten Minahasa.” *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. IX, No. 3, hlm. 318–327, 2023.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. *Marketing Management*. Edisi 15. Pearson Education, 2016.
- Madeleine Yeza Titania dan Harsanto Nursadi. “Kualitas dan Kepatuhan Pelayanan Publik Oleh Pemerintah di Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.” *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan (JISIP)* 7, no. 1 (Januari 2023): 281.
- Masori, Fatin Hamamah, dan Walim. “Efektivitas Kebijakan Perizinan Berusaha melalui Sistem Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA) dan Kemudahan Berusaha dalam Asas Fiktif Positif.” *JPeHI (Jurnal Penelitian Hukum Indonesia)*, Vol. 6, No. 2, hlm. 244, 2025.
- Mauliddiyah, Nurul L. “Strategi Peningkatan Pelayanan Publik.” *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 1, No. 11, 2021.
- Mirad, Abdul. “Model Pelayanan Digital Terintegrasi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kecamatan Binawidya Kota Pekanbaru.” Vol. 17, No. 2, hlm. 264–270, 2024.
- Muhammad Aslamy, Al Kautsar, dan Deden Syarif Hidayatulloh. “Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung yang Dimediasi oleh Ekonomi Kreatif pada Ngarsopuro Night Market dan Street Art Market di Kota Surakarta.” *Jurnal* 11, no. 5 (2024): 4653–4660.
- Mustanir, Ahmad, dkk. *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. 2022.
- Ni Komang Prasiani Ngurah Gede Dwi Mahadipta, & Gede Yudha Anugerah Pratama. “Strategi Peningkatan Kapasitas Usaha Pada Pelaku Ekonomi Melalui Digital Marketing.” 4, no. 3 (2024): 454–475.
- Novitasari, Anindita Trinura. “Kontribusi UMKM terhadap Pertumbuhan Ekonomi Era Digitalisasi melalui Peran Pemerintah.” *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, Vol. 9, No. 2, 2022.

- Nur, Andini, dkk. “Sosialisasi Kebijakan Pemerintah tentang Perizinan UMKM guna Meningkatkan Kesadaran Akan Pentingnya Perizinan Usaha.” *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, hlm. 9–24, 2021.
- Nur, Dwi Sepriono. “Peran Dinas Koperasi dan UKM dalam Pemberdayaan UMKM di Kota Samarinda.” *E-Jurnal Administrasi Negara*, Vol. 5, 2021.
- Ondang, Christofer, Frans Singkoh, dan Neni Kumayas. “Peranan Pemerintah Daerah dalam Pemberdayaan UMKM di Kabupaten Minahasa.” *Jurnal Eksekutif*, Vol. 3, No. 3, 2021.
- Orien M, Emilia Naret, dkk. “Tanggung Jawab Pemerintah dalam Mensukseskan Ekonomi Kreatif bagi Pelaku UMKM di Kota Surakarta.” hlm. 114–119, 2024.
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, dan Leonard L. Berry. “SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality.” *Journal of Retailing*, Vol. 64, No. 1, hlm. 12–40, 1988.
- Prasiwi, Ferian Ririn. *Wawancara Pribadi terkait Efektivitas Pelayanan Perizinan dan Pelatihan UMKM Batik*. Surakarta, melalui aplikasi WhatsApp, 1 April 2026.
- Prasiwi, Safira Diah, Lailul Mursyidah, dan Slamet Hari Sutanto. “Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha Mikro dan Kecil Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021.” Vol. 18, No. 1, hlm. 59–73, 2024.
- Putra, Rizki Sanjaya, dkk. “Efektivitas Organisasi Publik dalam Pelayanan Masyarakat Berbasis Online (Studi Kasus di Dinas Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surakarta).” *Solidaritas: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 2024.
- Putri, Kharisma Ellisya, dkk. “Pendampingan Dokumen Legalitas Usaha melalui OSS pada UMKM Smoothies Mluber.” Vol. 1, No. 2, hlm. 77–80, 2024.
- Putri, Kharisma Ellisya, Shefyla Dwi Safitri, Alvin Dwi Yuniarto, dan Nafia Ilhama Qurratu’aini. “Pendampingan Dokumen Legalitas Usaha Melalui

OSS Pada UMKM Smoothies Mluber.” *Jurnal Pengabdian Inovatif Masyarakat*, Vol. 1, No. 2, 2024.

Rahayu, Listina. *Wawancara Pribadi terkait Efektivitas Pelayanan Perizinan dan Pelatihan UMKM Lento Solo*. Surakarta, melalui aplikasi WhatsApp, 1 April 2026.

Reniwati Lubis dkk. “Peran Dan Strategi UMKM Dalam Mengurangi Tingkat Pengangguran Di Indonesia.” *Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam* 5, no. 8 (2024): 4082–4094.

Rianti, Risma Puji, dan Muhammad Amin. “Sosialisasi dan Bimbingan Pembuatan NIB Secara Online di Desa Tugu Utara Kecamatan Cisarua.” *Almujtamae: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, Vol. 4, No. 1, hlm. 24–30, 2024.

Rodiyah, I., Sukmana, H., & Mursyidah, L. *Buku Ajar Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2021.

Rofii, dan Abdur Rahim. “Perkembangan Ekonomi UMKM Berdasarkan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008.” *Media Bina Ilmiah*, Vol. 18, No. 10, 2024.

Setiyani, Asri, Tri Yuliyanti, dan Dida Rahmadanik. “Pengembangan UMKM di Desa Pekarungan Kabupaten Sidoarjo.” *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, Vol. 1, No. 3 (2022).

Setyaningrum, Euodia Angger. *Wawancara Pribadi terkait Efektivitas Pelayanan Perizinan dan Pelatihan UMKM Fashion Surakarta*, melalui aplikasi WhatsApp, 1 April 2026.

Sharon, Grace. “Teori Wewenang dalam Perizinan.” *Jurnal Justiciabelen*, Vol. 3, No. 1, 2021.

Sinaga, Mahaitin H., Sri Martina, dan Djahotman Purba. “Pengaruh Modal Kerja, Jam Kerja, dan Tingkat Pendidikan terhadap Pendapatan UMKM di

- Kabupaten Simalungun.” *Jurnal Ilmiah AccUsi*, Vol. 6, No. 1, hlm. 151, 2024.
- Soekanto, Soerjono. 2008, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum* (Jakarta: PT Raja Grafindo)
- Soekanto, Soerjono.1988, *Efektivitas Hukum dan Penerapan Sanksi* (Bandung: CV Ramadja Karya)
- Subarsono., 2013, *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Praktik*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar) .
- Suprianto, Bambang. “Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik.” *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, Vol. 8, No. 2, hlm. 123–128, 2023.
- Suryamah, Aam, Sudaryat, dan RM Hasbi Pratama Arya Agung. “Pendaftaran Perizinan melalui OSS RBA terhadap UMKM Ditinjau dari Teori Kepastian Hukum.” Vol. 15, No. 2, hlm. 160–166, 2022.
- Suyad, Syahdanur, dan Susie Suryani. “Analisis Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kabupaten Bengkalis-Riau.” 29, no. 1 (2020): 1–10.
- Syifa, Amalia, dan Wiwit Agus Triyanto. “Implementasi Sistem Informasi Pelayanan UMKM Berbasis Web pada Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Kabupaten Kudus.” hlm. 644–655, 2025.
- Tia, Maria Advensia, Wilhelmina Mitran, dan Paulus Libu Lamawitak. “Analisis Efektivitas Peranan Strategis Dinas Koperasi dan UKM dalam Upaya Pelaksanaan Program Pengembangan UMKM di Kabupaten Sikka.” No. 4, 2024.
- Ulumul Nur Aina. *Wawancara Pribadi*. Administrasi Pemerintah PLUT KUMKM, Jebres, Rabu 4 Februari 2026.
- Wahyono, Tatang, dan Rafinita Aditia. “Unsur-Unsur Komunikasi Pelayanan Publik.” *Jurnal Multidisiplin Dehasen*, Vol. 1, No. 4, hlm. 489–494, 2022.

- Wahyu Muh. Syata. "Peran Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Mendorong Pertumbuhan Ekonomi." *Ekopedia: Jurnal Ilmiah Ekonomi* 1, no. 2 (2025): 64–65.
- Wahyuniarti, Dhea Putri Sri, Lego Karjoko, dan Rosita Candrakirana. "Implementasi Pelaksanaan Perizinan Berusaha Bagi UMKM di Kota Surakarta melalui OSS RBA." *Terang: Jurnal Kajian Ilmu Sosial, Politik dan Hukum*, Vol. 1, No. 1, 2024.
- Yazfinedi. "Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Indonesia: Permasalahan dan Solusinya." *Quantum: Jurnal Ilmiah Kesejahteraan Sosial*, Vol. 14, No. 1, hlm. 33–41, 2021.
- Yustin, Enike Tje, dkk. "Kontribusi UMKM terhadap Perekonomian Indonesia serta Peluang dan Tantangan dalam Era Digitalisasi." Vol. 2, 2025.