

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PELAYANAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL
MENENGAH DAN PERINDUSTRIAN KOTA SURAKARTA DALAM
MEMBERIKAN PENDAMPINGAN DAN KEMUDAHAN PERIZINAN
BERUSAHA BAGI UMKM**



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat

Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

INGGIT KUSUMANINGRUM AULIA SUKAMTO

C100220259

FAKULTAS HUKUM DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS PELAYANAN DINKOPUKMPERIN KOTA SURAKARTA DALAM
MEMBERIKAN PENDAMPINGAN DAN KEMUDAHAN PERIZINAN BERUSAHA
BAGI UMKM**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dosen Pembimbing:



Achmad Miftah Farid, SH., M.H

NIDN.0616019302

HALAMAN PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PELAYANAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL MENENGAH DAN PERINDUSTRIAN KOTA SURAKARTA DALAM MEMBERIKAN PENDAMPINGAN DAN KEMUDAHAN PERIZINAN BERUSAHA BAGI UMKM

Skripsi Ini Telah Diterima dan Disahkan Oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari : Senin

Tanggal : 18 Mei 2026

Dewan Penguji :

1. Penguji 1 : Achmad Miftah Farid, S.H., M.H. (.....)
(Ketua Dewan Penguji)
2. Penguji 2 : Labib Muttaqin, S.H., M.H. (.....)
(Dewan Penguji 1)
3. Penguji 3 : Dr. Andria Luhur Prakoso, S.H., M.Kn (.....)
(Dewan Penguji 2)

Menyetujui,

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Dr. Endang Wardiono, S.H., M.H.)

NIDN 0026126801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INGGIT KUSUMANINGRUM AULIA SUKAMTO

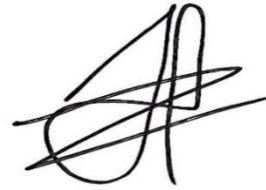
Nim : C100220259

Prodi/Fakultas : ILMU HUKUM/HUKUM

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang saya susun sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi atau institusi pendidikan lainnya.
2. Keseluruhan isi dalam skripsi ini merupakan hasil pemikiran, perumusan, penelitian saya secara mandiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam skripsi ini terdapat beberapa pendapat atau karya dari pihak lain yang telah dipublikasikan, namun semuanya telah saya cantumkan secara jelas sebagai referensi di dalam naskah, lengkap dengan nama penulis, judul sumber, dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian atau pelanggaran, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 18 Mei 2026,
Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned above the printed name.

Inggit Kusumaningrum Aulia Sukamto
NIM. C100220259

MOTTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar Bin Khattab)

“Aku belajar bahwa kunci bertahan hidup bukanlah selalu berpikir positif, tetapi mempunyai kemampuan untuk menerima. Menerima jika tidak semua hari akan berjalan baik, tidak semua rencana akan berjalan lancar, tidak semua orang akan berlaku baik ketika kamu baik kepada mereka, dan itu semua tidak apa-apa”

(Brian Khrisna)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran, penulis persembahkan untuk orang-orang hebat yang selalu ada, memberi semangat, dukungan, dan kekuatan selama penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Allah SWT, Dzat Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya kepada penulis. Atas kehendak-Nya pula, penulis diberikan kemudahan dalam setiap proses sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua yang saya cintai, Bapak Sukamto dan Ibu Winartin, telah senantiasa berjuang tanpa henti dan selalu menyelimkan harapan di setiap langkah penulis, bahkan ketika penulis belum mampu memberikan balasan apa pun. Terima kasih atas doa yang tak pernah terputus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan besar yang menjadi sumber kekuatan hingga penulis dapat sampai di titik ini.
3. Kakak saya yang tercinta, Regiana Ramadanti WinSukamto sosok yang selalu menjadi penyemangat sekaligus tempat pulang bagi penulis. Terima kasih atas segala perhatian, pengorbanan, dan usaha yang selalu kakak berikan tanpa pernah mengeluh, bahkan selalu mengutamakan kebahagiaan penulis. Kehadiran kakak yang selalu ada di garda terdepan menjadi kekuatan besar dalam setiap langkah penulis.

KATA PENGANTAR

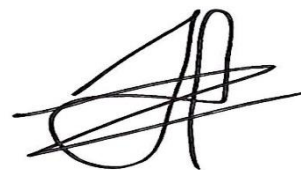
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi teladan bagi umat manusia dan membawa kita menuju kehidupan yang lebih baik dengan cahaya iman dan ilmu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih khusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Prof. Dr. Kelik Wardiono, M.Hum., Selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Fahmi Fairuzzaman, S.H, M.Hum., LL.M., Selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Achmad Miftah Farid, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dengan penuh kesabaran.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pengalaman selama masa perkuliahan, sehingga menjadi bekal berharga bagi penulis.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sukanto dan Ibu Winartin, yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, serta kasih sayang yang tulus kepada penulis, sehingga sangat membantu dan mempermudah penulis dalam proses penyusunan skripsi.

7. Saudara saya tercinta, Regiana Ramadanti WinSukamto, terima kasih atas segala perhatian, dukungan, serta begitu banyak pengorbanan dan kasih sayang yang senantiasa diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya anggota “VIP MEMBERS” Tyash, Kintah, Diah, dan Ega, terima kasih telah menjadi orang-orang yang selalu ada bagi penulis. Kalian senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam setiap proses yang penulis jalani. Kebersamaan ini sangat berarti hingga penulis dapat sampai di titik ini.
9. Serta teman-teman lainnya di kampus maupun geng kost yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan, bantuan dan kebersamaan yang telah diberikan selama ini.
10. Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian Kota Surakarta yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan data, informasi serta dukungan selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
11. Terakhir penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang mampu bertahan dan terus meyakinkan bahwa semua ini bisa diselesaikan. Meskipun banyak rintangan yang datang, penulis tetap percaya dan yakin bahwa selalu ada Allah SWT yang menyertai setiap langkah.

Surakarta, 18 Mei 2026,

Yang membuat pernyataan



Inggit Kusumaningrum Aulia Sukamto

ABSTRAK

Pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, dan Perindustrian (DINKOPUKMPERIN) Kota Surakarta memiliki peran penting dalam mendukung perkembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), khususnya melalui pendampingan dan kemudahan perizinan berusaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelayanan DINKOPUKMPERIN Kota Surakarta dalam memberikan pendampingan dan kemudahan perizinan bagi UMKM, serta menganalisis implikasi dari pelayanan tersebut terhadap perkembangan UMKM di Kota Surakarta. Penelitian ini menggunakan metode yuridis empiris dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara dan observasi sebagai data primer, sedangkan data sekunder diperoleh dari peraturan perundang-undangan, dokumen, dan berbagai literatur yang berkaitan dengan penelitian. Penelitian dilaksanakan di DINKOPUKMPERIN Kota Surakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan telah berjalan dengan baik dan cukup efektif. Hal ini dibuktikan dengan capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,85 yang termasuk dalam kategori "Sangat Baik". Efektivitas tersebut didukung oleh berbagai program pendampingan, seperti fasilitasi pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB), sertifikasi halal, Hak Kekayaan Intelektual (HKI), PIRT, pelatihan usaha, serta pemanfaatan layanan digital melalui OSS-RBA, SIMPATIK, dan UMKM KITA. Selain itu, pendampingan dan kemudahan perizinan yang diberikan juga memberikan dampak positif bagi pelaku UMKM, antara lain meningkatnya kepemilikan legalitas usaha, bertambahnya pemahaman mengenai pengelolaan usaha dan perizinan, semakin terbukanya akses pemasaran dan pembiayaan, serta meningkatnya daya saing produk UMKM. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala, seperti gangguan teknis pada sistem OSS-RBA dan masih rendahnya kemampuan sebagian pelaku UMKM dalam memanfaatkan layanan digital. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa pelayanan DINKOPUKMPERIN Kota Surakarta telah berjalan efektif serta memberikan kontribusi positif terhadap pemberdayaan dan pengembangan UMKM, meskipun masih diperlukan penyempurnaan pada sistem pelayanan berbasis digital.

Kata Kunci: Efektivitas Pelayanan, Pendampingan Umkm, Kemudahan Perizinan, Dinkopukmperin

ABSTRACT

Public services provided by the Surakarta City Department of Cooperatives, Small and Medium Enterprises, and Industry (DINKOPUKMPERIN) play an important role in supporting the development of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), particularly through assistance and facilitation of business licensing. This study aims to determine the effectiveness of DINKOPUKMPERIN Surakarta City services in providing assistance and facilitation of licensing for MSMEs, as well as to analyze the implications of these services on the development of MSMEs in Surakarta City. This study uses an empirical juridical method with a descriptive approach. Data were obtained through interviews and observations as primary data, while secondary data were obtained from laws and regulations, documents, and various literature related to the research. The study was conducted at DINKOPUKMPERIN Surakarta City. The results of the study indicate that the services provided have been running well and are quite effective. This is evidenced by the achievement of the Community Satisfaction Index (IKM) of 93.85 which is included in the "Very Good" category. This effectiveness is supported by various mentoring programs, such as facilitating the issuance of a Business Identification Number (NIB), halal certification, Intellectual Property Rights (HKI), PIRT (Property Identification Number), business training, and utilizing digital services through OSS-RBA, SIMPATIK, and UMKM KITA. Furthermore, the mentoring and ease of licensing provided have also had a positive impact on MSMEs, including increased business legality, improved understanding of business management and licensing, more open access to marketing and financing, and increased competitiveness of MSME products. However, several obstacles remain, such as technical disruptions in the OSS-RBA system and the limited ability of some MSMEs to utilize digital services. Based on the research results, it can be concluded that the services of the Surakarta City DINKOPUKMPERIN have been effective and have made a positive contribution to the empowerment and development of MSMEs, although improvements to the digital-based service system are still needed.

Keywords: *Service Effectiveness, MSME Mentoring, Ease of Licensing, Dinkopukmperin*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Pemikiran	11
F. Metode Penelitian.....	15
G. Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Tinjauan Umum Efektivitas	21
B. Tinjauan Umum Pelayanan Publik	26
C. Tinjauan Umum Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	33
D. Tinjauan Umum Perizinan Usaha	42

E. Tinjauan Umum Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah dan Perindustrian (DINKOPUKMPERIN).....	50
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Peran Dinkopukmperin Dalam Membantu Umkm Kota Surakarta.	60
B. Pelayanan Perizinan Bagi Umkm Kota Surakarta.....	81
C. Inovasi Pelayanan Dinkopukmperin Kota Surakarta.....	89
BAB V PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3. 1 Jumlah UMKM	644

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	11
Gambar 3. 1 Layanan Elektronik.....	91
Gambar 3. 2 Indeks Kepuasan Masyarakat	11010