

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI DALAM PERJANJIAN
ELEKTRONIK PADA PLATFORM E-COMMERCE: STUDI KASUS
TOKOPEDIA**



Disusun dan Diajukan Sebagai Syarat Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada
Jurusan Ilmu Hukum Dan Politik Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

FAKHRI MUJAHIDI

NIM :

C100220324

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI DALAM PERJANJIAN ELEKTRONIK PADA PLATFORM E-COMMERCE: STUDI KASUS TOKOPEDIA

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Indah Maulani, S.H., M.H

NIDN. 0630069601

HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Senin

Tanggal : 18 Mei 2026

Dewan Peguji:

Indah Maulani S.H., M.H.
(Ketua/Penguji 1)


(.....)

Wardah Yuspin S.H., M.Kn., Ph.D.
(Penguji 2)


(.....)

Diana Setiawati S.H., LL.M.
(Penguji 3)


(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Dr. Kholik Wardiono, S.H., M.H.)

NIDN. 0026126801

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pesatnya penggunaan e-commerce, namun juga menimbulkan permasalahan terkait perlindungan data pribadi konsumen. Kasus kebocoran data pada platform Tokopedia menunjukkan adanya kesenjangan antara pengaturan hukum dan implementasinya, sehingga menimbulkan keraguan terhadap efektivitas perlindungan hukum dalam perjanjian elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk pelanggaran dalam praktik perjanjian elektronik pada Tokopedia serta mengkaji perlindungan hukum terhadap data pribadi konsumen berdasarkan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) dan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP). Metode yang digunakan adalah penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan bersifat deskriptif, menggunakan data sekunder yang dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelanggaran meliputi akses ilegal terhadap data pribadi, kegagalan perlindungan dan keamanan sistem elektronik, serta kebocoran dan penyebaran data pribadi, yang tidak hanya disebabkan oleh pihak eksternal tetapi juga kelemahan internal penyelenggara sistem elektronik. Perlindungan hukum dilakukan secara preventif melalui kewajiban penyedia sistem dalam menjamin keamanan data, serta secara represif melalui sanksi administratif dan pidana serta hak ganti rugi bagi korban. Namun, pelaksanaannya belum optimal karena kendala pembuktian, keterbatasan penelusuran pelaku lintas negara, serta penegakan hukum yang masih reaktif, sehingga efektivitas perlindungan data pribadi sangat bergantung pada implementasi dan sinergi antar pihak.

Kata Kunci: *perlindungan hukum, data pribadi, perjanjian elektronik, Tokopedia*

ABSTRACT

The evolution of information technology encourages the rapid use of e-commerce, but it also raises problems related to the protection of consumers' personal data. The case of data leak on the Tokopedia platform shows that there is a gap between legal regulation and its implementation, thus casting doubt on the effectiveness of legal protection in electronic agreements. This study aims to analyze the form of violations in the practice of electronic agreements on Tokopedia and examine the legal protection of consumer personal data based on the Electronic Information and Transaction Law (ITE Law) and the Personal Data Protection Law (PDP Law). The method used is normative legal research with a statutory and descriptive approach, using secondary data that is analyzed qualitatively. The results of the study show that violations include illegal access to personal data, failure to protect and secure electronic systems, as well as leakage and dissemination of personal data, which are not only caused by external parties but also internal weaknesses of electronic system operators. Legal protection is carried out preventively through the obligation of the system provider to ensure data security, as well as repressively through administrative and criminal sanctions and the right to compensation for victims. However, its implementation is not optimal due to evidentiary constraints, limited cross-border tracing of perpetrators, and law enforcement that is still reactive, so the effectiveness of personal data protection is highly dependent on implementation and synergy between parties.

Keyword: *legal protection, personal data, electronic agreements, Tokopedia*

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fakhri Mujahidi

NIM : C100220324

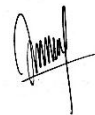
Alamat : Jl. Dr Wahidin Sh Gg Nakula I Tuban, Jawa Timur

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 6 Mei 2026

Yang membuat pernyataan ini,



Fakhri Mujahidi

NIM. C100220324

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

1. Umi dan Abi, dua rumah yang tak pernah meminta kembali, yang doanya menjadi langit tempat penulis berpijak, yang sabarnya tak terbatas, yang lelahnya disembunyikan demi senyum anaknya. Disetiap langkah penulis, ada doa yang lebih dulu mengetuk langit, ada harap kalian yang diam-diam menguatkan. Semoga setiap huruf dalam tulisan ini menjadi saksi bakti kecil penulis, dan semoga Allah membalas segala lelah, cinta, dan pengorbanan dengan surga-Nya yang paling indah
2. Untuk kedua kakak penulis, yang pernah berjalan lebih dulu di jalan yang kini penulis tempuh, yang diam-diam menjadi contoh, meski tak selalu dengan kata, yang kehadirannya mengajarkan arti kuat, sabar, dan bertahan. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita tumbuh dan alasan untuk terus melangkah lebih maju.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, karena atas izin-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Allah SWT adalah Zat yang tidak pernah lelah menuntun langkah yang sering goyah, yang senantiasa menguatkan di saat dunia terasa runtuh, serta selalu menghadirkan harapan bahkan pada titik-titik tergelap kehidupan. Segala yang tertulis dalam skripsi ini hanyalah setitik dari luasnya rahmat dan kasih sayang-Nya. Skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Atas Data Pribadi Dalam Perjanjian Elektronik Pada Platform E-Commerce: Studi Kasus Tokopedia” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa doa, dukungan, bimbingan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Bapak Prof. Kelik Wardiono, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Bapak Fahmi Fairuzzaman, S.H., M.H., L.L.M. selaku Ketua Prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta;

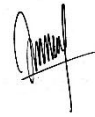
4. Ibu Indah Maulani, S.H. M.H. selaku dosen pembimbing penulis, yang dengan sabar membimbing dan memberikan pengetahuan bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin;
5. Orang tua penulis, Umi dan Abi, dua rumah yang tak pernah meminta kembali, yang doanya menjadi langit tempat penulis berpijak, yang sabarnya tak terbatas, yang lelahnya disembunyikan demi senyum anaknya. Disetiap langkah penulis, ada doa yang lebih dulu mengetuk langit, ada harap kalian yang diam-diam menguatkan. Semoga setiap huruf dalam tulisan ini menjadi saksi bakti kecil penulis, dan semoga Allah membalas segala lelah, cinta, dan pengorbanan dengan surga-Nya yang paling indah
6. Kedua kakak penulis, yang pernah berjalan lebih dulu di jalan yang kini penulis tempuh, yang diam-diam menjadi contoh, meski tak selalu dengan kata, yang kehadirannya mengajarkan arti kuat, sabar, dan bertahan. Terimakasih telah menjadi bagian dari cerita tumbuh dan alasan untuk terus melangkah lebih maju.
7. Salma, yang hadir sebagai tenang ditengah riuh, yang percaya saat penulis meragukan diri, yang sabarnya tak habis oleh waktu, dan yang selalu bertahan di setiap versi penulis. Terimakasih telah menjadi alasan untuk tetap melangkah, bahkan saat arah terasa kabur
8. Untuk Caramel, makhluk kecil dengan tatapan sederhana yang selalu jujur, yang hadir tanpa kata namun mampu meredakan lelah, yang diamnya mengajarkan arti pulang yang sesungguhnya. Terima kasih telah menjadi

teman setia di hari-hari panjang dan pengingat bahwa bahagia bisa sesedarhana itu

9. Sahabat seperjuangan penulis, Tiyo, Syarif, Syahrul, Narro, Ryan, Eka, Valen, Radit, Tovino, dan teman teman penulis yang tidak dapat disebut satu persatu, yang hadir dalam potongan-potongan cerita perjalanan ini, yang berbagi tawa di sela lelah, dan menguatkan tanpa banyak kata. Terimakasih telah menjadi bagian dari proses yang tak selalu mudah ini

Surakarta, 6 Mei 2026

Yang membuat pernyataan ini,



Fakhri Mujahidi

NIM. C100220324

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
PERNYATAAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	9
F. Metode Penelitian	12
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum	17
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Elektronik	21
C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Data Pribadi	25
D. Tinjauan Umum tentang <i>E-Commerce</i>	29
E. Perspektif Hukum Islam dalam Perlindungan Data Pribadi pada Transaksi Elektronik	33
BAB III.....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Bentuk Pelanggaran dalam Praktik Perjanjian Elektronik pada Platform Tokopedia	36

B. Bentuk Perlindungan Hukum terhadap Data Pribadi Konsumen dalam Perjanjian Elektronik berdasarkan UU ITE dan UU PDP	55
BAB IV	77
PENUTUP	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Pengguna E-Commerce di Indonesia.....	3
Gambar 1.2. Kerangka Pemikiran	10
Gambar 3.1. Kebijakan Privasi Tokopedia Mengenai Jenis Data Pribadi yang Dikumpulkan (Bagian I)	62
Gambar 3.2. Kebijakan Privasi Tokopedia Mengenai Jenis Data Pribadi yang Dikumpulkan (Bagian II).....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Klasifikasi Pelanggaran Tokopedia berdasarkan Norma Hukum	37
---	----