

SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PERUSAHAAN PENYEDIA
LAYANAN VIDEO BERBASIS LANGGANAN NETFLIX



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

DAYINTA GAYUH SITORESMI

C100220319

FAKULTAS HUKUM DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PERUSAHAAN PENYEDIA
LAYANAN VIDEO BERBASIS LANGGANAN NETFLIX

Oleh :

Dayinta Gayuh Sitoresmi

C100220319

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dosen Pembimbing



(Dr. Tashya Panji Nugraha, S.H., M.H.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Fakultas Hukum dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Jumat

Tanggal : 22 Mei 2026

Dewan Penguji

1. Dr. Tashya Panji Nugraha, S.H., M.H. ()

(Ketua Dewan Penguji)

2. Diana Setiawati, S.H., LL.M. ()

(Anggota I Dewan Penguji)

3. Dr. Syaifuddin Zuhdi, S.HI., M.HI. ()

(Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Dr. Kulik Wardiono, S.H., M.H.)

NIP. 196812261993031002/NIDN. 0026126801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dayinta Gayuh Sitoresmi

NIM : C100220319

Alamat : Perum Korpri RT 02/ RW 04, Pasekaran, Kecamatan Batang,
Kabupaten Batang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 22 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dayinta Gayuh Sitoresmi', written over a horizontal line.

Dayinta Gayuh Sitoresmi

NIM. C100220319

MOTTO

*“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Apabila engkau telah selesai
(dengan suatu kebajikan), teruslah bekerja keras (untuk kebajikan yang lain).
dan hanya kepada Tuhanmu engkau berharap”*

(QS. Al-Insyirah/ 94:6-8)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu yang saya cintai dan sayangi. Terima kasih atas segala pengorbanan yang engkau lakukan demi kebaikan saya, atas doa-doa yang selalu engkau panjatkan, serta kasih sayang yang engkau berikan kepada saya, sehingga tidak pernah saya merasa sendiri karena engkau selalu ada di sisi saya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga kelak saya bisa menjadi anak yang membanggakan dan membahagiakan bagimu.
2. Ayah yang saya cintai dan sayangi. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kerja keras yang engkau lakukan untuk saya, atas doa-doa yang selalu engkau panjatkan, serta ilmu yang engkau berikan kepada saya, sehingga saya bisa menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga kelak saya menjadi anak yang bisa menggapai cita-cita dan menjadi sosok yang bisa dibanggakan seperti saya yang sangat bangga memiliki ayah yang hebat.
3. Kakak saya yang telah membantu, menemani, memberi dukungan, dan doa-doa yang dipanjatkan selama saya menyelesaikan skripsi ini.
4. Diri sendiri yang berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Terima kasih sudah belajar, bekerja keras, dan tidak menyerah atas tantangan yang terjadi selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. Dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

6. Mumammad Tsabitul Azmi Mansyah. Terima kasih karena sudah menemani saya selama ini, sudah meluangkan waktu dan tenaga untuk mendampingi saya menyelesaikan kuliah saya. Terima kasih karena sudah bersabar untuk kebersamaian saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat saya, Iyut Yusmanita, Inayatul Hidayah, Yuniska Permata Putri, Najmi Rafa Muyassar, dan Ade Putri Handayani yang saya sayangi. Terima kasih sudah menemani proses pengerjaan skripsi ini, atas dukungan dan waktu yang sudah diluangkan sehingga saya merasa memiliki keluarga baru selama masa perkuliahan. Semoga kita bisa bersama-sama mencapai kesuksesan seperti yang kita cita-citakan.
8. Sahabat saya, Vera Eryana Puspitasari. Terima kasih yang sedalam-dalamnya karena telah menemani saya selama lebih dari separuh hidup saya, terima kasih atas kebersamaan, kebahagiaan, kasih sayang, perhatian, dan banyak hal yang bahkan tidak bisa saya sebutkan di sini. Terima kasih karena sudah menemani selama masa perkuliahan saya dan senantiasa memberi semangat untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillahhirabbil'alamin segala puji atas kehadiran Allah Swt., atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM PERUSAHAAN PENYEDIA LAYANAN VIDEO BERBASIS LANGGANAN NETFLIX”** dapat terselesaikan. Sholawat serta salam senantiasa selalu kita panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di hari akhir nanti. Skripsi ini di susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Ucapan terima kasih atas do'a, bantuan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi, disampaikan kepada:

1. Dekan Fakultas Hukum, Prof. Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Fahmi Fairuzzaman, S.H., M.H., LL.M., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Tashya Panji Nugraha, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan baik, serta memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

4. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis selama perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan, doa, didikan, dan nasihat kepada penulis.
6. Seluruh keluarga, teman-teman, dan semua pihak yang memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dan pengembangan penelitian di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan sebagai rujukan atau referensi dalam pengembangan ilmu hukum.

Surakarta, 22 Mei 2026

Penulis



Dayinta Gayuh Sitoresmi

C100220319

ABSTRAK

Netflix merupakan penyedia layanan video berbasis berlangganan yang memungkinkan pelanggannya menonton acara televisi, series maupun film tanpa tayangan iklan pada perangkat yang terhubung ke internet. Pesatnya pertumbuhan pengguna internet di Indonesia mendorong popularitas Netflix, namun hal ini memicu maraknya praktik penjualan akun secara ilegal di media sosial dan *platform* jual beli *online* yang melanggar ketentuan layanan serta menimbulkan kerugian finansial yang signifikan bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum perusahaan penyedia layanan video berbasis langganan Netflix dari penjualan akun ilegal. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis normatif. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Metode pengumpulan data dilakukan melalui studi kepustakaan. Metode analisis data berpedoman pada metode kualitatif untuk menghasilkan informasi yang bersifat deskriptif analitis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan Netflix berdasarkan peraturan perundang-undangan memiliki pilihan untuk melakukan upaya berupa pengajuan gugatan wanprestasi, tuntutan karena pelanggaran merek, gugatan atas kerugian yang disebabkan oleh pengguna sistem elektronik, permohonan pemutusan akses atas informasi elektronik yang diunggah oleh para pelaku, dan perusahaan Netflix secara mandiri dapat melakukan pemutusan terhadap akun-akun yang terdeteksi melanggar ketentuan Netflix.

Kata kunci : Netflix, Perlindungan Hukum

ABSTRACT

Netflix is a subscription-based video service that allows subscribers to watch television shows, series, and films ad-free on any internet-connected device. The rapid growth of internet users in Indonesia has boosted Netflix's popularity, but this has also fueled the rise of illegal account sales on social media and online platforms, violating its terms of service and causing significant financial losses for the company. This study aims to determine the legal protection of Netflix, a subscription-based video service provider, against illegal account sales. The research employed a normative juridical approach. The data used were secondary data, consisting of primary, secondary, and tertiary legal materials. Data collection was conducted through literature review. Data analysis was guided by qualitative methods to generate descriptive and analytical information. The results indicate that Netflix, under statutory regulations, has the option to pursue remedies such as filing a breach of contract lawsuit, a lawsuit for trademark infringement, a lawsuit for losses caused by users of electronic systems, a request to terminate access to electronic information uploaded by perpetrators, and the company can independently terminate accounts detected in violation of Netflix's terms.

Keywords: Netflix, Legal Protection

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
D. Tinjauan Pustaka	11
E. Kerangka Pemikiran	17
F. Metode Penelitian	22
G. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II TINJAUAN	26
A. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum	26
B. Tinjauan Umum Merek.....	29
C. Tinjauan Umum Hak Cipta	39
D. Tinjauan Umum Penyelenggara Sistem Elektronik.....	53
E. Tinjauan Umum Transaksi Elektronik.....	61

F. Tinjauan Umum Kontrak Elektronik.....	67
G. Tinjauan Umum Netflix	78
H. Perlindungan Pelaku Usaha Penyedia Jasa Menurut Perspektif Hukum Islam.....	82
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	85
A. Hasil Penelitian	85
B. Pembahasan.....	113
BAB IV PENUTUP	161
A. Kesimpulan.....	161
B. Saran	162
DAFTAR PUSTAKA	163

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tangkapan Layar Piliham Paket Berlangganan Netflix.....	4
Gambar 1.2 Tangkapan Layar Penjualan Akun Netflix Melalui Media Sosial dan Platform Jual Beli Online	6
Gambar 2. 1 Logo Netflix 1997-2000	80
Gambar 2. 2 Logo Netflix 2001 - 2014	81
Gambar 2. 3 Logo Netflix 2000 - 2001	81
Gambar 2. 4 Logo Netflix 2014 - Sekarang	81
Gambar 2. 5 Logo Netflix 2016 - Sekarang	81
Gambar 3. 1 Tangkapan Layar Penjualan Akun Netflix Ilegal yang dapat Digunakan Beberapa Orang dalam 1 (Satu) Akun	87
Gambar 3. 2 Tangkapan Layar Penjual yang Mengklaim Akun Netflix yang Dijual Legal atau Resmi.....	88
Gambar 3. 3 Tangkapan Layar Profil Netflix Premium Family	120
Gambar 3. 4 Tangkapan Layar Penjual Akun Netflix Ilegal Mengklaim Resmi dan Legal.....	127
Gambar 3. 5 Tangkapan Layar Penangguhan Akun Netflix	143
Gambar 3. 6 Tangkapan Layar Keluhan Konsumen yang Tidak Mendapat Respons dari Penjual Akun Netflix Ilegal di Aplikasi Shopee.....	145
Gambar 3. 7 Harga Paket Netflix.....	154
Gambar 3. 8 Paket Harga Akun Netflix oleh Penjual Akun Netflix Melalui Media Sosial X.....	155
Gambar 3. 9 Penahanan akun Netflix Karena Diindikasi Bukan Bagian dari Rumah Netflix	157
Gambar 3. 10 Pembagian Profil Akun Oleh Pelaku Jual Beli Akun Netflix Secara Ilegal	158
Gambar 3. 11 Akun Netflix yang Terkena Limit.....	160