

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN INSENTIF DENGAN  
VARIABEL MEDIATOR MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT**

**TESIS**

**Diajukan Kepada**

**Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit**

**Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk Memenuhi**

**Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Magister dalam Magister Administrasi Rumah**

**Sakit**



**Oleh**

**Dedhy Sastiyono**

**NIM. J 508240035**

**MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2026**

## NOTA PEMBIMBING

**Dr. dr. Yusuf Alam Romadhon, M.Kes.,Sp.KKLP**

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit

Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Mahasiswa MARS

Kepada Yth.

Ketua Program Magister Administrasi Rumah Sakit

Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Assalamu `alaikum wr. wb.*

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Dedhy Sastiyono

NIM : J508240035

Konsentrasi : Magister Administrasi Rumah Sakit


Judul : Analisis Pengaruh Kompetensi dan Insentif dengan Variabel Mediator Motivasi terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Rumah Sakit, Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wassalamu `alaikum wr. wb.*

Surakarta, 26 Mei 2026

Pembimbing I,



Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.

## NOTA PEMBIMBING

**Dr. dr. Yusuf Alam Romadhon, M.Kes.,Sp.KKLP**

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit

Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Mahasiswa MARS

Kepada Yth.

Ketua Program Magister Administrasi Rumah Sakit

Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Assalamu `alaikum wr. wb.*

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Dedhy Sastiyono

NIM : J508240035

Konsentrasi : Magister Administrasi Rumah Sakit

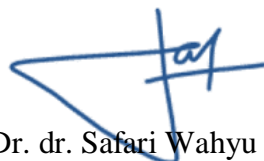
Judul : Analisis Pengaruh Kompetensi dan Insentif dengan Variabel Mediator Motivasi terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Rumah Sakit, Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.

*Wassalamu `alaikum wr. wb.*

Surakarta, 25 Mei 2026

Pembimbing II,



Dr. dr. Safari Wahyu Jatmiko, M.Si.Med.

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN INSENTIF  
DENGAN VARIABEL MEDIATOR MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT**

**TESIS**

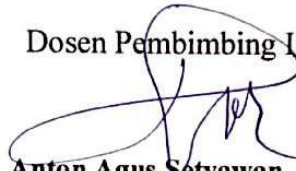
oleh:

**DEDHY SASTIYONO**

**J508240035**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing I



**Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.**

**NIK. 829**

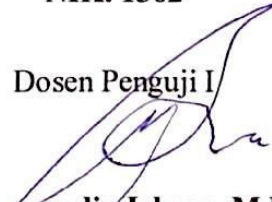
Dosen Pembimbing II



**Dr. dr. Safari Wahyu Jatmiko, M.Si.Med.**

**NIK. 1362**

Dosen Penguji I



**Dr. dr. Burhannudin Ichsan, M.Med.E.d.**

**NIDN. 0605067202**

Mengetahui

**Ketua Program Studi,**



**Dr. dr. Yusuf Alam Romadhon, Sp.KKLP.,M.Kes**

**NIK. 0622107301**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN INSENTIF  
DENGAN VARIABEL MEDIATOR MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT**

**OLEH**

**DEDHY SASTIYONO**

**NIM: J508240035**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Kedokteran  
Universitas Muhammadiyah Surakarta Pada hari Senin, 22 Juni 2026  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

**Dewan Penguji:**

- 1. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.  
(Ketua Dewan Penguji)**
- 2. Dr. dr. Safari Wahyu Jatmiko, M.Si.Med.  
(Anggota I Dewan Penguji)**
- 3. Dr. dr. Burhannudin Ichsan, M.Med.E.d.  
(Anggota II Dewan Penguji)**



**Dr. dr. Flora Ramona Sigit Prakoeswa, M.Kes.Sp.DVE, Dipl.STD-  
HIV/AIDS, FINS DV, FAADV  
NIK.0602087604**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dedhy Sastiyono

NIM : J508240035

Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit



Konsentrasi : -

Judul : Analisis Pengaruh Kompetensi dan Insentif dengan Variabel Mediator Motivasi terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan dan terdapat plagiasi, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 22 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,

  
  
Dedhy Sastiyono

## STATEMENT OF AUTHORSHIP

I hereby confirm that the thesis entitled “Analysis of the Influence of Competence and Incentives with the Mediator Variable Motivation on Nurse Performance in Hospitals” is an original and authentic work written by myself and it has satisfied the rules and regulations of Universitas Muhammadiyah Surakarta with respect to plagiarism. I certify that all quotations and the sources of information have been fully referred and acknowledged accordingly.

I confirm that this thesis has not been submitted for the award of any previous degree in any tertiary institutions in Indonesia or abroad.

Name : Dedhy Sastiyono  
ID Number : J508240035  
Department : Medical Faculty  
Field of study : Master of Hospital Administration

Date: 22 Juni 2026  
Signed:  
  
Dedhy Sastiyono



**Abstrak:** Permasalahan terkait kinerja perawat di rumah sakit hingga saat ini masih menjadi isu maupun trend yang kompleks dan multidimensional. Profesi perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan harus dilakukan dengan cara yang profesional, cepat, serta tepat akan tetapi dalam implementasinya masih ditemukan adanya ketidaksesuaian antara standar yang diharapkan dengan indikator kinerja aktual di RS. Penelitian ini bertujuan guna menguji dampak dari kompetensi serta insentif dengan motivasi sebagai variabel mediasi terhadap kinerja perawat melalui pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian eksplanatori (*explanatory research*) melalui penerapan *Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS)*. Sampel yang dipakai sebanyak 145 orang. Penelitian ini menunjukkan bahwa hasilnya kompetensi, insentif dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat secara langsung atau tidak langsung dengan mediasi parsial maupun penuh dengan besaran nilai *T* lebih besar dari 1.645 dan besaran nilai *p* kurang dari 0.05. Penelitian ini memperkuat teori *Self-Determination Theory* yang menegaskan bahwa kompetensi dan insentif dapat memengaruhi motivasi kerja yang selanjutnya berdampak pada kinerja. Selain itu, penelitian ini juga mendukung *Ability–Motivation–Opportunity (AMO) Theory* yang menjelaskan bahwa kinerja dipengaruhi oleh kemampuan dan motivasi individu. Manajemen RS sebaiknya membangun sistem insentif yang lebih adil, transparan dan sesuai beban kerja.

**Kata Kunci:** kompetensi, motivasi, insentif, kinerja

**Abstract:** Problems related to the performance of nurses in hospitals currently are issues and trends which are complex and multidimensional. The profession of nurses in providing health services must be carried out in a professional, quick, and precise manner, but in its implementation there are still discrepancies between the expected standards and actual performance indicators in hospitals. This research aims to test the impact of competence and incentives, with motivation as a mediating variable, on nurse performance through a quantitative approach and explanatory research design using *Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS)*. The sample consisted of 145 respondents. The results show that competence, incentives, and motivation have a positive and significant influence on nurse performance, both directly and indirectly, with partial or full mediation, as indicated by *T*-values greater than 1.645 and *p*-values less than 0.05. This study strengthens *Self-Determination Theory*, which confirms that competence and incentives can influence work motivation, which in turn impacts performance. In addition, this study also supports *Ability–Motivation–Opportunity (AMO) Theory*, which explains that performance is influenced by individual abilities and motivation. Hospital management should build an incentive system that is more fair, transparent, and aligned with workload.

**Keywords:** competence, motivation, incentives, performance

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas karunia, rezeki, serta petunjuk yang memungkinkan penulis menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Pengaruh Kompetensi dan Insentif dengan Variabel Mediator Motivasi terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit” sesuai target waktu. Penelitian yang telah dibuat ini sebagai prasyarat guna memperoleh gelar MARS di Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit FK Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada saat penyusunan penelitian ini, peneliti mendapatkan arahan dan motivasi oleh banyak orang. Saat moment ini peneliti ingin memberikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya teruntuk:

1. Profesor Dr. Harun Joko Prayitno, M. Hum, sebagai Rektor UMS,
2. Prof. Farid Wajdi, S.E., M.M., Ph.D., sebagai Dir, Pasca Sarjana UMS,
3. Prof. Dr. dr. Flora Ramona Sigit Prakoeswa, M Kes. Sp.DVE, Dipl.STD-HIV/AIDS, FINSDV, FAADV. sebagai Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta,
4. Dr. dr. Yusuf Alam Romadhon, M Kes., Sp. KKLP., FISQua., FISPH., FISCM. sebagai Ketua Prodi MARS Fakultas Kedokteran UMS,
5. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. sebagai pembimbing I,
6. Dr. dr. Safari Wahyu Jatmiko, M.Si.Med. sebagai pembimbing II,
7. Dr. dr. Burhannudin Ichsan, M.Med.E.d. sebagai penguji I,
8. dr. Moch. Fatichul Huda, Sp.JP (K)., M.M.RS., AIFO-K., FIHA CHMP selaku Kepala Rumkit Tk.III Slamet Riyadi Surakarta,
9. Segenap pengurus perpustakaan yang telah memfasilitasi dalam pencarian literature gratis dalam jurnal internasional,
10. Seluruh dosen Prodi MARS FK UMS yang telah mengajarkan ilmu terkait administrasi RS,

11. Kedua orang tua, istriku Tri Handayaningsih, Putraku Mas Ridhwan dalam mendukung dengan kekuatan do'a serta support terhadap saya untuk menyelesaikan laporan akhir penelitian.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa tesis ini masih bisa dilakukan penelitian lebih lanjut. Sehingga penulis mengharapkan penelitian ini bisa dikembangkan kembali kedepannya dan dapat berkontribusi positif bagi pengembangan ilmu terkait administrasi RS dan bagi para pembaca.

Surakarta, 22 Juni 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Nota Pembimbing .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Pernyataan Keaslian Tesis.....	vi
Statement of Authorship .....	vii
Abstrak .....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II Kajian Teori .....</b>	<b>5</b>
A. Kajian Penelitian Sebelumnya.....	5
B. Landasan Teori .....	11
1. Kompetensi.....	11
2. Intensif.....	13
3. Motivasi.....	15
4. Kinerja.....	16

C. Kerangka Konsep .....	17
D. Hipotesis Penelitian .....	17
BAB III Metode Penelitian .....	19
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Pendekatan Penelitian.....	19
C. Data dan Sumber Data.....	19
D. Subyek dan Obyek Penelitian .....	19
E. Teknik Pengumpulan Data .....	21
F. Teknik Analisa Data.....	21
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	23
A. Deskripsi dan Analisa Data Penelitian.....	23
B. Temuan Penelitian .....	35
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	36
BAB V Penutup .....	46
A. Simpulan .....	46
B. Saran.....	46
C. Implikasi Penelitian .....	46
Daftar Pustaka .....	48
Lampiran .....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kajian Penelitian Sebelumnya .....	5
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel .....	20
Tabel 3. Karakteristik Responden.....	23
Tabel 4. Hasil <i>Outer Loading</i> Uji <i>Convergent Validity</i> Tahap 1 .....	24
Tabel 5. Hasil <i>Outer Loading</i> Uji <i>Convergent Validity</i> Tahap 2 .....	25
Tabel 6. Hasil <i>Outer Loading</i> Uji <i>Convergent Validity</i> Tahap 3 .....	25
Tabel 7. Hasil AVE Uji <i>Convergent Validity</i> .....	26
Tabel 8. Hasil <i>Cross Loading</i> Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	27
Tabel 9. Nilai <i>Cronbach Alpha</i> .....	28
Tabel 10. Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	28
Tabel 11. Hasil Uji Inner Model.....	29

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Konsep .....	17
Gambar 2. Outer Loading.....	22
Gambar 3. Output Model SEM PLS Algorithm Awal.....	32
Gambar 4. Output Model SEM PLS Algorithm Akhir .....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner manual .....	52
Lampiran 2. QR barcode kuesioner dan link G form .....	54
Lampiran 3. Tampilan isi QR code atau Link G form kuesioner .....	55
Lampiran 4. Bukti surat permohonan penelitian .....	66
Lampiran 5. <i>Ethical Clearance</i> .....	67
Lampiran 6. Jawaban surat penelitian.....	68
Lampiran 7. Dokumentasi pelaksanaan penelitian .....	69
Lampiran 8. Daftar hadir .....	70
Lampiran 9. Hasil Turnitin .....	71