

SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM PELAKU USAHA ATAS
PEMBATALAN SEPIHAK OLEH KONSUMEN DALAM SISTEM PRE-
ORDER COD DI KOTA KLATEN**



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana pada Fakultas Ilmu Hukum dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

RAHMA SYIFA AZ ZAHRA

NIM : C100220220

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM PELAKU USAHA ATAS
PEMBATALAN SEPIHAK OLEH KONSUMEN DALAM SISTEM PRE-
ORDER COD DI KOTA KLATEN**

Oleh :

RAHMA SYIFA AZ ZAHRA

C100220220

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dosen Pembimbing



Indah Maulani, S.H., M.H.

NIDN. 0630069601

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM PELAKU USAHA ATAS
PEMBATALAN SEPIHAK OLEH KONSUMEN DALAM SISTEM PRE-
ORDER COD DI KOTA KLATEN**

Oleh :

RAHMA SYIFA AZ ZAHRA

C100220220

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari : Jumat

Tanggal : 05 Juni 2026

Dewan Penguji

1. Indah Maulani, S.H., M.H. (.....)
2. Wardah Yuspin, S.H., M.Kn., Ph.D. (.....)
3. Dr. Mutimatun Ni'ami, S.H., M.Hum. (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.

NIP. 196812261993031002 / NIDN. 0026126801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahma Syifa Az Zahra

NIM : C100220220

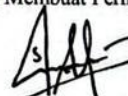
Alamat : Kauman RT 08, RW 04, Ngolodono, Karangdowo, Klaten

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 18 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Rahma Syifa Az Zahra

NIM. C100220220

MOTTO

“Allah adalah sebaik-baik pelindung dan sebaik-baik penolong.”

(Q.S Al-Anfal / 8 : 40)

“Bersungguh-sungguhlah, karena sesungguhnya Allah menyukai orang yang bekerja keras.”

(HR. Thabrani)

“Tidak ada keberhasilan tanpa perjuangan, dan tidak ada perjuangan tanpa ujian.”

-Rahma Syifa-

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim...

Puji Syukur Atas Kehadirat Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Cinta pertama penulis, Ayahanda Budi Santosa, sosok luar biasa yang senantiasa menjadi teladan dalam keteguhan prinsip, kerja keras, dan tanggung jawab tanpa batas. Terima kasih atas setiap perjuangan yang tak pernah terlihat lelah, atas setiap tetes keringat pengorbanan yang mungkin tak pernah diungkapkan, serta atas doa-doa yang selalu mengiringi langkah penulis dalam diam. Dari Ayah, penulis belajar arti kehidupan yang sesungguhnya tentang keteguhan menghadapi rintangan, tentang keikhlasan dalam memberi, dan tentang bagaimana tetap berdiri kuat di tengah badai. Setiap langkah yang penulis tempuh hari ini tidak pernah lepas dari peran besar Ayah. Semoga karya ini menjadi salah satu bentuk kecil dari rasa bangga, cinta, dan bakti yang penulis persembahkan untuk Ayah.
2. Bidadari surgaku, Ibunda tercinta Nawangsih, sosok yang paling berjasa dalam kehidupan penulis, yang dengan penuh cinta dan ketulusan telah melahirkan, merawat, membesarkan, serta mendidik penulis hingga mampu sampai di titik ini. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, yang selalu dipanjatkan dalam setiap sujud panjangmu, atas setiap pelukan hangat yang menenangkan di kala penulis merasa lelah, serta atas setiap nasihat yang menjadi penuntun di saat penulis kehilangan arah. Ibu adalah sumber kekuatan terbesar, tempat pulang yang paling menenangkan, dan alasan utama penulis untuk terus berjuang meraih impian. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa besar kasih dan pengorbananmu. Semoga karya ini menjadi salah satu bentuk persembahan cinta dan rasa terima kasih yang tak terhingga untuk Ibu.

3. Seseorang yang berarti, Hisbullah Amir Ramadhan *my precious* terima kasih atas kehadiranmu yang sederhana namun memiliki makna yang begitu dalam. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini yang selalu ada dalam suka maupun duka, yang dengan sabar memberikan dukungan, semangat, dan ketenangan di saat penulis menghadapi berbagai tantangan dan tekanan. Terima kasih atas setiap bantuan tenaga pikiran materi maupun moril, waktu, perhatian, pengertian, menjadi rumah tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik serta cinta tulus yang diberikan. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan penulis untuk tetap bertahan dan tidak menyerah yang tanpa disadari telah menjadi energi tambahan bagi penulis untuk menyelesaikan karya ini dengan sebaik mungkin.
4. Almarhumah Uti tercinta, Uti Sri Utami, sosok yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus semasa hidupnya. Meskipun kini ragamu telah tiada, namun cinta, doa, dan kenangan bersamamu akan selalu hidup dalam hati penulis. Terima kasih atas setiap perhatian, nasihat, dan doa yang pernah diberikan. Penulis menyadari bahwa banyak hal yang belum sempat penulis persembahkan semasa Uti masih ada, namun melalui karya ini, penulis berharap dapat menyampaikan rasa rindu, cinta, dan bakti yang abadi. Semoga Uti mendapatkan tempat terbaik di sisi-Nya, dan karya ini menjadi salah satu bentuk penghormatan yang tak akan pernah pudar.
5. Kakung tercinta, Kakung Sumardi terimakasih atas kasih sayang yang tulus, doa-doa yang selalu menyertai, serta nasihat-nasihat bijak yang menjadi pegangan dalam menjalani kehidupan. Terima kasih Kakung telah memberikan ketenangan, kekuatan, dan rasa aman bagi penulis dalam setiap proses perjalanan ini. Setiap wejangan yang diberikan menjadi pelajaran berharga yang akan selalu penulis ingat dan jadikan pedoman dalam melangkah ke depan.

6. Teruntuk Bunda Ratna serta adik-adik tersayang Almeera dan Jennaira, yang selalu menjadi sumber kebahagiaan, keceriaan, dan semangat dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas tawa yang selalu menghangatkan suasana, atas dukungan yang tulus tanpa syarat, serta atas kebersamaan yang menjadi penyejuk di tengah kelelahan dan tekanan selama proses penyusunan karya ini. Kehadiran kalian bukan hanya melengkapi semangat penulis, tetapi juga menjadi alasan terbesar untuk terus berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam meraih cita-cita dan masa depan yang lebih baik.
7. Kepada keluarga besar tercinta yang selalu menjadi tempat penulis untuk berbagi canda dan tawa. Terima kasih atas doa, cinta, dan dukungan yang tak pernah habis.
8. Untuk Veronica Martha Ghina dan Nike Cahyaningrum, sahabat penulis di bangku kuliah yang selalu hadir dalam suka maupun duka. Terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu siap mendengarkan keluh kesah, memberi semangat, dukungan, dan tawa di tengah tekanan berbagai rintangan saat kuliah. Kebersamaan kita selama ini bukan sekedar membuat beban menjadi ringan, tetapi juga menjadikan kenangan yang indah penuh makna dan warna di masa kuliah. Skripsi ini tidak lepas dari dukungan kalian yang tulus dan semangat yang menguatkan untuk penulis, semoga persahabatan kita selalu terjaga selamanya dan menjadi cerita di masa depan nanti.
9. Untuk Pramudhita Widya, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan dari awal mahasiswa baru yang penuh cerita dan lika-liku, terima kasih telah menjadi teman yang sangat baik pada awal kuliah yang dimana penulis belum mempunyai kenalan saat mahasiswa baru, dan telah menerima penulis untuk menginap di kost pada saat acara grand opening PMB hingga selesai. Terima kasih telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis mengerjakan karya ini dengan baik hingga akhir, semoga pertemanan kita menjadi kenangan yang indah didalam kehidupan kita.

10. Teruntuk Rahma Syifa Az Zahra, diri saya sendiri terima kasih karena telah mampu bertahan sejauh ini, melewati hari-hari yang tidak selalu mudah, menghadapi keraguan, kelelahan, dan tekanan yang datang silih berganti. Terima kasih karena tidak menyerah, meskipun sering kali merasa lelah dan hampir berhenti, namun tetapi memilih untuk bangkit dan melangkah kembali. Karya ini menjadi bukti bahwa setiap usaha, doa, dan air mata tidak akan pernah sia-sia, semua proses yang telah dilalui adalah bagian dari perjalanan menuju versi terbaik dari diri sendiri. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah besar berikutnya, dan pengingat bahwa diri ini mampu menghadapi tantangan apa pun di masa yang akan datang. Untuk diriku, terima kasih telah kuat, terima kasih telah berjuang, dan terima kasih telah sampai di titik ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang memungkinkan saya menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa, shalawat dan salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, teladan terbaik yang telah membawa kita semua dari zaman kebodohan menuju peradaban yang terang benderang.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 di Fakultas Hukum dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Surakarta. Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, saya ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih ini secara khusus ditujukan kepada :

1. Ucapan terima kasih penulis kepada Bapak Rektor Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum. atas kepemimpinan, dukungan, dan segala fasilitas yang telah disediakan. Hal ini sangat berperan penting dalam kelancaran dan penyelesaian skripsi ini.
2. Ucapan terima kasih yang mendalam saya tujukan kepada Bapak Prof. Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H., Dekan Fakultas Hukum, atas dukungan dan arahnya yang senantiasa membimbing kami dalam proses akademik.
3. Terima kasih kepada Bapak Fahmi Fairuzzaman, S.H., L.L.M. selaku Ketua Prodi Fakultas Hukum dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Suarakarta, yang senantiasa membimbing, mengarahkan dalam proses penyusunan skripsi ini.

4. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Indah Maulani, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing, atas kesabaran dan bimbingan yang tulus dalam proses penyusunan skripsi ini. Ilmu, arahan, dan motivasi yang beliau berikan sangat berarti bagi saya.
5. Saya juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, atas pengetahuan dan ilmu yang telah dibagikan selama masa perkuliahan.
6. Penulis menyampaikan terima kasih kepada tenaga kependidikan yakni para staf administrasi, perpustakaan atas kemudahan akses data, informasi, dan fasilitas yang diberikan, sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini berjalan lancar.

Saya berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pengembangan ilmu hukum dan bermanfaat bagi para pembaca. Saya menyadari sepenuhnya bahwa karya tulis ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga saya mohon maaf atas segala kekhilafan dan kesalahan yang mungkin ditemukan di dalamnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 18 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Rahma Syifa Az Zahra

NIM. C100220220

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	9
F. Metode Penelitian	10
G. Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN UMUM MENGENAI WANPRESTASI PERJANJIAN JUAL BELI DENGAN SISTEM PRE-ORDER	15
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	15
B. Tinjauan Umum Tentang Jual Beli	24
C. Tinjauan Umum Tentang Wanprestasi	28
D. Tinjauan Umum Tentang <i>Pre-Order</i>	33
E. Tinjauan Umum Tentang <i>Cash On Delivery</i> (COD)	36
F. Peneliti Terdahulu	40
BAB III WANPRESTASI DALAM PERJANJIAN JUAL BELI PRE-ORDER MELALUI SISTEM COD (<i>Cash On Delivery</i>)	43
A. Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Atas Pembatalan Sepihak Oleh Konsumen Dalam Sistem <i>Pre-Order</i> COD di Kota Klaten	43

B. Upaya Hukum Yang Dapat Ditempuh Oleh Pelaku Usaha Apabila Terjadi Pembatalan Sepihak Oleh Konsumen Dalam Sistem <i>Pre-Order</i> COD di Kota Klaten.....	80
BAB IV PENUTUP.....	112
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Bentuk Perlindungan Preventif.....	477
Tabel 3. 2 Bentuk Perlindungan Represif.....	666
Tabel 3. 3 Bentuk Upaya Hukum Litigasi.....	833
Tabel 3. 4 Bentuk Upaya Hukum Non-Litigasi.....	988

ABSTRAK

Perkembangan transaksi jual beli elektronik melalui sistem pre-order dengan metode pembayaran Cash On Delivery (COD) memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan transaksi. Namun, dalam praktiknya sering terjadi pembatalan sepihak oleh konsumen setelah pelaku usaha mempersiapkan atau mengirimkan barang pesanan sehingga menimbulkan kerugian bagi pelaku usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk perlindungan hukum terhadap pelaku usaha atas pembatalan sepihak oleh konsumen dalam sistem pre-order COD di Kota Klaten serta upaya hukum yang dapat dilakukan oleh pelaku usaha. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan pelaku usaha Sambal Hot Karangdowo Klaten dan Loyang Cookies Karangdowo Klaten. Data sekunder diperoleh dari peraturan perundang-undangan, buku, dan jurnal hukum yang berkaitan dengan perlindungan hukum dan wanprestasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum terhadap pelaku usaha dalam transaksi pre-order COD belum berjalan optimal. Perlindungan hukum preventif dilakukan melalui pemberian informasi yang jelas, ketentuan pemesanan, dan kesepakatan transaksi. Sementara itu, perlindungan hukum represif dapat ditempuh melalui negosiasi, mediasi, maupun gugatan wanprestasi berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Pembatalan sepihak oleh konsumen dapat dikategorikan sebagai wanprestasi karena tidak memenuhi kewajiban yang telah disepakati dalam perjanjian elektronik. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kesadaran hukum konsumen dan penguatan regulasi guna menciptakan keseimbangan hak dan kewajiban antara pelaku usaha dan konsumen.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Pelaku Usaha, Pembatalan Sepihak, Pre-Order, COD, Wanprestasi.

ABSTRACT

The development of electronic buying and selling transactions through the pre-order system with the Cash On Delivery (COD) payment method provided convenience for people in conducting online transactions. However, in practice, unilateral cancellations by consumers often occurred after business actors prepared or shipped the ordered goods, causing losses to business actors. This study aimed to determine the forms of legal protection for business actors against unilateral cancellations by consumers in the pre-order COD system in Klaten City and the legal efforts that could be taken by business actors. This research used an empirical juridical method with a qualitative descriptive approach. Primary data were obtained through interviews with business actors of Sambal Hot Karangdowo Klaten and Loyang Cookies Karangdowo Klaten. Secondary data were obtained from legislation, books, and legal journals related to legal protection and breach of contract. The results of the study showed that legal protection for business actors in pre-order COD transactions had not run optimally. Preventive legal protection was carried out through clear information, ordering provisions, and transaction agreements. Meanwhile, repressive legal protection could be pursued through negotiation, mediation, and breach of contract lawsuits based on the Indonesian Civil Code and Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. Unilateral cancellations by consumers could be categorized as breach of contract because consumers did not fulfill their obligations agreed upon in electronic agreements. Therefore, increasing consumer legal awareness and strengthening regulations were needed to create a balance of rights and obligations between business actors and consumers.

Keywords: *Legal Protection, Business Actors, Unilateral Cancellation, Pre-Order, COD, Breach of Contract.*