DAFTAR PUSTAKA

Buku

Pasolong Harbani, 2019,Teori Administrasi Publik,Bandung:Alfabeta, hlm. 249

Jurnal

Anggraeni, Nina. 2018. "Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Dan Pelayanan Publik (Studi Kasus Analisis Putusan Rekomendasi ORI Dan Efektivitas Rekomendasi ORI)." Thesis: 1–13. http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/68325.

Abdulkadir Muhammad, 2004, Hukum dan Penelitian Hukum, Bandung : PT Citra Aditya Bakti, hal. 57

Ayu Desiana,n.d, Analisis Konsep Pengawasan Ombudsman Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Media.neliti.com

Asmara, G. (2012). Ombudsman Republik Indonesia dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia. Laksbang Yustisia.

Adriaan Bedner, Shopping Forums on Indonesia's Administrative Courts, hlm. 40.

Badan pelayanan public, 2011. http://ahakim61.files.wordpress.com/2011/09/microsoft-word-pelayanan-publik1.pdf, dikunjungi tanggal 15-09-2024

Br Sebayang, Regina Angelita, and Hartati Hartati. 2021. “Peran Ombudsman Sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik Di Indonesia.” Mendapo: Journal of Administrative Law 2(2): 63–75.

Collin Turpin, British GovernmentandtheConstitution,3ed.(London:Butterworths, 1995) halaman 69

Dera Hasanah, 2019, Moral Dan Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik, Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Hal. 48-58

Deszonda Rosiana Pattipawe, “Pelaksanaan Eksekusi Putusan Pengadilan Tata Usaha Negara Di Era Otonomi,” Jurnal SASI, Fakultas Hukum Universitas Pattimura, Vol. 25, No. 1, Juni 2019, hlm. 4

Hesti Puspitosari dkk, 2011, Filosofi Pelayanan Publik, Malang : SetaraPress, Hal. 179

Holilah, H. (2013). Etika Administrasi Publik. JRP (Jurnal Review Politik), 3(2), Article 2. https://doi.org/10.15642/jrp.2013.3.2.232-255

Mulyadi, Imam Rifai. 2017. “Efektivitas Lembaga Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten Dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi (Studi Di Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Tanggerang).” : 126.

Peter Mahmud Marzuki. Op.cit.,hlm 32

Soerjono Soekanto, dan Sri Mamuji, 2004, Penelitian Hukum Normatif, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada,hal.14

Phillipus M. Hadjon, Pengertian-pengertian dasar tentang tindak pemerintahan. 1987. Halaman 19-20

Omudsman Republik Indonesia, 2020 (https://www.ombudsman.go.id/pengumuman/r/artikel--pengawasan-pelayanan-publik-) , Diakses pada 20 September 2024

SF Marbun dkk, Dimensi-Dimensi Pemikiran Hukum Administrasi Negara, Yogyakarta: UII Press, 2001, hlm. 73

Haryatmoko, Pelayanan Publik, PT. Gramedia, Jakarta, 2011, hlm. 50.

Koentjoro Poerbopranoto, Beberapa catatan hukum tata pemerintahan dan pengadilan administrasi, Alumni, Bandung, 1985, hlm. 26-27.

Muhammad Adiguna Bimasakti, Op.Cit., hlm. 50 (JMIAP) 2(1): 33–41.

Nuryanto A. Daim, Hukum Administrasi Perbandingan Penyelesaian Maladministrasi Oleh Ombutsman dan Pengadilan Tata Usaha Negara, Laksbang Justitia, Surabaya, 2014, hlm. 3.

Nabila Fisrtia Izzati “Ombutsman Sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik Di Indonesia”, Jurnal SASI, Fakultas Hukum Universitas Pattimura, Vol 26 No.2, April 2020, hlm. 176-179.

Nuryanto A. Daim, Hukum Administrasi Perbandingan Penyelesaian Maladministrasi Oleh Ombutsman dan Pengadilan Tata Usaha Negara, Laksbang Justitia, Surabaya, 2014, hlm. 101-102

Putri, Felicya Astwilanda, and M. Fachri Adnan. 2020. "Upaya Pencegahan Maladministrasi Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia Di Provinsi Sumatera Barat." Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP) 2(1): 33–41.

Web Internet

Hukum Online, 2022, (https://www.hukumonline.com/klinik/a/hubungan-hak-asasi-manusia-dengan-negara-hukum-lt62de41f0efd5f/) Diakses pada tanggal 23 September 2024

Nugraha, A. (2021, february kamis). Yuk Kenalin Bentuk-Bentuk Maladministrasi. hal. 18. Dipetik september jumat, 2022, dari https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--yuk-kenali-bentuk-bentukmaladministrasi

Undang Undang

Indonesia. Undang-Undang No.37 Tahun 2008 pasal 1 angka 3 tentang Ombudsman mengenai unsur-unsur dari pemenuhan suatu tindakan mal administrasi. Lembaran RI Tahun 2008

Indonesia. Menurut penjelasan Pasal 10 ayat (2), bahwa yang dimaksud dengan “asas–asas umum lainnya di luar AUPB” adalah asas umum pemerintahan yang baik yang bersumber dari putusan pengadilan Negeri yang tidak dibanding, atau Putusan Pengadilan Tinggi yang tidak dikasasi atau Putusan Mahkamah Agung.

Indonesia. Pasal 1 angka 3 UU No 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman. Lembaran RI Tahun 2008. Jakarta

Indonesia. Rekomendasi Ombudsman Nomor : 0002/RM.03.01/0750.2017/XII/2022

Indonesia. Undang-Undang Pelayanan Publik - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas, dikunjungi tanggal 16 Oktober 2024

Indonesia. Undang - Undang No 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman. Lembaran RI Tahun 2008

Indoensia. Undang-Undang No. 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan (UU AP 2014). Lembaran RI Tahun 2014

Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Lembaran RI Tahun 2009

Indonesia. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Pemohon Informasi Publik. Lembaran RI Tahun 2008

Indonesia. Undang-Undang Negara Republik Indonesia tahun 1945. Lembaran RI Tahun 1945

Indonesia. Rekomendasi Ombudsman Nomor : 0002/RM.03.01/0750.2017/XII/2022