

**ANALISIS *ROLE STRESSOR, JOB INSECURITY,*
LOCUS OF CONTROL DAN *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI PEMEDIASI**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Dalam Ilmu Magister Administrasi Rumah Sakit**



Oleh

Yumita Azatin Amalia

NIM J508220012

**MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2025**

NOTA PEMBIMBING I

Prof. Dr. dr. EM Sutrisna, M.Kes
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Yumita Azatin Amalia

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

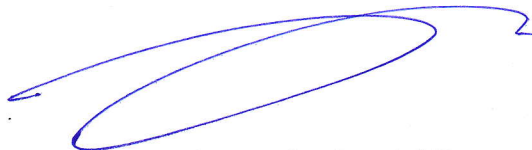
Nama : Yumita Azatin Amalia
NIM : J508220012
Konsentrasi : Administrasi Rumah Sakit
Judul : Analisis *Role Stressor, Job Insecurity, Locus of Control* dan
Turnover Intention Dengan *Burnout* Sebagai Pemediasi

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, 20 Januari 2025

Pembimbing,



Prof. Dr. dr. EM Sutrisna, M.Kes

NOTA PEMBIMBING II

Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Yumita Azatin Amalia

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

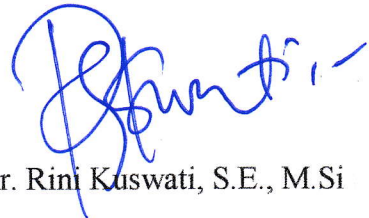
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Yumita Azatin Amalia
NIM : J508220012
Konsentrasi : Administrasi Rumah Sakit
Judul : Analisis *Role Stressor, Job Insecurity, Locus of Control* dan
Turnover Intention dengan *Burnout* sebagai mediasi

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, 20 Januari 2025
Pembimbing,



Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si

**ANALISIS *ROLE STRESSOR, JOB INSECURITY, LOCUS OF CONTROL*
DAN *TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI
PEMEDIASI**

TESIS

Oleh

YUMITA AZATIN AMALIA

NIM : J508220012

SUSUNAN PEMBIMBING

Utama

Prof. Dr. dr. EM Sutrisna, M.Kes

NIDN : 0620087001



Pendamping

Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si

NIDN : 0605027502

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 24 Januari 2025

Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit

Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. dr. EM Sutrisna, M.Kes.

NIDN : 0620087001



TESIS BERJUDUL

**ANALISIS *ROLE STRESSOR, JOB INSECURITY, LOCUS OF CONTROL*
DAN *TURNOVER INTENTION* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI
PEMEDIASI**

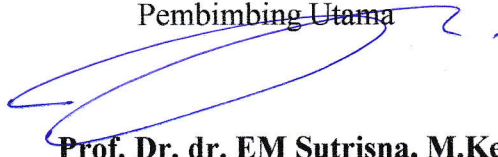
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Yumita Azatin Amalia

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Januari 2025
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

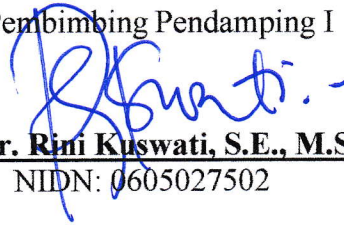
Pembimbing Utama



Prof. Dr. dr. EM Sutrisna, M.Kes

NIDN: 0620087001

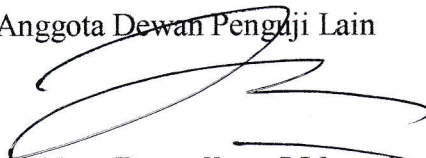
Pembimbing Pendamping I



Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si

NIDN: 0605027502

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. dr. Yusuf Alam Romadhon, M.kes., Sp. KKLP

NIDN: 0622107301

Surakarta, 22 Januari 2025

Dekan Fakultas Kedokteran



Dr. dr. Flora Ramona Sigit Prakoeswa, M.Kes, Sp.KK, Dipl.STD-HIV AIDS,

FINSDV, FAADV

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yumita Azatin Amalia
NIM : J508220012
Program Studi : Administrasi Rumah Sakit
Judul : Analisis *Role Stressor*, *Job Insecurity*, *Locus of Control* dan *Turnover Intention* dengan *Burnout* sebagai pemediasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan benar-benar karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan dan terdapat plagiasi, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 20 November 2024
Yang membuat pernyataan,



Yumita Azatin Amalia

Analisis *Role Stressor*, *Job Insecurity*, *Locus of Control* dan *Turnover Intention* Dengan *Burnout* Sebagai Pemediasi

Yumita AA, EM Sutrisna, Rini Kuswati

e-mail: J508220012@student.ums.ac.id, es233@ums.ac.id, rk108@ums.ac.id.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Role Stressor*, *Job Insecurity*, *Locus of Control* dan *Turnover Intention* dengan *Burnout* Sebagai Pemediasi di Rumah Sakit JIH Solo. Sampel berjumlah 101 responden, dengan mengkalikan minimal 5 kali dari jumlah total indikator. Desain penelitian survei pengumpulan data melalui kuesioner secara daring menggunakan *G-Form* pada penentuan sampel *purposive sampling* terhadap karyawan tetap saja. Pengolahan data menggunakan SmartPLS4. Hasil penelitian pada hubungan langsung *Role stressor* & *Job insecurity* berpengaruh positif terhadap *Burnout*, *Job insecurity* & *Burnout* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* sedangkan *Locus of control* tidak berpengaruh terhadap *Burnout* maupun *Turnover Intention* dan *Role stressor* tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention*. Dengan CI 95%, pengaruh *Role Stressor* terhadap *Burnout* sebesar 0,264 antara (0.087) s.d (0.439), ketika *Role Stressor* terjadi maka pengaruhnya terhadap *Burnout* akan meningkat hingga 0.439. Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Burnout* sebesar 0,508 antara (0.336) s.d (0.669), ketika *Job Insecurity* terjadi maka pengaruhnya terhadap *Burnout* akan meningkat hingga 0.669. Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* sebesar 0,529 antara (0.356) s.d (0.680), ketika *Job Insecurity* terjadi maka pengaruhnya terhadap *Turnover Intention* akan meningkat hingga 0.680. Pengaruh *Burnout* terhadap *Turnover Intention* sebesar 0,224 terletak antara (0.061) s.d (0.411), ketika *Burnout* terjadi maka pengaruhnya terhadap *Turnover Intention* akan meningkat hingga 0.411. Variabel mediasi menghasilkan mediasi sebagian pada variabel *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* dengan *path coefficient* 0,124 atau 12,4%, dalam level struktural peran mediasi kepuasan ini pengaruh mediasi rendah (nilai $\text{upsilon-v} = 0,015$) pada CI 95% taksiran peningkatan peran mediasi ini akan meningkat hingga 0,030 atau 3% dan sebaliknya maka taksiran penurunan peran mediasi diprediksi sebesar 0,230 atau 23% serta tidak ada mediasi pada variabel *Role Stressor* & *Locus of control* terhadap *Turnover Intention*. Saran untuk RS meningkatkan Klarifikasi Peran, Pelatihan Pengembangan & Keterampilan, Manajemen Stres, Komunikasi yang efektif, Supervisi, Pengelolaan Beban Kerja, Pengembangan Dukungan Sosial, Keterlibatan Karyawan, Keseimbangan Kerja dan Kehidupan, Pengakuan, Penghargaan & Program Kesejahteraan.

Kata kunci: *Role Stressor*, *Job Insecurity*, *Locus of Control*, *Burnout*, *Turnover Intention*, *path coefficient*, upsilon-v , CI 95%, SmartPLS4.

Analysis of Role Stressor, Job Insecurity, Locus of Control and Turnover Intention with Burnout as a Mediator Sebagai Pemediasi

Yumita AA, EM Sutrisna, Rini Kuswati

e-mail: J508220012@student.ums.ac.id, es233@ums.ac.id, rk108@ums.ac.id.

Abstract

This study aims to analyze the influence of role stressors, job insecurity, locus of control, and turnover intention with burnout as a mediator at JIH Solo Hospital. The sample consisted of 101 respondents, by multiplying at least 5 times the total number of indicators. The research design of the survey data collection through questionnaires boldly used G-Form in determining the purposive sampling sample of permanent employees only. Data processing used SmartPLS4. The results of the study on the direct relationship between role stressor & job insecurity have a positive effect on burnout; job insecurity & burnout have a positive effect on turnover intention, while locus of control has no positive effect on burnout or turnover intention, and role stressor has no effect on turnover intention. With a 95% CI, the effect of Role Stressor on Burnout is 0.264, between (0.087) and (0.439). When Role Stressor occurs, its effect on Burnout will increase to 0.439. The effect of job insecurity on burnout is 0.508, between 0.336 and 0.669; when job insecurity occurs, its effect on burnout will increase to 0.669. The effect of job insecurity on turnover intention is 0.529, between (0.356) and (0.680). When job insecurity occurs, its effect on turnover intention will increase to 0.680. The effect of burnout on turnover intention is 0.224, located between (0.061) and (0.411). When burnout occurs, its effect on turnover intention will increase to 0.411. The mediation variable produces partial mediation on the job insecurity variable towards turnover intention with a path coefficient of 0.124 or 12.4%. In the structural level of the mediation role of this satisfaction, the mediation effect is low (upsilon-v value = 0.015) at CI 95%. The estimated increase in this mediation role will increase to 0.030 or 3%, and vice versa, the estimated decrease in the mediation role is predicted to be 0.230 or 23%, and there is no mediation on the role of stressor & locus of control variables towards turnover intention. Suggestions for hospitals to improve role clarification, development & skills training, stress management, effective communication, supervision, workload management, social support development, employee involvement, work-life balance, recognition, awards & welfare programs.

Keywords: *Role Stressor, Job Insecurity, Locus of Control, Burnout, Turnover Intention*, path coefficient, *upsilon-v*, CI 95%, SmartPLS4.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamin, saya panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Analisis *Role Stressor, Job Insecurity, Locus of Control* dan *Turnover Intention* dengan *Burnout* sebagai pemediasi”. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam kurikulum Magister Administrasi Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penyusunan tesis ini melibatkan banyak pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih yang besar dan rasa hormat kepada:

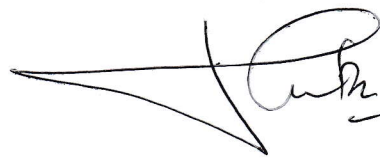
1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Dr. dr. Flora Ramona Sigit Prakoeswa, M.Kes, Sp.KK, Dipl.STD-HIV AIDS, FINSADV, FAADV, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Prof. Dr. dr. EM Sutrisna, M.Kes., selaku pembimbing utama dan Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah meluangkan waktu serta tenaganya untuk membimbing, memberikan masukan, ilmu, kritik serta motivasi untuk penulis.
4. Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si, CMA, selaku pembimbing pendamping yang telah berkenan untuk memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan ilmu, saran, dan masukan serta motivasi baik kepada penulis.
5. Maria Husnun Nisa, S.Sos., M.A., selaku pimpinan perpustakaan yang telah memberikan fasilitas dalam penyelesaian studi kepustakaan.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Orang tua tercinta, suamiku tersayang dan anak-anakku yang telah mengikhlaskan waktu, dukungan positif serta doanya sampai ke tahap akhir studi.

8. Sahabat-sahabatku tersayang atas dorongan dan selalu menghibur dan terus memberi semangat kepada Penulis untuk tetap semangat menyelesaikan tesis.
9. Teman-teman angkatan kedua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Muhammadiyah Surakarta yang luar biasa. Terimakasih atas semangat, cerita, dan diskusi-diskusi penting selama 2 tahun terakhir.
10. Seluruh Direksi dan rekan kerja di RS JIH Solo yang selalu memberi *support* dan dukungannya.
11. Berbagai pihak lain yang memberikan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian karya tulis secara langsung dan tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan sehingga dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan bagi kita semua khususnya di bidang manajemen rumah sakit.

Surakarta, 20 Januari 2025

Penulis,



Yumita Azatin Amalia

J508220012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING I.....	i
NOTA PEMBIMBING II	ii
HALAMAN PENGESAHAN I	iii
HALAMAN PENGESAHAN II.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
Abstrak	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.2 <i>Burnout</i>	10
2.1.3 <i>Role Stress</i>	11
2.1.4 <i>Job Insecurity</i>	12
2.1.5. <i>Locus of Control</i>	14
2.2. Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1 Pengaruh <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Burnout</i>	18
2.3.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Burnout</i>	19
2.3.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap <i>Burnout</i>	19

2.3.4 Pengaruh <i>Role Stressor</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.3.5 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.3.6 Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
2.3.7 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.3.8 Pengaruh <i>Role stressor</i> , <i>Job insecurity</i> dan <i>Locus of control</i> terhadap <i>Turnover intention</i> dengan mediasi <i>Burnout</i>	25
2.4 Model konseptual penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 JENIS PENELITIAN	27
3.2 SUMBER DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	27
3.2.1 Metode Pengumpulan Data	27
3.3 POPULASI DAN SAMPEL.....	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	28
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4 VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL	29
3.5 METODE ANALISIS	31
3.5.1 Analisa Deskriptif.....	31
3.5.2 SEM PLS (<i>Partial Least Square – Structural Equation Modeling</i>).....	32
3.6 UJI HIPOTESIS	35
BAB IV HASIL ANALISIS & PEMBAHASAN.....	36
4.1 HASIL UJI PENELITIAN	36
4.1.1 Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen penelitian	36
A. Uji Validitas.....	36
B. Uji Reliabilitas.....	38
4.1.2 Hasil Analisis Univariat	38
A. Analisis Deskriptif.....	38
B. Deskripsi Variabel	41
4.1.3 Hasil Analisis Data	46
1) Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	47
2) Evaluasi Model Struktural (<i>Inner model</i>).....	54
2.1) Uji Multikolinier (VIF).....	56
2.2) Uji hipotesis Analisis jalur (hubungan langsung).....	56
2.3) Uji hipotesis pengaruh variabel intervening (hubungan tidak langsung)	

3) Evaluasi Kualitas dan Kecocokan Model.....	60
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 KESIMPULAN	62
5.2 SARAN.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	70
Lampiran 1	71
KUESIONER PENELITIAN	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritik (Lee & Mitchell, 1994).....	26
Gambar 4. 1 Model <i>path</i> diagram keseluruhan.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Skala Likert	28
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Indikator Variabel	30
Tabel 4. 1 Tabel uji validitas konstruk.....	36
Tabel 4. 2 Tabel uji validitas konvergen.....	37
Tabel 4. 3 Tabel uji validitas Diskriminan.....	37
Tabel 4. 4 Uji reliabilitas.....	38
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden	39
Tabel 4. 6 Deskripsi Kuesioner Variabel <i>Role Stressor</i> X1.....	42
Tabel 4. 7 Deskripsi Kuesioner Variabel <i>Job Insecurity</i> X2	43
Tabel 4. 8 Deskripsi Kuesioner Variabel <i>Locus of Control</i> X3	44
Tabel 4. 9 Deskripsi Kuesioner Variabel <i>Burnout</i> Y	45
Tabel 4. 10 Deskripsi Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i> Z	46
Tabel 4. 11 Outer Model	48
Tabel 4. 12 Nilai HTMT	53
Tabel 4. 13 Nilai <i>cross loading</i>	53
Tabel 4. 14 Uji Multikolinier	56
Tabel 4. 15 Hasil uji <i>direct effect</i>	56
Tabel 4. 16 Selang kepercayaan 95%	58
Tabel 4. 17 Hasil uji <i>indirect effect</i>	59
Tabel 4. 18 Nilai R – Square & Q - Square	60
Tabel 4. 19 Nilai <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR).....	61