

**MANAJEMEN PENGELOLAAN BERBASIS *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT DI SMP NURAIDA ISLAMIC BOARDING SCHOOL
BOGOR PASCA COVID 19**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan Agama Islam (MPd)**



**Oleh:
M u n a w a r
NIM: O 100200018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2024 M/1446 H**

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Pendidikan
Agama Islam Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi naskah tesis saudara:

Nama : Munawar
NIM : O 100200018
Program Studi : Magister Pendidikan Agama Islam
Judul : Manajemen Pengelolaan Berbasis *Total Quality Management* Di SMP Nuraida Islamic Boarding School Pasca Covid-19.

Pembimbing menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Pendidikan Islam Sekolah Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Surakarta, 19 Agustus 2024

Pembimbing I



Prof. Dr. Sabar Narimo, M.M., M.Pd

NIDN : 613036301

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Pendidikan
Agama Islam Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi naskah tesis saudara:

Nama : Munawar
NIM : O 100200018
Program Studi : Magister Pendidikan Agama Islam
Judul : Manajemen Pengelolaan Berbasis *Total Quality Management* Di SMP Nuraida Islamic Boarding School Pasca Covid-19.

Pembimbing menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Pendidikan Islam Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Surakarta, 19 Agustus 2024

Pembimbing II



Dr. Muthoifin, M.Ag.

NIDN : 0606098001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Munawar

NIM : O100200018

Program Studi : Magister Pendidikan Agama Islam

Judul Skripsi : Manajemen Pengelolaan Berbasis *Total Quality Management* Di SMP Nuraida Islamic Boarding School Pasca Covid-19.

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini sepenuhnya hasil jiplakan dari orang lain, maka pihak Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan gelar berhak membatalkan atau mencabut gelar penulis.

Surakarta. 28 Agustus 2024



Munawar

**MANAJEMEN PENGELOLAAN BERBASIS TOTAL QUALITY
MANAGEMENT DI SMP NURAIDA ISLAMIC BOARDING SCHOOL
BOGOR PASCA PANDEMI COVID 19**

TESIS

Oleh

MUNAWAR
NIM : O100200018

SUSUNAN PEMBIMBING

Utama Prof. Dr. Sabar Narimo., M.M., M.Pd
NIDN : 613036301

Pendamping Dr. Muthoifin, M.Ag
NIDN : 0606098001

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 31 Agustus 2024

Ketua Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Surakarta




Dr. Muh. Nur Rochim Maksum, M.Pd.I
NIDN : 0623049302

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS BERJUDUL

**MANAJEMEN PENGELOLAAN BERBASIS *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT DI SMP NURAI DA ISLAMIC BOARDING SCHOOL
BOGOR PASCA COVID 19**

Yang disusun oleh :

M u n a w a r
NIM: O 100200018


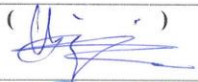

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam
Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Sabtu, 31 Agustus 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. <u>Prof. Dr. Sabar Narimo, M.M., M.Pd</u> (Ketua Dewan Penguji)	
2. <u>Dr. Muthoifin, M.Ag</u> (Anggota I Dewan Penguji)	()
3. <u>Muhammad Wildan Shohib, M.Ed., Ph.D</u> (Anggota II Dewan Penguji)	()



Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dr. Syamsul Hidayat, M.Ag
NIDN : 0605096402

**MANAJEMEN PENGELOLAAN BERBASIS TOTAL QUALITY
MANAGEMENT DI SMP NURAIDA ISLAMIC BOARDING SCHOOL
BOGOR PASCA PANDEMI COVID 19**

TESIS

Oleh

MUNAWAR

NIM : 0100200018

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

Prof. Dr. Sabar Narimo., M.M., M.Pd
NIDN : 613036301

Penguji

Dr. Muthoifin, M.Ag
NIDN : 0606098001

Anggota

Muhammad Wildan Shohib, M.Ed., Ph.D
NIDN : 0617058301

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 31 Agustus 2024



Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Surakarta

[Signature]
Dr. Syamsul Hidayat, M.Ag
NIDN : 0605096402

MOTTO

وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولًا

”Dan janganlah kamu mengikuti apa yang kamu tidak mempunyai pengetahuan tentangnya. Sesungguhnya pendengaran, penglihatan dan hati, semuanya itu akan diminta pertanggung jawabnya.” (QS. al-Isra/17:36).

إِذَا وُسِدَ الْأَمْرُ إِلَىٰ غَيْرِ أَهْلِهِ فَانْتَظِرِ السَّاعَةَ

”Apabila suatu urusan diserahkan kepada yang bukan ahlinya, maka tunggulah saat kehancuran.” (HR. Bukhari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahilladzi bini'matihi tatimmush sholihat, atas segala rahmat, petunjuk, dan pertolongan Allah ta'ala, penulis dapat menyelesaikan Tesis, maka penulis persembahkan Tesis ini untuk:

1. Ayahanda Kgs. Su'ud Umar dan Ibunda Elly Khoiriah *rohimahumallah* yang telah tiada. Semoga Allah mengampuni dan memberi rahmat kepada keduanya sebagaimana mereka mendidik penulis sejak kecil.
2. Istri tercinta Susanti yang telah mencurahkan segenap dukungan, motivasi, perhatian, kesabaran dan doa hingga terselesaikannya penulisan tesis ini.
3. Ananda Musa Abdurrohman, Syaima Salsabila dan Khairatun Hisan yang memberikan keceriaan dan juga penyejuk mata hingga menjadi pendorong untuk menyelesaikan penulisan tesis ini
4. Kakak-kakak kami yang mendorong dan memotivasi untuk menyelesaikan tesis ini
5. Almamater kami Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam, Sekolah Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi yang dipakai dalam tesis ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No 158/1987 dan No 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988.

I. Konsonan Tunggal

Arab	Latin	Arab	Latin	Arab	Latin
ا	`	ز	Z	ق	Q
ب	B	س	S	ك	K
ت	T	ش	SY	ل	L
ث	TS	ص	SH	م	M
ج	J	ض	D	ن	N
ح	H	ط	T	و	W
خ	KH	ظ	Z	هـ	H
د	D	ع	‘	ء	‘
ذ	Z	غ	G	ي	Y
ر	R	ف	F		-

II. Konsonan Rangkap

Konsonan yang rangkap atau syaddah di tulis dengan rangkap.

Contoh: مُحَمَّد ditulis Muhammad

III. Tā` Marbūṭah di Akhir

1. Apabila dimatikan dibaca h, kecuali pada kata-kata Arab yang diserap menjadi bahasa Indonesia seperti shalat dan zakat.

Contoh: البقرة ditulis al-baqarah

2. Apabila dihidupkan dibaca t. contoh: زكاة المال dibaca zakātul māl

IV. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis I, dummah ditulis u.

V. Vokal Panjang

A panjang ditulis ā, i panjang ditulis î, u panjang ditulis ū. Contoh:

القارعة ditulis al-qāri`ah

VI. Kata Sandang *Alif + Lam* (ال)

1. Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis *al*, misalnya ; الكافرون ditulis *al-kāfirūn*.
2. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya ; الرجال ditulis *ar-rijāl*.

VII. Vokal Rangkap

Fathah dan yā ditulis ai, fathah dan wau ditulis au.

Contoh: حول ditulis haula. كيف ditulis kaifa

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ نَحْمَدُهُ ، وَنَسْتَعِينُهُ، وَنَسْتَغْفِرُهُ، وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا مَنْ يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ، وَمَنْ يَضِلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ

Segala puji bagi Allah ta'ala Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, yang mana telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Agama Islam. Shalawat serta Salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad shalallahu 'alaihi wa salam beserta keluarga Beliau, dan para sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Berbagai pihak telah memberikan kontribusi yang sangat berarti dalam penyelesaian tesis ini. Maka diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memfasilitasi Sekolah Pascasarjana dengan berbagai sarana dan prasarananya.
2. Prof. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D. selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan fasilitas dalam menempuh perkuliahan di Sekolah Pascasarjana.
3. Dr. Syamsul Hidayat, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan fasilitas dalam menempuh perkuliahan di Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam.

4. Dr. Muh. Nur. Rochim Maksum, M.Pd.I. selaku Kepala Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta yang banyak memberikan pengarahan dan dukungan serta motivasi yang luas biasa
5. Prof. Dr. Sabar Narimo, M.M., M.Pd. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran guna membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
6. Dr. Muthoifin, M.Ag. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran guna membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
7. Para dosen Program Magister Pendidikan Agama Islam Sekolah Pascasarjana, yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan Magister Pendidikan Agama Islam di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Staf Tata Usaha Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan pelayanan yang baik bagi penulis.
9. Pimpinan dan Karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberi bantuan berupa peminjaman buku-buku referensi yang penulis butuhkan
10. Bapak dr. Lukman Hakim Muchsin, SpOG., SubFER., MARS dan Ibu Yuli Ratnasari, SKM selaku Dewan Pembina Yayasan Izzatul Muhsinin yang memberikan support dan dorongan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

11. Bapak Yen Yerus Rusalam, M.Sc. selaku Sekretaris Yayasan Izzatul Muhsinin yang banyak memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini
12. Segenap pimpinan SMP Nuraida Islamic Boarding School terutama Ustadzah Desi Metri Kusumaningtyas, M.Pd selaku kepala sekolah yang telah dengan senang hati memberikan izin dan kemudahan penulis dalam proses penyelesaian tesis ini.
13. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Tidak ada kata yang lebih pantas sebagai wujud terimah kasih penulis kecuali kepada mereka, saya ucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiron*.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan. Semoga tesis ini dapat memberi kontribusi positif bagi para pembaca serta dapat dijadikan referensi untuk penelitian berikutnya yang lebih baik

Surakarta, 30 Agustus 2024

Munawar

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 memberi dampak yang signifikan dalam dunia pendidikan. Kegiatan belajar mengajar yang biasanya dilakukan di sekolah, harus dilakukan dengan belajar dari rumah. Sehingga terjadi learning loss tinggi pada peserta didik. Disisi lain dengan adanya pandemi Covid 19 mempercepat proses transformasi pembelajaran dari konvensional menuju digital. SMP Nuraida Islamic Boarding School merespon permasalahan yang dihadapi ketika Pandemi dan pasca Pandemi Covid-19 ini dengan memberlakukan konsep manajemen berbasis *Total Quality Management* dalam pengelolaannya, sehingga dengan model ini SMP Nuraida Islamic Boarding School dapat melakukan perbaikan-perbaikan pasca Pandemi berupa pendekatan manajemen yang menekankan pada peningkatan mutu pendidikan.

Rumusan permasalahan pada penelitian ini adalah Bagaimana manajemen pengelolaan SMP Nuraida Islamic Boarding School Bogor berbasis *Total Quality Management* diterapkan pada pasca Pandemi Covid-19. Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan mendeskripsikan penerapan manajemen pengelolaan berbasis *Total Quality Management* pada Sekolah Menengah Pertama Nuraida Islamic Boarding School Bogor pasca pandemi Covid-19.

Paradigma penelitian ini adalah kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*) yang dilaksanakan di Sekolah Menengah Pertama Nuraida Islamic Boarding School Bogor dengan pendekatan deskriptif. Metode pengumpulan data dalam penulisan ini adalah *interview* (wawancara), observasi dan dokumentasi. Analisis data bersifat deskriptif kualitatif yaitu reduksi data, penyajian dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah SMP Nuraida Islamic Boarding School dalam menjalankan dan mengimplementasikan *Total Quality Management* dalam pengelolaannya berpondasikan dan berlandaskan nilai-nilai agama Islam yang bersumber dari Al Quran dan Assunnah pemahaman salafus sholih. Diatas pondasi ini ada sepuluh tiang universal dari *Total Quality Management* yang telah dijalankan oleh SMP Nuraida Islamic Boarding School yaitu fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, pendekatan ilmiah, komitmen jangka panjang, kerja sama tim, perbaikan sistem secara berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, kebebasan yang terkendali, kesatuan tujuan, dan adanya keterlibatan dan pemberdayaan karyawan. Sehingga menghasilkan empat komponen yang berorientasi pada kepuasan pelanggan yaitu pengorganisasian pembelajaran berbasis mutu proses, berbasis mutu layanan, berbasis mutu lingkungan dan berbasis mutu SDM.

Kata Kunci : Total Quality Management, Islamic Boarding School, Mutu, Implementasi, Pelanggan

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has had a significant impact on the world of education. Teaching and learning activities that are usually carried out at school must be done by learning from home. So that there is a high learning loss in students. On the other hand, the Covid 19 pandemic has accelerated the process of transforming learning from conventional to digital. Nuraida Islamic Boarding School Junior High School responds to the problems faced during the Pandemic and after the Covid-19 Pandemic by applying a management concept based on Total Quality Management in its management, so that with this model Nuraida Islamic Boarding School Junior High School can make improvements after the Pandemic in the form of a management approach that emphasizes improving the quality of education.

The formulation of the problem in this study is how the management of Nuraida Islamic Boarding School Junior High School Bogor based on Total Quality Management is applied in the post-Covid-19 Pandemic. This research was carried out with the aim of describing the application of Total Quality Management-based management management in Nuraida Islamic Boarding School Junior High School after the Covid-19 pandemic.

The research paradigm is qualitative field research which is carried out at Nuraida Islamic Boarding School Bogor Junior High School with a descriptive approach. The data collection methods in this writing are interviews, observations and documentation. Data analysis is qualitative descriptive, namely data reduction, presentation and conclusion drawn.

The result of this research is that Nuraida Islamic Boarding School Junior High School in carrying out and implementing Total Quality Management in its management is based on and based on Islamic religious values sourced from the Al-Quran and As-Sunnah understanding of salafus sholih. On this foundation are the ten universal pillars of Total Quality Management that have been carried out by Nuraida Islamic Boarding School Junior High School, namely focus on customers, obsession with quality, scientific approach, long-term commitment, teamwork, continuous system improvement, education and training, controlled freedom, unity of purpose, and employee involvement and empowerment. So as to produce four components that are oriented towards customer satisfaction, namely the organization of learning based on process quality, service quality-based, environmental quality-based and human resource quality-based.

Keyword : Total Quality Management, Islamic Boarding School. Quality, Implementation, Customers.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS PEMBIMBING I	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING II	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRANSLITER ARAB - LATIN	x
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xv
DAFTAR ISI	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Metode Penelitian	12
F. Sistematika Pembahasan.....	18
BAB II : LANDASAN TEORI	

A. Kajian Pustaka	21
B. Kerangka Teoritik	24
1. Perkembangan <i>Total Quality Management</i>	24
2. Pengertian <i>Total Quality Management</i>	27
3. Prinsip-Prinsip <i>Total Quality Management</i>	32
4. Unsur-Unsur <i>Total Quality Management</i>	35
5. Manfaat dan Tujuan <i>Total Quality Management</i> di terapkan di sekolah.....	39
6. Elemen-elemen dan komponen Pendukung Penerapan <i>Total Quality Management</i> di sekolah.....	40
7. Tahapan Penerapan <i>Total Quality Management</i> di sekolah	42
8. Manajemen Pengelolaan Islamic Boarding School berbasis <i>Total Quality Management</i>	43
C. Kerangka Berfikir	61

BAB III : DESKRIPSI DATA PENELITIAN

A. Gambaran Umum Sekolah.....	63
1. Sejarah Pendirian dan Selayang Pandang	63
2. Letak Geografis.....	66
3. Visi dan Misi.....	67
4. Struktur Organisasi	69
5. Keadaan Guru dan Tenaga Kependidikan	69
6. Keadaan Siswa	71

7. Kurikulum Umum.....	71
8. Kurikulum Diniyah.....	114
9. Kurikulum Khas.....	132
B. Penerapan <i>Total Quality Management</i> di Sekolah Menengah Pertama Nuraida Islamic Boarding School Pasca Covid 19....	139
BAB IV : ANALISIS HASIL PENELITIAN	175
A. Penerapan Total Quality Management pada SMP Nuraida Islamic Boarding School.....	175
B. Pengaruh penerapan Total Quality Management di SMP Nuraida Islamic Boarding School Pasca Covid 19.....	183
BAB V : PENUTUP	192
A. Kesimpulan	192
B. Saran	193
C. Kata Penutup.....	194
DAFTAR PUSTAKA	195
LAMPIRAN - LAMPIRAN	198

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keadaan Guru yang diambil dari data bulanan sekolah.....	70
Tabel 2. Keadaan Siswa Sekolah Dasar Muhammadiyah 1 Wonogiri yang diambil dari data bulanan sekolah	72
Tabel 3. Silabus Pendidikan Aqidah yang diambil dari silabus Pendidikan Agama Islam Departemen Pendidikan Nasional	73