

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KECERDASAN  
EMOSI DENGAN STRES AKADEMIK MAHASISWA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

**DELLA FITRIANA KAUTSARANI**

**F 100 200 148**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2024**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KECERDASAN  
EMOSI DENGAN STRES AKADEMIK MAHASISWA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

**DELLA FITRIANA KAUTSARANI**  
**F 100 200 148**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES AKADEMIK MAHASISWA

Oleh :

**DELLA FITRIANA KAUTSARANI**

**F 100 200 148**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:  
Pembimbing



**Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si., Psikolog**  
**NIK.NIDN: 637 / 062911640**

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KECERDASAN  
EMOSI DENGAN STRES AKADEMIK MAHASISWA

Yang diajukan oleh :

DELLA FITRIANA KAUTSARANI  
F 100 200 148

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal

31 Oktober 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Sidang

Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si., Psikolog

Penguji I

Dr. Daliman, SU

Penguji II

Rini Lestari, S.Psi., M.Si

Surakarta, 21 November 2024

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



Prof. Taufik Kasturi, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIK/NIDN: 799/0629037401

## SURAT PERNYATAAN

### SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Della Fitriana Kautsarani

NIM : F 100 200 148

Fakultas : Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Kecerdasan Emosi  
Dengan Stres Akademik Mahasiswa

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak dapat terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Yang Menyatakan  
Surakarta, 24 Oktober 2024



Della Fitriana Kautsarani

## UCAPAN TERIMAKASIH

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dari Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa bimbingan, dukungan, serta doa yang diberikan dari semua pihak sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan hati tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Taufik Kasturi, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan perhatian, dukungan, dan kesabaran dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Nisa Rachma Nur Anganthi, M.Si., Psikolog selaku pembimbing akademik, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan perhatian selama masa studi penulis.
4. Seluruh dosen pengajar, staf, dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan dukungan dan bantuan berupa arahan, motivasi, dan ilmu selama proses perkuliahan penulis.
5. H. Rukimin & Hj. Urif Listyowati, selaku orang tua penulis. Terima kasih atas perjuangan dan kasih sayang yang tiada henti, serta doa-doa yang selalu mendukung kelancaran perjalanan studi penulis. Meskipun tidak pernah mengenyam pendidikan tinggi, mereka berhasil mendidik dan memotivasi penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini. Panjang umur, sehat selalu bapak dan ibu kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama hidupku. Aamin.
6. Afik Syaifrudin & Devi Patikasari, selaku kakak penulis. Terima kasih telah dengan sabar memberikan motivasi, doa, semangat dan bantuan selama penulis menjalani masa studi.

7. Keponakan yang penulis sayangi Rafi Alvarendra Purnama. Terima kasih atas kelucuanmu yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis terhibur, sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi sampai selesai.
8. Pemilik NRP 01010982 terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini menjadi *support system* sekaligus rumah yang selalu ada untuk penulis, sudah mau mendengarkan keluh kesah penulis sepanjang pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis. Semoga bisa sukses bersama sesuai dengan apa yang kita impikan.
9. Lety Latifah sahabat yang telah banyak membantu dan menemani setiap proses penulisan tugas akhir. Terima kasih telah memberi motivasi, *support*, dan semangat kepada penulis serta selalu setia mendengarkan curahan hati peneliti dalam pengerjaan skripsi.
10. Cicit & Maulida sahabat penulis selama ini yang telah memberi dukungan, keceriaan, dan energi positif dalam momen-momen sulit selama penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan kekurangan penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan berkah bagi kita semua. Oleh karena itu, penulis mengharapkan apabila terdapat kritik dan saran yang membangun demi kebaikan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| SURAT PERNYATAAN.....                               | iv   |
| UCAPAN TERIMAKASIH.....                             | v    |
| DAFTAR ISI.....                                     | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                                   | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | ix   |
| Abstrak.....  | 1    |
| Abstrack.....                                       | 2    |
| PENDAHULUAN.....                                    | 3    |
| METODE.....   | 10   |
| Definisi Oprasional Variabel.....                   | 10   |
| Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 11   |
| Metode Pengumpulan Data.....                        | 13   |
| Validitas dan Reliabilitas.....                     | 16   |
| Teknik Analisis Data.....                           | 18   |
| HASIL.....  | 20   |
| PEMBAHASAN.....                                     | 26   |
| KESIMPULAN.....                                     | 31   |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                 | 32   |
| LAMPIRAN.....                                       | 36   |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Populasi Penelitian.....                    | 11 |
| Tabel 2. Pedoman Pemberian Skor.....                 | 13 |
| Tabel 3. Skala Stres Akademik Mahasiswa.....         | 14 |
| Tabel 4. Skala Dukungan Teman Sebaya.....            | 15 |
| Tabel 5. Skala Kecerdasan Emosi.....                 | 16 |
| Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas.....                 | 17 |
| Tabel 10. Data Demografis Responden.....             | 20 |
| Tabel 11. Hasil Uji Normalitas.....                  | 21 |
| Tabel 12. Hasil Uji Linieritas.....                  | 21 |
| Tabel 13. Hasil Uji Multikolinearitas.....           | 22 |
| Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....         | 22 |
| Tabel 15. Hasil Uji-F.....                           | 23 |
| Tabel 16. Hasil Uji-t.....                           | 23 |
| Tabel 17. Kategorisasi Stres Akademik Mahasiswa..... | 24 |
| Tabel 18. Kategorisasi Dukungan Sosial.....          | 25 |
| Tabel 19. Kategorisasi Kecerdasan Emosi.....         | 25 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Blueprint Skala Stres Akademik Sebelum Uji Validitas.....   | 36 |
| Lampiran 2 Blueprint Skala Dukungan Sosial Sebelum Uji Validitas.....   | 38 |
| Lampiran 3 Blueprint Skala Kecerdasan Emosi Sebelum Uji Validitas.....  | 39 |
| Lampiran 4 Skala Stres Akademik Sebelum Uji Validitas.....              | 40 |
| Lampiran 5 Skala Dukungan Sosial Sebelum Uji Validitas.....             | 42 |
| Lampiran 6 Skala Kecerdasan Emosi Sebelum Uji Validitas.....            | 47 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Validitas.....                                     | 50 |
| Lampiran 8 Blueprint Skala Stres Akademik Sesudah Uji Validitas.....    | 56 |
| Lampiran 9 Blueprint Skala Dukungan Sosial Sesudah Uji Validitas.....   | 58 |
| Lampiran 10 Blueprint Skala Kecerdasan Emosi Sesudah Uji Validitas..... | 59 |
| Lampiran 11 Skala Stres Akademik Sesudah Uji Validitas.....             | 60 |
| Lampiran 12 Skala Dukungan Sosial Sesudah Uji Validitas.....            | 62 |
| Lampiran 13 Skala Kecerdasan Emosi Sesudah Uji Validitas.....           | 66 |
| Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas.....                                 | 69 |
| Lampiran 15 Hasil Uji Asumsi dan Hipotesis.....                         | 76 |
| Lampiran 16 Hasil Kategorisasi.....                                     | 82 |
| Lampiran 17 <i>Informed Consent (IC)</i> .....                          | 84 |
| Lampiran 18 Keterangan Olah Data.....                                   | 87 |
| Lampiran 19 Surat Izin Penelitian.....                                  | 88 |
| Lampiran 20 Uji Turnitin.....   | 89 |