

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA
DENGAN STRES KERJA ANGGOTA POLISI WANITA
POLRESTA SURAKARTA
SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

Satria Trimarda Agustiansyah

F 100 200 224

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2024

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA
DENGAN STRES KERJA ANGGOTA POLISI WANITA
POLRESTA SURAKARTA
SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

Satria Trimarda Agustiansyah

F 100 200 224

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA
DENGAN STRES KERJA ANGGOTA POLISI WANITA
POLRESTA SURAKARTA**

Oleh :

Satria Trimarda Agustiansyah

F 100 200 224

Telah disetujui untuk dipertahankan

Didepan dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si., Psikolog

NIK.NIDN: 0609106802

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA
DENGAN STRES KERJA ANGGOTA POLISI WANITA
POLRESTA SURAKARTA

Yang diajukan oleh :

Satria Trimarda Agustiansyah

F 100 200 224

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

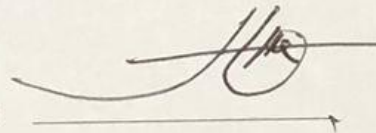
Pada tanggal

7 November 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

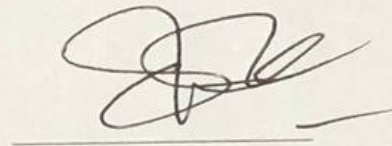
Ketua Sidang

Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si., Psikolog



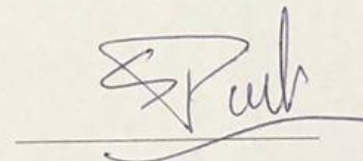
Penguji I

Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si., Psikolog



Penguji II

Setiyo Purwanto, S.Psi., M.Si., Psikolog



Surakarta, 7 November 2024

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



Prof. Soetik Kuslani, S.Psi., M.Si., Ph

NIK.NIDN: 799/062903740

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Satria Trimarda Agustiansyah
NIM : F 100 200 224
Fakultas : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Judul : Hubungan Beban Kerja dan Konflik Peran Ganda dengan Stres
Kerja Anggota Polisi Wanita Polresta Surakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak dapat terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya probadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Yang Menyatakan

Surakarta, 28 Oktober 2024



Satria Trimarda Agustiansyah

UCAPAN TERIMAKASIH

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, puji Syukur atas kehadiran Allah SWT penulis panjatkan atas limpahan hidayah, Rahmat, dan Inayah-Nya, hingga penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berperan sebagai tugas akhir dari Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Perjalanan untuk Menyusun skripsi ini tidak lepas dari rintangan dan hambatan serta kesulitan-kesulitan, namun berkat bimbingan yang penulis dapatkan, nasehat, bantuan dan saran-saran dari berbagai pihak, khususnya pembimbing skripsi penulis, segala hambatan dan kesulitan-kesulitan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hari, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

- i. Kedua orangtua dan keluarga atas segala dukungan dan doa serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
- ii. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si selaku pembimbing utama yang telah berperan besar membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan meluangkan waktu, memberi saran, memberi pengarahan, bimbingan dan petunjuk untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
- iii. Setiyo Purwanto, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing akademik atas bantuan kepada penulis selama menjalani studi.
- iv. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UMS, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu, serta seluruh staf administrasi Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam kelancaran penulisan ini.
- v. Seluruh staff tata usaha dan biro skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- vi. Seluruh subjek yang telah berkenan untuk menjadi responden dan meluangkan waktu untuk mengisi skala penelitian ini
- vii. Kepada sahabat (Monica Juwita Dewi, Monica Kharisma Fitri, Andita Galuh Pramesti, Ahmad Rifqi, Rayhan Aditya) yang telah memberikan

dukungan yang membuat peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan senang dan gembira

- viii. Kepada teman teman (Salsabila Aisyah Putri, Hikmawati Zen Amaliya, Dinda Rachma Dara Dinanty, Qonita Yulza Mahira) yang telah mebersamai penulis dari perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini dengan banyak bantuan dukungan dan juga doa.
- ix. Semua pihak yang terlibat dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini, yang telah membantu penulis dalam memberikan dukungan semoga kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
PENDAHULUAN.....	1
METODE.....	7
HASIL.....	13
PEMBAHASAN.....	20
DAFTAR PUSTAKA.....	24
LAMPIRAN.....	27

DAFTAR TABEL

TABEL 1. SKOR ITEM	8
TABEL 2. SKALA STRES KERJA	9
TABEL 3. SKALA BEBAN KERJA.....	10
TABEL 4. SKALA KONFLIK PERAN GANDA	10
TABEL 5. RELIABILITAS.....	12
TABEL 6. UJI NORMALITAS	13
TABEL 7. UJI LINEARITAS.....	14
TABEL 8. UJI HETEROSKEDASITAS	14
TABEL 9. UJI MULTIKOLINEARITAS	15
TABEL 10. UJI F HIPOTESIS	15
TABEL 11. UJI T HIPOTESIS.....	16
TABEL 12. UJI T HIPOTESIS.....	16
TABEL 13. KATEGORISASI STRES KERJA	17
TABEL 14. KATEGORISASI BEBAN KERJA.....	17
TABEL 15. KATEGORISASI KONFLIK PERAN GANDA.....	18
TABEL 16. SUMBANGAN EFEKTIF	18

DAFTAR LAMPIRAN

1. BLUE PRINT SKALA/ KUESIONER/ ALAT UKUR PENELITIAN	27
2. SKALA SEBELUM VALIDITAS	29
3. PERHITUNGAN UJI VALIDITAS	34
4. SKALA SESUDAH VALIDITAS.....	37
5. PERHITUNGAN UJI RELIABILITAS	42
6. PRINT OUT HASIL OLAH DATA UJI ASUMSI DAN UJI HIPOTESIS.....	43
7. KATEGORISASI DATA HASIL PENELITIAN	47
8. <i>INFORMED CONCENT (IC)</i>	53
9. BUKTI FISIK DAN BUKTI ANALISIS DATA	54
10. SURAT BUKTI UJI TURNITIN	55
11. SURAT IJIN PENELITIAN	57
12. SURAT BALASAN PENELITIAN	58

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA
DENGAN STRES KERJA ANGGOTA POLISI WANITA
POLRESTA SURAKARTA**

Satria Trimarda Agustiansyah¹⁾, Achmad Dwityanto²⁾

F100200224@student.ums.ac.id¹⁾, ado125@ums.ac.id²⁾

Fakultas Psikologi Muhammadiyah Surakarta

Abstrak

Kepolisian Negara Republik Indonesia adalah institusi yang bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan, menjaga ketertiban dan keamanan, serta menegakkan hukum di masyarakat. Anggota polri diharuskan bersikap tegas, etis, profesional, dan konsisten dalam melaksanakan tugas mereka. Mereka juga diharapkan selalu siap siaga selama 24 jam sehari. Kondisi ini dapat memicu stres kerja pada anggota polri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dan peran ganda dengan stres pada anggota polisi wanita polresta surakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan anggota aktif polresta surakarta dengan jumlah 90 populasi. Dalam penelitian ini memiliki sampel 83 orang dengan kriteria yaitu anggota polisi wanita aktif dan yang sudah menikah. Hasil yang didapatkan pada penelitian ini terdapat hubungan positif antara beban kerja dan konflik peran ganda dengan stress dengan nilai R square sebesar 30% dengan sumbangan efektif beban kerja sebesar 9,369 dan sumbangan efektif pada konflik peran ganda sebesar 20.635. Berdasarkan hasil uji hipotesis diketahui bahwa nilai signifikansi untuk beban kerja (x1) dan konflik peran ganda (x2) terhadap stres kerja (y) adalah sebesar $0,000 < 0,05$ serta nilai f hitung $17.159 >$ nilai f tabel 3,10. Hal tersebut membuktikan bahwa terdapat pengaruh beban kerja (x1) dan konflik peran ganda (x2) terhadap stres kerja (y) secara signifikan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Konflik Peran Ganda, Stres Kerja

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA
DENGAN STRES KERJA ANGGOTA POLISI WANITA
POLRESTA SURAKARTA**

Satria Trimarda Agustiansyah¹⁾, Achmad Dwityanto²⁾

F100200224@student.ums.ac.id¹⁾, ado125@ums.ac.id²⁾

Fakultas Psikologi Muhammadiyah Surakarta

Abstrak

The Indonesian National Police is an institution responsible for providing services, maintaining order and security, and enforcing the law in society. Police members are required to be firm, ethical, professional, and consistent in carrying out their duties. They are also expected to always be on standby 24 hours a day. This condition can trigger work stress in police members. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and dual roles with stress in female police members of the Surakarta Police. This study used a quantitative correlational method. The population used in this study were active members of the Surakarta Police with a total population of 90. In this study, a sample of 83 people with the criteria of active female police members and those who were married. The results obtained in this study showed a positive relationship between workload and dual role conflict with stress with an R square value of 30% with an effective contribution of workload of 9.369 and an effective contribution to dual role conflict of 20.635. Based on the results of the hypothesis test, it is known that the significance value for workload (x1) and dual role conflict (x2) on work stress (y) is $0.000 < 0.05$ and the calculated f value is $17.159 > f$ table value 3.10. This proves that there is a significant influence of workload (x1) and dual role conflict (x2) on work stress (y).

Keywords: *Workload, Multiple Role Conflict, Work Stres*