

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, r., & blikololong, j. B. (2019). Hubungan antara dukungan sosial dan burnout pada karyawan rumah sakit. *Jurnal psikologi*, 11(2), 190-199.
- Akyüz, H. E., & Kaya, H. (2014). A study on the burnout level of primary school teachers. *Journal of Internasional Social Research*, 7(34), 731 – 740.
- Al- Hamdan, Z., Oweidat, I. A., Al- Faouri, I., & Codier, E. (2017). Correlating Emotional intelligence and job performance among jordanian hospitals' registered nurses.
- Ambarwati, G., Anggorowati, A., & Ropyanto, C. B. (2017). *Studi fenomenologi: pemenuhan kebutuhan psikososial pasien kanker payudara yang menjalani kemoterapi di RSUD Tugurejo Semarang* (Doctoral dissertation, faculty of medicine).
- Andriany, A. R., Pratiwi, A. M. A., & Pertiwi, M. (2021). Hubungan antara subjective well-being dengan burnout pada guru anak berkebutuhan khusus selama pandemi covid-19. *Syntax*, 3(4).
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arsyad, Azhar. (2011). *Media pembelajaran*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Atkinson, J.W. (2010). *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Atkinson, Rita, dkk. (2008). *Pengantar psikologi edisi kedelapan jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Avionela, F., & Fauziah, N. (2017). Hubungan antara kecerdasan emosi dengan burnout pada guru bersertifikasi di SMA Negeri Kecamatan Bojonegoro. *Jurnal empati*, 5(4), 687-693.
- Azwar, Saifuddin. (2014). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bayani, A. A., Bagheri, H., & Bayani, A. (2013). Influence of gender, age, and years of teaching experience on burnout. *Annals of Biological Research*, 4(4), 239-243.
- Bianchi, R. (2020). Do burnout and depressive symptoms form a single syndrome? Confirmatory factor analysis and exploratory structural equation modeling bifactor analysis. *Journal of Psychosomatic Research*, 131, 109954.
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *In The Lancet*. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8).

- Buunk, B. P., & Schaufeli, W. B. (2018). Burnout: A perspective from social comparison theory. In *Professional burnout: Recent developments in theory and research* (pp. 53-69). CRC Press.
- Cahyani, D. R. (2019). *Kejenuhan kerja (burnout) pada guru honorer di kota makassar* (Doctoral dissertation, Diploma Thesis) Universitas Negeri Makassar. Retrieved from <http://eprints.unm.ac.id/id/eprint/14015>.
- Chirico, F. (2016). *Job stress models for predicting burnout syndrome: A review*. *Annali Dell'Istituto Superiore Di Sanità*, 3.
- Chiu, Su Fen, & Tsai, Miao Ching. (2006). *Relationships among burnout, job involvement, and organizational citizenship behavior*. *The Journal of Psychology*, 40(6), 517–530.
- Choi, H. M., Mohammad, A. A., & Kim, W. G. (2019). Understanding hotel frontline employees' emotional intelligence, emotional labor, job stress, coping strategies and burnout. *International Journal of Hospitality Management*, 82, 199-208.
- Cofer KD, Hollis RH, Goss L, Morris MS, Porterfield JR, Chu DI. (2018). *Burnout is Associated With Emotional Intelligence but not Traditional Job Performance Measurements in Surgical Residents*. *J Surg Educ*, 75(5):1171-1179.
- Darmawan, D., & Putra, A. R. (2022). Pencapaian Efektivitas Kerja Melalui Optimalisasi Kecerdasan Emosional Dan Pemberian Beban Kerja Secara Tepat Kepada Karyawan. *Jurnal Baruna Horizon*, 5(1), 8-16.
- Dewi, K., & Psi, A. D. S. (2018). *Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Burnout Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Edsurge Newsletter. 2020. Teachers Are Anxious and Overwhelmed. They Need SEL Now More Than Ever. Article in Education in The Face of Unprecedented Challenges (Online) <https://www.edsurge.com/news/2020>
- El-Zoghby S.M., Soltan E.M dan Salama H.M. (2020). Impact of the COVID-19 Pandemic on Mental Health and Social Support among Adult Egyptians. *Journal of Community Health* (2020) 45:689–695
- Erbil, Y., Murat, D., & Sezer, F. Ş. (2016). The Relationship Between Emotional Intelligence and Burnout Levels Among Architecture Students. *Megaron*, 11(4).
- Fardhani, N. M. S., & Kristiana, I. F. (2018). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan coping Strategy pada Taruna Tingkat I dan II Sekolah Tinggi Perikanan Bogor. *Empati*, 6(4), 259-265.
- Fatmawati, R. (2017). Burnout pustakawan: Faktor-faktor dan dampak. *Shaut al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi*, 9(1), 103-114.

- Fismasari, Z., & DS, T. N. E. (2017). Hubungan antara efikasi diri dan dukungan keluarga dengan kinerja pada perawat. *Jurnal keperawatan suka insan (JKSI)*, 2(2), 1-14.
- Fitriyani, A. R. I., & Restu, Y. S. (2019). *Hubungan antara keseimbangan kehidupan kerja dan dukungan sosial dengan burnout pada karyawan* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Fontes, F. F. (2020). Herbert J. Freudenberger and the making of burnout as a psychopathological syndrome. *Memorandum: Memory and History in Psychology*, 37, 1676-1669.
- Freudenberger, H. J. (1989). Burnout: Past, present, and future concerns. *Loss, Grief & Care*, 3(1-2), 1-10.
- Ghanizadeh, A., & Jahedizadeh, S. (2015). Teacher burnout: A review of sources and ramifications. *British Journal of Education, Society & Behavioural Science*, 6(1), 24-39.
- Goleman, D. 2022. *Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Hadi, M. F. Zatra. (2016). *Pengantar Konseling Perkawinan*. Pekanbaru: Creative Multimedia.
- Hamaideh, S., Al- Magaireh, D., Abu- Farsakh, B., & Al- Omari, H. (2014). Quality of life, social support, and severity of psychiatric symptoms in Jordanian patients with schizophrenia. *Journal of psychiatric and mental health nursing*, 21(5), 455-465.
- Handono, Oki Tri & Bashori, Khoiruddin. (2013). *Hubungan antara penyesuaian diri dan dukungan sosial terhadap stres lingkungan pada santri baru*. Empathy, Jurnal Fakultas Psikologi Vol. 1, No 2, 79-89.
- Hansez, i., rusu, d., firket, p., & braeckman, l. (2019). Evolution 2010-2018 du burnout en belgique et intérêt de l'utilisation conjointe de deux outils de diagnostic rapport de recherche.
- Hariyadi, U. (2006). *Burnout Pada Pustakawan*. Depok: Universitas Indonesia.
- Harnany, L., & Putra, F. W. (2021). Burnout Pada Guru Sekolah Dasar Fullday: Menguji Peranan Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial. *Nathiqiyah*, 4(1), 1-17.
- Hastuti, M. (2020). *Pengaruh Dukungan Keluarga dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja yang dialami Dosen dan Pegawai di Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Parepare* (Doctoral dissertation, IAIN Parepare).
- Huarcaya dan Calle. (2020) Influence of the burnout syndrome and sociodemographic characteristics in the levels of depression of medical residents of a general hospital. *Journal Educacion Medica*, 1(1), 1-5

- Irzalinda, V., & Sofia, A. (2020). Pengaruh coping strategi terhadap resilience keluarga rawan bencana. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 4(1), 201-210.
- Islami, Z. N., & Kartika, L. (2016). Analisis Tingkat Burnout Guru MTS Assa'idiyyah Ditinjau dari Tipe Kepribadian Disc. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 7(1), 48-62.
- Kaplan, H. I., Sadock B. J., & Grebb J. A. (2010). Sinopsis psikiatri ilmu pengetahuan perilaku psikiatri klinis. Tangerang: Binarupa Aksara.
- Kertamuda, E Fatchiah. 2009. *Konseling Pernikahan untuk Keluarga di Indonesia*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kurtzer- White, E., & Luterman, D. (2003). Families and children with hearing loss: Grief and coping. *Mental retardation and developmental disabilities research reviews*, 9(4), 232-235.
- Kusuma, T. S. D. (2014). *Organizational cognitive behavior ditinjau dari kecerdasan emosional dan perceived organizational support pada karyawan PT. BFS*.
- Larasati, P. E. (2018). *Hubungan kecerdasan emosi dan perilaku coping pada siswa kelas X di SMAN Santa Maria Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Malang).
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1996). The concept of coping. In *Stress and coping: An anthology* (pp. 189-206). Columbia University Press.
- Lu, lee et all. (2016). Interaction Of Athletes "Resilience And Coaches" Social Support On The Stress-Burnout Relationship : A Conjunctive Moderation Perspective. *Journal Psychology of Sport & Exercise*, 2(2), 202–209.
- Lubis, N. L. (2009). *Dukungan Sosial pada Pasien Kanker, Perlukah?*. USUpress.
- Lutf, M., Mardani, R. M., & Athia, I. (2022). Pengaruh Dukungan Sosial, Self-Esteem Dan Self-Efficacy Terhadap Burnout Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Universitass Islam Malang). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 11(07).
- Martesea, R. (2018). *Pengaruh coping stress terhadap Academic Burnout pada mahasiswa teknik industri kelas karyawan Universitas Jenderal Achmad Yani* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Mashita, r. (2021). *Hubungan ridha, syukur, coping stress dan tingkat burnout karyawan bank syariah mandiri di kota pekanbaru* (doctoral dissertation, universitas islam negeri sultan syarif kasim riau).
- Maslach, C., Leiter, M. P., & Schaufeli, W. B. (2009). Measuring Burnout. *The Oxford Handbook Of Organizational Well Being*, 86 - 108.
- Mawarti, I., & Yusnilawati, Y. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Burnout Pada Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Raden Mattaher dan

- Abdul Manap Jambi Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi/ JIITUJ/*, 2(2), 172-188.
- Mondy, RW. (2010). *Human Resource Management Eleventh Edition*. New Jersey (US): Prentice Hall.
- Muflihah, I., & Savira, S. I. (2021). Pengaruh persepsi dukungan sosial terhadap burnout akademik selama pandemi. *Jurnal penelitian psikologi*, 8(02).
- Muhammad Ali, S. E., Andi Zulkifli, S. K. M., Nurqamar, I. F., & SE, M. (2021). *Manajemen Burnout Konsep dan Implementasi*. Unhas Press.
- Mukhsar, m., & makkulau, m. (2018). Pengaruh religiusitas, tipe kepribadian, kecerdasan emosi, dan dukungan sosial terhadap strategi coping (studi kasus: mahasiswa d3 statistika angkatan 2016 dan 2015). In *prosiding seminar nasional & internasional* (vol. 1, no. 1).
- Nani, m., & rosdiana, y. (2019). Mekanisme coping dengan burnout caregiver di panti wherda pangesti dan griya asih lawang kabupaten malang. *Nursing news: jurnal ilmiah keperawatan*, 4(2).
- Ngermanto, A. (2003). *Quantum: QUOTIENT: Cara Praktis Melejitkan SQ, EQ, SQ yang harmonis*. Bandung: Nuansa.
- No, J. R. P. G., & Jati, K. (2015). Faktor-faktor yang berhubungan dengan burnout syndrome pada pegawai di direktorat Bina kesehatan kerja dan olahraga kementerian kesehatan republik Indonesia Jakarta Selatan tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 7(1).
- Ovryanik, O. A., Nesterova, A. A., & Sidyacheva, N. V. (2022). Gender Features of Coping Strategies in Men and Women. *RUDN Journal of Psychology and Pedagogics*, 19(4).
- Padeliya, t. (2020). *Hubungan kecerdasan emosional dengan burnout pada guru slb* (doctoral dissertation, universitas tarumanagara).
- Pangastiti, N. K., & Rahardjo, M. (2011). *Analisis Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Burnout Pada Perawat Kesehatan Di Rumah Sakit Jiwa (studi pada RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang)* (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro).
- Pardede, R., & Manurung, R. (2014). *Analisis Jalur (Path Analysis) Teori dan Aplikasi dalam Riset Bisnis*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Patel, B. (2014). The organisational factors that affect burnout in nurses. In *RCN Educ. Conf., West Middlesex University Hospital*.
- Penberthy, J. K., Chhabra, D., Ducar, D. M., Avitabile, N., Lynch, M., Khanna, S., ... & Schorling, J. (2018). Impact of coping and communication skills program on physician burnout, quality of life, and emotional flooding. *Safety and health at work*, 9(4), 381-387.

- Petrides, K. V. (2009). Psychometric properties of the trait emotional intelligence questionnaire (TEIQue). In *Assessing emotional intelligence* (pp. 85-101). Springer, Boston, MA.
- Petrides, K. V., Mikolajczak, M., Mavroveli, S., Sanchez-Ruiz, M. J., Furnham, A., & Pérez-González, J. C. (2016). Developments in trait emotional intelligence research. *Emotion review*, 8(4), 335-341.
- Poerwandari, K. (2010). *Mengatasi "Burnout" di Tempat Kerja*. Diunduh di <http://health.kompas.com/read/2010/01/10/05495918/Mengatasi.Burnout.di.Tempat.Kerja.tanggal,28>.
- Prasojo, L. D., Habibi, A., Yaakob, M. F. M., Pratama, R., Yusof, M. R., Mukminin, A., & Hanum, F. (2020). Teachers' burnout: A SEM analysis in an Asian context. *Heliyon*, 6(1), e03144.
- Priyatno, Duwi. (2010). *Teknik Mudan dan Cepat Melakukan Analisis Data*. Yogyakarta: Gava Media.
- Purwanto, A., Pramono, R., Asbari, M., Hyun, C. C., Wijayanti, L. M., & Putri, R. S. (2020). Studi eksploratif dampak pandemi COVID-19 terhadap proses pembelajaran online di sekolah dasar. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 1-12.
- Putra, F. W. (2020). *Pengaruh kecerdasan emosional dan dukungan sosial terhadap Burnout guru sekolah dasar fullday* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).
- Putra, F. W. & Utami, L. H. (2021). *Burnout pada guru sekolah dasar fullday: menguji peranan kecerdasan emosional dan dukungan sosial*. *Nathiqiyyah: Jurnal psikologi islam*, 04(01).
- Putri, M. D., & Syah, M. F. J. (2019). *Burnout Guru Ekonomi Sma Muhammadiyah 1 Karanganyar Pasca Sertifikasi* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Putri, R. T., Lahmuddin, L., & Darmayanti, N. (2020). Hubungan Coping Stres dan Dukungan Sosial Dengan Subjective Well Being Siswa Kelas XI Di Sekolah SMA Singosari Deli Tua. *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi*, 2(2), 119-126.
- Putri, V. W. H., & Kurniawidjaja, L. M. (2022). Gambaran Faktor Psikososial dan Gejala Stres Kerja pada Karyawan Kantor Proyek Pembangunan X Tahun 2021. *National Journal of Occupational Health and Safety*, 3(1).
- Fatmawati, R. (2018). Pengukuran Tingkat Burnout pada Pustakawan.
- Rahayu, L. P. D., & Widhiyani, L. S. (2020). Pengaruh Role Stress Terhadap Perilaku Burnout Auditor Yang Dimoderasi Oleh Emotional Quotient KAP Provinsi Bali. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(2), 334-346.

- Rahmi, I., & Nio, S. R. (2021). Kejenuhan Kerja (Burnout) Pada Guru Sekolah di Kota Solok. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 4315-4318.
- Ramdan, I. M., & Fadly, O. N. (2016). Analisis faktor yang berhubungan dengan burnout pada perawat kesehatan jiwa. *Jurnal Keperawatan Padjadjaran*, 4(2).
- Regina, A., Istiqomah, E., & Zwagery, R. V. (2020). Hubungan strategi coping yang berfokus pada emosi dengan burnout belajar pada mahasiswa program studi keperawatan fakultas kedokteran universitas lambung mangkurat banjarbaru. *Jurnal Kognisia: Jurnal Mahasiswa Psikologi Online*, 2(2), 7-12.
- Rizkinannisa, J. R. (2017). *Pengaruh Coping Stress Terhadap Burnout Anggota Polisi Resort Malang* (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Rudyarwaty, H. D., Wicaksono, B., & Priyatama, A. N. (2018). Hubungan antara kecerdasan emosi dan iklim organisasi dengan burnout pada pegawai kantor pelayanan pajak (kpp) pratama Sleman. *Wacana*, 10(1).
- Santoso, M. D. Y. (2021). Dukungan sosial dalam situasi pandemi covid 19: review article dukungan sosial dalam situasi pandemi covid 19. *Jurnal Litbang Sukowati: Media Penelitian dan Pengembangan*, 5(1), 11-26.
- Sarafino, E.P., & Smith, T.W. (2021). *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions: tenth Edition*. New York: John Wiley and Sons, Inc.
- Sari, E. R., dan Suryanawa, I. K. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran terhadap Kinerja Auditor dengan Tekanan Waktu sebagai variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Udayana*, 15(2), 1392–1421.
- Schaufeli, W. B., Maslach, C., & Marek, T. (Eds.). (2017). *Professional burnout: Recent developments in theory and research*.
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (2010). *Psychology & Work Today: An Introduction to Industrial and Organized Psychology* (10th ed.). London: Pearson.
- Shabuur, M. I., & Mangundjaya, W. L. (2020). Pengelolaan stres dan peningkatan produktivitas kerja selama work from home pada masa pandemi covid-19. *Jurnal Psikologi Udayana*, 7(2), 93-109.
- Sholihin, M., & Ratmono, D. (2013). *Analisis SEM-PLS dengan WrapPLS 3.0 Untuk Hubungan Nonlinear dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Shukla, A., & Trivedi, T. (2008). Burnout in Indian teachers. *Asia Pacific Education Review*, 9, 320-334.
- Siagian, Sondang P. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R dan D*. Bandung: Alfabeta.

- Sumanto. (1995). *Metodelogi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sunar P., Dwi. (2010). Edisi Lengkap Tes IQ, EQ, SQ. Jogyakarta: FlashBooks.
- Suprapti, D. D. (2020). Peran Dukungan Sosial dalam Lingkungan Kerja Terhadap Burnout Pada Prajurit TNI. *Cognicia*, 8(2), 252-261.
- Suwanti, S., Yetty, Y., & Aini, F. (2019). Hubungan Antara Efikasi Diri Dan Dukungan Sosial Keluarga Dengan Mekanisme Koping Kliien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisa. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 5(1), 29-39.
- Sya'adah, S. S., & Rusmawati, D. (2019). *Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Burnout pada Guru SLB C di Kota Surakarta* (Doctoral dissertation, Undip).
- Setyawati. (2010). *Selintas Tentang Kelelahan Kerja*. Yogyakarta: Asmara Books.
- Schwarzer, R., & Taubert, S. (2002). Tenacious goal pursuits and striving toward personal growth: Proactive coping. In *Beyond coping: Meeting goals, visions and challenges* (pp. 19-35).
- Tresnawaty, y. (2018). Penggunaan confirmatory factor analysis (cfa) dalam pengembangan alat ukur trait emotional intelligence questionnaire-short form (teique-sf). *Jurnal ilmiah penelitian psikologi: kajian empiris & non-empiris*, 4(1), 33-41.
- Villanesia, N. V. N., Chairilisyah, D. C. D., & Risma, D. R. D (2016). *Hubungan antara Strategi Coping dengan Burnout pada Guru Tk Se-kecamatan Tampan Kota Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Wahab, Abdul Aziz. (2012). *Metode dan Model-Model Mengajar*. Bandung: Alfabeta.
- Warella, V. W. (2022). *Hubungan Antara Komitmen Kerja dan Dukungan Sosial dengan Burnout pada Guru.*(*Work Commitment and Social Support with Burnout on Teachers*) (Doctoral dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).
- Wang, Y., Xiao, B., Tao, Y., & Li, Y. (2022). The Relationship between Mindfulness and Job Burnout of Chinese Preschool Teachers: The Mediating Effects of Emotional Intelligence and Coping Style. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(12), 7129.
- Weiten, W. (2010). *Psychology: Themes and variations*. California: Wadworth.
- West, C. P., Dyrbye, L. N., & Shanafelt, T. D. (2018). Physician burnout: contributors, consequences and solutions. *Journal of internal medicine*, 283(6), 516-529.
- Yanuardianto, E. (2019). Teori Kognitif Sosial Albert Bandura (Studi Kritis Dalam Menjawab Problem Pembelajaran di Mi). *Auladuna: Jurnal Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 1(2), 94-111.

Zuraida. (2015). Hubungan kecerdasan emosional dan dukungan sosial keluarga dengan *burnout* pada perawat di rumah sakit jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem provinsi Sumatera Utara. (*Tesis. Universitas Medan Area*).