

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN, TEKNOLOGI INFORMASI,
DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN
(Studi Empiris pada OPD Se-Karisidenan Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

LHUTFI FEBRIANTIKA
B200170071

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN, TEKNOLOGI INFORMASI,
DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN
(Studi Empiris pada OPD Se-Karisidenan Surakarta)**

SKRIPSI

Oleh:

LHUTFI FEBRIANTIKA

B 200 170 071

Telah diperiksa dan disetujui oleh

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Banu S', with a long horizontal flourish extending to the right.

Dr. Banu Witono, S.E., M.Si., Ak., C.A.

NIDN: 0615057101

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN, TEKNOLOGI INFORMASI,
DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN
(Studi Empiris pada OPD Se-Karisidenan Surakarta)**

Yang ditulis oleh:

LHUTFI FEBRIANTIKA
B 200 170 071

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Jumat, 23 Agustus 2024

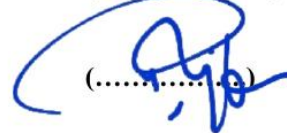
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan penguji:

1. **Dr. Banu Witono, S.E., M.Si., Ak., C.A**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si.**
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Rita Wijayanti, S.E., M.Sc., Ak.**
(Anggota II Dewan Penguji)


(.....)


(.....)


(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Anton Agus Setvawan, S.E., M.Si.

NIDN. 06160874



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **LHUTFI FEBRIANTIKA**
NIM : **B 200 170 071**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH PENGENDALIAN INTERN,
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN (Studi Empiris pada OPD Se-
Karisidenan Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan- ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 25 Agustus 2024
Yang membuat pernyataan,



LHUTFI FEBRIANTIKA

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanlah kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 286)

“Dalam setiap kegagalan, terdapat pelajaran berharga menuju keberhasilan”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah segala nikmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang senantiasa mencurahkan nikmat dan karunia yang tiada henti.
2. Rasulullah Muhammad Shallallahu'alaihiWassalam, semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, bersambung kepada para keluarga dan sahabat.
3. Alm. Bapak Sugiyanto dan Ibu Sri Mulyani selaku orang tua yang selalu mendoakan apapun yang terbaik, kasih sayang, dukungan, semangat, bimbingan, pengorbanan yang penuh kesabaran. Semoga setiap lelah dan keringat yang dikorbankan untuk penulis menjadi ladang pahala yang tak terhingga. Menyelesaikan skripsi ini adalah salah satu pesan terakhir yang disampaikan Alm. Bapak Sugiyanto kepada sang anak tercinta agar segera menyelesaikan tanggung jawabnya.
4. Bapak Joko Suharjo dan Ibu Dewi Purborini yang selalu mendoakan apapun yang terbaik untuk penulis serta kasih sayangnya yang tiada henti.
5. Meita Setiawati selaku kakak kandung yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, masukan, saran serta memberikan doa dan semangat tiada henti untuk masa depan sang adik

6. Bapak Dr. Banu Witono, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dengan ikhlas dan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Betha Windi Astuti, Luthfiana 'Inayati, Ghaita Dhya Hafizah selaku partner selama kuliah, yang senantiasa membantu apabila penulis mengalami kesulitan dalam segala hal.
8. Teman-teman Miftakhul Jannah dan Lavena Dona Ekasari yang setiap harinya memberi semangat, selalu saling membantu dan membahagiakan.
9. Teman-teman kuliahku kelas B angkatan 2017 yang selalu memberikan warna keceriaan setiap harinya.
10. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta yang menjadi tempatku memperoleh ilmu yang bermanfaat.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, rasa syukur tiada henti senantiasa kita haturkan kepada Allah Subhanahu Wataa'la atas rahmat-Nya nikmat iman dan islam masih melekat didalam hati kita. Dzat yang menggerakkan hati manusia agar senantiasa istiqamah di jalan-Nya dan memberi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGENDALIAN INTERN, TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Empiris pada OPD Se-Karisidenan Surakarta)”**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini banyak pihak yang berjasa memberi bantuan bimbingan, dan dorongan Bapak/Ibu Dosen, Teman-teman atas keramahan dan ketulusan baik dukungan moril atau secara langsung maka, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya dan segala kekuatan, petunjuk, dan kemudahan atas segalanya.
2. Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW.
3. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Banu Witono, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Ibu Dra. Nursiam, Ak., M.H., C.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis selama menempuh studi.

7. Bapak Dr. Banu Witono, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu memberikan masukan, pengarahan dan telah berkenan meluangkan waktu dan pikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Ibu Ovi Itsnaini Ulynnuha S.E., M.Ak., Ak. selaku validator Program Pengembangan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
10. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
11. Ibu, Bapak, dan seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan baik materiil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
12. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik dalam segi pengetahuan.

Penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang penulis sajikan dengan segala kekurangan dan keterbatasan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiinn.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 23 Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian intern, teknologi informasi, dan sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan. Populasi dalam penelitian ini adalah kepala bagian keuangan maupun pegawai/staff keuangan pada Organisasi Perangkat Daerah Se-Karisedenan Surakarta. Teknik pengambilan sampel data menggunakan metode kuesioner, baik dalam bentuk hard copy maupun google form. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 110 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Dalam penelitian ini, olah data dilakukan dengan menggunakan SPSS 21. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan, sedangkan untuk pengendalian intern dan sumber daya manusia tidak mempengaruhi kualitas laporan keuangan.

Kata Kunci: Pengendalian Intern, Teknologi Informasi, Sumber Daya Manusia, dan Kualitas Laporan Keuangan.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of internal control, information technology and human resources on the quality of financial reports. The population in this study was the head of the finance department and financial employees/staff at Regional Apparatus Organizations throughout Karisidenan Surakarta. The data sampling technique used a questionnaire method, oth in hard copy and Google form. The samples used in this research was 110 respondents. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis. In this research, data processing was carried out using SPSS 21. The results of this research show that information technology influences the quality of financial reports, while internal control and human resources do not affect the quality of financial reports.

Keywords: *Internal Control, Information Technology, Human Resources, and Quality of Financial Reports.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Penelitian.....	36
D. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Objek Penelitian	43
C. Subjek Penelitian	44
D. Jenis dan Sumber Data	45

E. Metode Pengumpulan Data	45
F. Instrumen Penelitian.....	46
G. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian	58
B. Pembahasan	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel III. 1 Tabel Kuesioner	47
Tabel IV. 1 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel IV. 2 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel IV. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel IV. 4 Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	61
Tabel IV. 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel IV. 6 Hasil Uji F	63
Tabel IV. 7 Hasil Uji T	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pikiran	38
Gambar IV. 1 Tabel Uji Validitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Skor Butir Kuesioner Pernyataan Variabel Pengendalian Internal	85
Lampiran 3. Skor Butir Kuesioner Pernyataan Variabel Sistem Informasi	88
Lampiran 4. Skor Butir Kuesioner Pernyataan Variabel Pengendalian Internal	91
Lampiran 5. Skor Butir Kuesioner Pernyataan Variabel Sistem Informasi	94
Lampiran 6. Skor Butir Kuesioner Pernyataan Variabel Sumber Daya Manusia ..	97
Lampiran 7. Skor Butir Kuesioner Pernyataan Variabel Kualitas Laporan Keuangan	100
Lampiran 8. Identitas Responden.....	103
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas	109
Lampiran 10. Uji Validitas	110
Lampiran 11. Uji Multikolinieritas	119
Lampiran 12. Uji Heteroskedastisitas	119
Lampiran 13. Persamaan Regresi Linear Berganda	120
Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	120
Lampiran 15. Hasil Uji F	121
Lampiran 16. Hasil Uji T	121
Lampiran 17. Surat Keterangan Kelayakan Data Skripsi	122