

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN J&T
EXPRESS CABANG SOLO TIMUR SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

MUHAMMAD JIMMI ASMORO PUTRO

B100180396

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini pembimbing skripsi telah membaca skripsi ini dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN J&T
EXPRESS CABANG SOLO TIMUR SURAKARTA**

Yang ditulis dan disusun oleh:

MUHAMMAD JIMMLASMORO PUTRO

B100180396

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk disetujui

Surakarta, 22 Agustus 2024

Pembimbing utama,



(Dr. M. Farid Wajdi, S.E, M.M)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.)

NIK/NIDN : 829/0616087401

HALAMAN PENGESAHAN




Skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN J&T
EXPRESS CABANG SOLO TIMUR SURAKARTA**

Oleh :

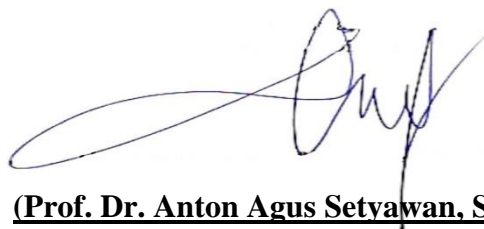
**MUHAMMAD JIMMI ASMORO PUTRO
B100180396**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 22 Agustus 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Susunan Dewan Penguji**

1. **Dr. M. Farid Wajdi, S.E, M.M** ()
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Liana Mangifera, S.E., M.M.** ()
(Anggota 1 Dewan Penguji)
3. **Drs. Sri Padmantyo, MBA.** ()
(Anggota 2 Dewan Penguji)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, SE, M.Si.)

NIK/NIDN : 829/0616087401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417

Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MUHAMMAD JIMMI ASMORO PUTRO**
NIRM/NIM : **B 100 180 396**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PERUSAHAAN J&T EXPRESS CABANG SOLO TIMUR SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 22 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

MUHAMMAD JIMMI ASMORO PUTRO

MOTTO

“Raihlah ilmu dan untuk meraih ilmu belajarlah tenang dan sabar”

(Umar bin Khattab)

"Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat
balasannya"

(Q.S Al-Zalzalah: 7)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas berkah, rahmat, dan limpahan nikmat-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Maha karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, motivasi yang sangat besar yang senantiasa menyertai saya dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. M. Farid Wajdi, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta saran dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Jati Waskito, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi arahan serta bimbingan selama studi penulis.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan J&T Express Cabang Solo Timur Surakarta. Penelitian ini termasuk kedalam penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan divisi gudang sortir dan admin yang bekerja di J&T Express Cabang Solo Timur Surakarta. Sampel yang terkumpul dalam penelitian ini yaitu sebanyak 74 responden. Data yang digunakan adalah data primer dimana data diperoleh dari jawaban responden melalui kuesioner yang telah diberikan. SmartPLS 3.0 digunakan dalam penelitian sebagai alat bantu analisis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Besarnya pengaruh variabel motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yaitu dengan nilai 0,674 atau 67,4%.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of Work Motivation, Work Discipline and Work Environment on Employee Performance at the East Solo Branch of the J&T Express Company, Surakarta. This research is included in quantitative research. The population of this study were warehouse sorting and admin division employees who worked at J&T Express East Solo Branch, Surakarta. The sample collected in this research was 74 respondents. The data used is primary data where data is obtained from respondents' answers through the questionnaire that has been given. SmartPLS 3.0 is used in research as an analysis tool. The results of this research show that Work Motivation has a positive and significant influence on Employee Performance, Work Discipline has a positive and significant influence on Employee Performance, Work Environment has a positive and significant influence on Employee Performance. The magnitude of the influence of work motivation, work discipline and work environment variables on employee performance is 0.674 or 67.4%.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN J&T EXPRESS CABANG SOLO TIMUR SURAKARTA”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dr. Rini Kuswati S.E, M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. M. Farid Wajdi, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta saran dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Liana Mangifera, S.E., M.M. dan Bapak Drs. Sri Padmanty, MBA. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji serta memberikan masukan bagi penulis.
6. Bapak Dr. Jati Waskito, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi arahan serta bimbingan selama studi penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan segala bentuk dukungan baik secara moril maupun materiil.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 12 September 2023

Penulis

Muhammad Jimmi Asmoro Putro

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Pengembangan Hipotesis.....	28
D. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Ukuran Variabel dan Definisi Operasional	31
C. Data dan Sumber Data	34
D. Metode Pengumpulan Data	34
E. Populasi dan Sampel.....	36
F. Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Deskripsi Profil Responden	41
B. Skema Program PLS.....	44
C. Analisis Outer Model	44
D. Analisis Inner Model	48
E. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Keterbatasan penelitian	53
C. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Umur.....	41
Tabel 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Deskripsi Divisi	42
Tabel 4.4 Deskripsi Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.5 Nilai Outer Loading	44
Tabel 4.6 Nilai Average Variance Extraced	46
Tabel 4.7 Composite Reliability	44
Tabel 4.8 Cronbach Alpha	47
Tabel 4.9 Collinearity Statistic (VIF)	44
Tabel 4.10 Nilai R Square	46
Tabel 4.11 Path Coefficient (Direct Effect).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1 Outer Model	44
Gambar 4.2 Inner Model.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Penelitian	57
Lampiran 2. Hasil Olah Data Penelitian	60