

SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
PERDAGANGAN MAKANAN IMPOR TANPA SERTIFIKASI HALAL
YANG DIJUAL SECARA ONLINE



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

VERONA ROLENSIA LASHELLI

C100200267

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
PERDAGANGAN MAKANAN IMPOR TANPA SERTIFIKASI HALAL
YANG DIJUAL SECARA ONLINE**

Oleh:

VERONA ROLENSIA LASELLI

NIM. C10020026

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing



Mutimatun Ni'ami, S.H., M.Hum.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari : Rabu

Tanggal : 14 Agustus 2024

Dewan Penguji Skripsi:

1. **Mutimatun Ni'ami, S.H., M.Hum.**

(Ketua Dewan Penguji)

2. **Syaifuddin Zuhdi, S.HI., M.HI**

(Anggota I Dewan Penguji)

3. **M. Junaidi, S.Ag., M.Ag**

(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Kelik Wardiono, S.H., M.H.)

NIP/NIDN: 196812261993031002/0026126801

SURAT PERNYATAAN

Nama : Verona Rolensia Lashelli

NIM : C100200267

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi atau karya tulis ilmiah saya berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Perdagangan Makanan Impor Tanpa Sertifikasi Halal Yang Dijual Secara Online” adalah asli dan belum pernah diterbitkan di berbagai platform manapun. Karya ini juga belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Universitas Muhammadiyah Surakarta atau perguruan tinggi lainnya. Penelitian ini merupakan hasil gagasan dan rumusan dari saya sendiri, dengan bimbingan dari Dosen Pembimbing Skripsi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dalam pernyataan ini dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dan penyimpangan, maka saya bersedia bertanggungjawab sesuai dengan peraturan yang tercantum dalam Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 1 Agustus 2024

Membuat Pernyataan



(Verona Rolensia Lashelli)

C100200267

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5)

“Don't let your fear decide your future. Just trust Allah, you'll be fine”

PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati serta rasa syukur yang mendalam telah menyelesaikan karya tulis skripsi ini, sehingga penulis mempersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Kedua orang tua penulis yang tidak pernah lelah mendidik dan tidak pernah lelah memberi segala dukungan, cinta, dan do'a dalam setiap perjalanan hidup penulis.
2. Untuk diri sendiri, sebagai pengingat akan ketabahan dalam menyelesaikan setiap tantangan yang dihadapi.
3. Kakak penulis, sebagai teladan dan inspirasi dalam meraih mimpi serta memberikan semangat tanpa henti.
4. Teman-teman yang selalu ada dalam suka dan duka, memberikan dukungan yang tulus, serta menjadi sahabat sejati dalam setiap perjuangan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alam, penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT dimana berkat, rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis skripsi ini sebagai syarat menyelesaikan studi Program Studi S-1 di Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Sholawat dan salam penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta para sahabatnya sehingga selalu memberikan syafaat kepada kita semua.

Dengan penuh rasa syukur, skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Perdagangan Makanan Impr Tanpa Sertifikasi Halal Yang Dijual Secara Online” telah menjadi penanda akhir dari perjalanan dalam memenuhi persyaratan dan menyelesaikan program studi S-1 di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Selama proses pengerjaan penelitian ini, penulis tidak pernah lelah untuk terus berjuang, mulai dari bimbingan hingga penyelesaian akhir, berkat dukungan yang tiada henti dari banyak pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan yang berharga ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Kepemimpinan beliau telah menjadi inspirasi bagi seluruh sivitas akademika.

2. Bapak Andria Luhur Prakoso, S.H., M.Kn., selaku Ketua Prodi Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dedikasi beliau dalam memajukan Program Studi Ilmu Hukum sangatlah menginspirasi.
3. Ibu Mutimatun Ni'ami, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan sabar dan penuh pengertian, telah memberikan ilmu, saran, petunjuk, dan selalu memberi motivasi kepada penulis. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari peran ibu sebagai dosen pembimbing.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum yang dengan dedikasi telah membagikan ilmu dan inspirasi dalam perjalanan akademis penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan berkat ilmu yang telah disampaikan.
5. Kepada kedua orang tua tercinta penulis yang telah merawat, mendidik, dan membesarkan penulis. Terima kasih kepada Mami dan Papi yang selalu mendoakan penulis agar senantiasa diberi kemudahan dalam setiap langkah serta selalu memberikan dukungan, motivasi, dan cinta kasihnya.
6. Kepada kakak penulis, Mbak Icha, Mbak Intan, dan Mas Bintang. Penulis ucapkan terima kasih atas nasihat, dukungan, dan arahan yang telah diberikan, serta kepada semua keponakan kecilku yang selalu menghibur dan memberi keceriaan.
7. Kepada teman-teman terbaik penulis; Poppy Widi Saphira, Etsa Rania, Fioreyzha Hanna Sajidah, Zella Arina Salsabila, Mira Nanda Firdaus, dan Tsabita Ritza Aurelia. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan

kalian yang telah menemani dalam perjalanan perkuliahan ini. Bersama-sama kita telah menjadikan masa perkuliahan menjadi menyenangkan dan penuh kenangan yang tidak terlupakan.

8. Serta seluruh pihak terkait yang tidak bisa penulis tulis di karya tulis skripsi, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman satu bimbingan yang selalu berjuang bersama, penulis juga ucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
10. Kepada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, penulis mengucapkan terima kasih.

ABSTRAK

Pada era globalisasi ini, ruang gerak kegiatan jual-beli menjadi semakin luas didukung adanya berbagai platform belanja online seperti tokopedia, tiktok shop (shop tokopedia), dan shopee yang menyebabkan lonjakan produk impor salah satunya makanan di pasar Indonesia. Produk makanan yang dijual secara online penting untuk terdapat sertifikasi halal. Namun, pada praktiknya banyak pelaku usaha online yang masih menjual makanan impor tanpa sertifikasi halal. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis empiris. Penelitian ini bersifat deskriptif, dengan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan survey dan studi kepustakaan. Metode analisis data adalah analisis kuantitatif yang dikualitatifkan. Responden dalam penelitian ini adalah konsumen Muslim dan pernah membeli makanan impor secara online setidaknya satu kali. Hasil penelitian ini menunjukkan faktor utama pertimbangan konsumen membeli makanan impor secara online adalah karena trend dan viral, meskipun banyak produk yang trend dan viral tidak memiliki informasi serta kehalalan yang jelas. Oleh karena itu pemerintah melakukan berbagai upaya seperti perlindungan melalui regulasi, pengawasan, melakukan kerja sama antar lembaga pemerintah, dan memberi sanksi hukum. Dalam upaya pemerintah tersebut masih terdapat kendala yang berasal dari pemerintah, pelaku usaha, maupun konsumen sendiri.

Kata kunci: perlindungan konsumen, makanan impor, sertifikasi halal

ABSTRACT

In this era of globalization, the scope for buying and selling activities has become increasingly broad, supported by the existence of various online shopping platforms such as Tokopedia, TikTok Shop (Tokopedia Shop), and Shopee, which have caused a surge in imported products, one of which is food in the Indonesian market. Food products sold online are important to have halal certification. However, in practice, many online business actors still sell imported food without halal certification. The approach method used in this study is an empirical legal approach. This research is descriptive, with the data used being primary data and secondary data. The data collection method uses surveys and literature studies. The data analysis method is a qualitative quantitative analysis. Respondents in this study were Muslim consumers and had bought imported food online at least once. The results of this study indicate that the main factor in consumers' considerations for buying imported food online is because of trends and virality, although many trending and viral products do not have clear information and halalness. Therefore, the government has made various efforts such as protection through regulation, supervision, cooperation between government agencies, and imposing legal sanctions. In the government's efforts, there are still obstacles originating from the government, business actors, and consumers themselves.

Keywords: consumer protection, imported food, halal certification

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	9
F. Metode Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	17
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	17
2. Pihak Dalam Perlindungan Konsumen.....	18
3. Asas-asas Perlindungan Konsumen.....	23
4. Tujuan Perlindungan Konsumen	25
5. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	26

B. Tinjauan Umum Sertifikasi Halal Makanan Impor	28
1. Pengertian Makanan Impor.....	28
2. Pengertian Halal dalam Makanan.....	29
3. Pengertian Sertifikasi Halal Makanan Impor.....	32
C. Tinjauan Umum E-Commerce.....	36
1. Pengertian E-Commerce.....	36
2. Model Bisnis E-commerce	37
3. Kelebihan E-commerce	38
D. Tinjauan Kajian Terdahulu	39
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Pertimbangan Konsumen Dalam Membeli Makanan Impor Yang Dijual Secara Online	42
B. Upaya Pemerintah Dalam Memberi Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Perdagangan Makanan Impor Tanpa Sertifikasi Halal Yang Dijual Secara Online	53
C. Hambatan Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Konsumen Atas Perdagangan Makanan Impor Tanpa Sertifikasi Halal Yang Dijual Online.....	67
BAB IV PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
LAMPIRAN.....	75
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	9
Gambar 3. 1 Keterangan Halal Makanan Pada Deskripsi Produk	44
Gambar 3. 2 Keterangan Halal Makanan Pada Gambar Produk.....	44
Gambar 3. 3 Klaim Halal Produk di Marketplace.....	46
Gambar 3. 4 Data Kehalalan Produk di Situs Resmi Pemerintah	46
Gambar 3. 5 Situs Belanja Online yang Digunakan Membeli Makanan Impor	49
Gambar 3. 6 Asal Negara Makanan Impor	49
Gambar 3. 7 Faktor yang Menarik Konsumen Membeli Makanan Impor.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan (Review) Kajian Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 3. 2 Usia Responden.....	43
Tabel 3. 3 Pemahaman Responden Mengenai Sertifikasi Halal Pada Makanan.....	43
Tabel 3. 4 Pertimbangan Responden Mengenai Keterangan Halal Pada Produk	44
Tabel 3. 5 Tanggapan Responden Mengenai Cek Keaslian Kehalalan Produk	45
Tabel 3. 6 Tanggapan Responden Mengenai Informasi Bertentangan Kehalalan Produk	46
Tabel 3. 7 Kekhawatiran Responden Mengenai Kehalalan Produk Makanan Impor .	47
Tabel 3. 8 Tanggapan Responden Mengenai Komposisi Produk	48