

**TUGAS AKHIR**

**MODEL PENGEMBANGAN BISNIS WISATA PADA OBYEK WISATA**

**(Studi Kasus: Peternakan Hijau Daun (PHD) Edufarm)**



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I pada  
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

oleh :

**Mohammad Farreldi Azhar Permana**

**D600.170.091**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**MODEL PENGEMBANGAN BISNIS WISATA PADA OBYEK WISATA  
(Studi Kasus: Peternakan Hijau Daun (PHD) Edufarm)**

**PUBLIKASI ILMIAH**

Oleh:

**MOHAMMAD FARRELDI AZHAR PERMANA**

**D 600 170 091**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Suranto, S.T., M.M.**

**NIK.**

HALAMAN PENGESAHAN

MODEL PENGEMBANGAN BISNIS WISATA PADA OBYEK WISATA  
(Studi Kasus: Peternakan Hijau Daun (PHD) Edufarm)

OLEH:

MOHAMMAD FARRELDI AZHAR PERMANA

D 600 170 091

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

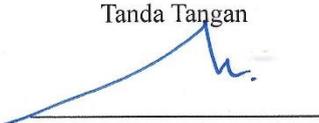
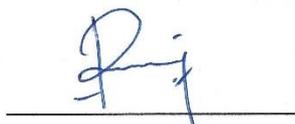
Fakultas Teknik

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Selasa, 23 Juli 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Suranto, S.T., M.M. M. Si. (Ketua Dewan Penguji)	
2	Ratnanto Fitriadi, S.T., M.T. (Anggota I Dewan Penguji)	
3	Mila Faila Sufa, S.T., M.T. (Anggota II Dewan Penguji)	



Dekan,

Dr. Rois Fatoni, S.T., M.Sc., Ph.D.

NIK. 892

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Surakarta, 23 Juli 2024

Mohammad Farreldi Azhar Permana

## **MOTTO**

"Kemarin hanyalah kenangan hari ini, besok adalah impian hari ini."

(Khalil Gibran)

“Nikmati saja proses psikologis yang dialami sepanjang perjalanan untuk mewujudkan impian.”

(Joe Hartanto)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu terdapat kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 6)

"Kesakitan membuat anda berpikir. Pikiran membuat anda bijaksana.  
Kebijaksanaan membuat kita bisa bertahan dalam hidup."

(John Patrick)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Laporan Tugas Akhir ini,

Penulis persembahkan Kepada :

1. Ibu dan adik serta keluarga yang telah memberi berbagai dukungan, doa, semangat, serta motivasi kepada penulis
2. Bapak Dr.Ir. Suranto, S.T., M.M., M.Si. selaku dosen akademik serta dosen pembimbing tugas akhir penulis
3. PHD Edufarm yang telah memberikan izin serta bantuan pada penelitian penulis
4. Teman-teman yang telah berjasa memberikan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan

## **Kata Pengantar**

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “MODEL PENGEMBANGAN BISNIS WISATA PADA OBYEK WISATA (Studi Kasus : Peternakan Hijau Daun (PHD Edufarm)”. Tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik. Pada pelaksanaan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat, oleh karena itu dengan rendah hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Ir. Rois Fatoni, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Etika Muslimah, S.T., M.M., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Ir. Suranto, S.T., M.M., M.Si. selaku Pembimbing Akademik serta dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan untuk dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir di Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Pihak PHD Edufarm atas izin penelitian yang diberikan, pengambilan data dan juga memberikan masukan, saran dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membekali ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Orang tua penulis Ibu Hermiyati serta adik penulis Alya Nooralissa Inaya yang telah memberikan segala bentuk dukungan untuk dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman mahasiswa Teknik Industri UMS 2017 yang telah memberikan pengalaman, dukungan dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis memohon pembaca untuk dapat memaklumi.

Surakarta, 23 Juli 2024

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pariwisata .....	6
2.2 Minat Kunjungan Ulang .....	13
2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan .....	15
2.4 Tinjauan Pustaka dan Pengembangan Model Penelitian .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.2 Waktu Penelitian .....	43
3.3 Identifikasi Masalah .....	44
3.4 Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	44
3.5 Pengumpulan Data .....	45
3.6 Pengolahan Data .....	46
3.7 Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	55
3.8 Tahap Kerangka Penelitian .....	57
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	58
4.1 Deskripsi Data.....	58
4.2 Analisis Data .....	60
4.3 Pembahasan .....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	73
1.1 Kesimpulan .....	73
1.2 Keterbatasan Penelitian .....	73
1.3 Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	2
Tabel 2.1.....	13
Tabel 3.1.....	35
Tabel 4.1.....	45
Tabel 4.2.....	46
Tabel 4.3.....	46
Tabel 4.4.....	47
Tabel 4.5.....	48
Tabel 4.6.....	48
Tabel 4.7.....	49
Tabel 4.8.....	50
Tabel 4.9.....	51
Tabel 4.10.....	53
Tabel 4.11.....	53
Tabel 4.12.....	54
Tabel 4.13.....	55
Tabel 4.14.....	55
Tabel 4.15.....	56
Tabel 4.16.....	57
Tabel 4.17.....	58
Tabel 4.18.....	58
Tabel 4.19.....	58
Tabel 4.20.....	59
Tabel 4.21.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	33
Gambar 3.1 .....	38
Gambar 3.2 .....	39
Gambar 3.3 .....	40
Gambar 3.4 .....	41
Gambar 3.5 .....	41
Gambar 3.6 .....	42
Gambar 3.7 .....	44
Gambar 4.1 .....	62

## **Abstrak**

Pariwisata merupakan salah satu sektor yang sangat penting bagi suatu negara atau daerah. Berkembangnya sektor pariwisata di suatu negara atau daerah akan menarik sektor lain untuk berkembang pula karena produk-produknya diperlukan untuk menunjang industri pariwisata, seperti sektor pertanian, peternakan, perkebunan, kerajinan rakyat, peningkatan kesempatan kerja, dan lain sebagainya. Salah satu obyek wisata yang menerapkan konsep pariwisata dan peternakan adalah Peternakan Hijau Daun (PHD) Edufarm yang berlokasi di Desa Malasan, Kabupaten Trenggalek, Provinsi Jawa Timur. Obyek wisata ini telah banyak dikunjungi oleh wisatawan domestik dan telah mencatatkan omset yang cukup besar. Namun saat ini PHD Edufarm sedang mengalami penurunan jumlah pengunjung yang berimbas pada penurunan omset. Penelitian dilakukan dengan tujuan menyusun model pengembangan bisnis obyek wisata menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM). Hasil analisis SEM akan memberikan pandangan tentang pengaruh faktor internal dan eksternal terhadap kinerja bisnis obyek wisata. Dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam merumuskan strategi pengembangan bisnis obyek wisata secara lebih efektif.

Kata Kunci : model, analisis, SEM, pengembangan bisnis

## **Abstract**

*Tourism is a very important sector for a country or region. The development of the tourism sector in a country or region will attract other sectors to develop as well because their products are needed to support the tourism industry, such as the agricultural, livestock, plantation, folk crafts, increased employment opportunities, and so on. One of the tourist attractions that applies the concept of tourism and livestock is the Edufarm Green Leaf Farm (PHD) which is located in Malasan Village, Trenggalek Regency, East Java Province. This tourist attraction has been visited by many domestic tourists and has recorded quite a large turnover. However, currently PHD Edufarm is experiencing a decline in the number of visitors which has resulted in a decrease in turnover. The research was carried out with the aim of developing a tourist attraction business development model using the Structural Equation Model (SEM) method. The results of SEM analysis will provide insight into the influence of internal and external factors on tourism business performance. It is hoped that carrying out this research can provide a significant contribution in formulating tourism business development strategies more effectively.*

*Keywords: model, analysis, SEM, business development*

