

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI TIKTOK**



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas Guna
Mencapai Derajat Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

NAZWA KARNELIA ATTAYA

NIM.C.100.200.405

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

TAHUN 2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI TIKTOK**

SKRIPSI

Oleh :

Nazwa Karnelia Attaya

C100200405

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'A' followed by a long horizontal stroke and a diagonal line extending upwards and to the right.

Andria Luhur Prakoso, S.H., M.Kn

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI TIKTOK

Oleh :

NAZWA KARNELIA ATTAYA

C.100.200.405

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

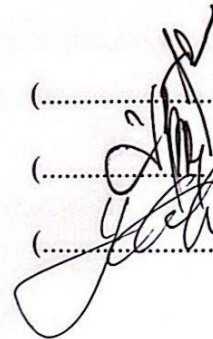
Pada hari

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Andria Luhur Prakoso ,S.H., M.Kn.
(Ketua Dewan Penguji)
2. Wardah Yuspin, S. H., M.Kn., Ph.D
(Anggota I Dewan Pengguji)
3. Falah Al Ghozaki, S. H., L.LM.
(Anggota II Dewan Penguji)

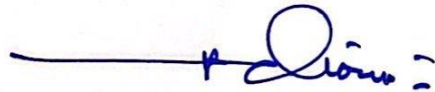
(.....)
(.....)
(.....)



Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.
NIDN. 00261226801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nazwa Karnelia Attaya
NIM : C100200405
Prodi/ Fakultas : Ilmu Hukum/ Fakultas Hukum

Dengan ini Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari arahan Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan bila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Surakarta,

Yang membuat pernyataan ini,



(Nazwa Karnelia Attaya)

NIM. C.100.200.405 ...

MOTTO

"The Universe has a way of leading you to where you are supposed to be at the moment you're supposed to be there"

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa. Alhamdulillah, puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena telah melancarkan dan memberi kemudahan untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW. Nabi terakhir dan pedoman saya sekaligus petunjuk jalan yang benar untuk saya dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Moh Almahdi dan Bunda Triyanah saya tercinta, terima kasih atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tidak pernah henti diberikan kepada saya agar saya tetap semangat dan ikhtiar dalam menempuh Pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Keluarga besar saya tersayang, serta yang lainnya yang selalu memberikan dukungan kepada saya selama menempuh Pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Bagus Raihan yang telah menemani saya selama perkuliahan dan memberi semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
6. Teman teman saya, Iryana Rahmawati, Jessira Musafa, Hesti Andriyani, Engine Kubota terima kasih telah memberi dukungan dan motivasi selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini
7. Dosen-dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ELEKTRONIK MELALUI APLIKASI TIKTOK** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan jenjang strata-1 pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu, maka dari itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Kelik Wardiono, S.H, M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Andria Luhur Prakoso, S.H., M.Kn, selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Dosen Pembimbing
3. Ibu Wardah Yuspin, S.H., M.Kn., Ph.D, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Pembimbing Akademik
4. Segenap bapak dan ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Semua Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Orang tua saya tercinta, ayah dan bunda dan adik saya yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, bimbingan, serta didikan yang selalu dijadikan pegangan penulis selama proses awal Pendidikan hingga penyusunan skripsi sebagai Tugas Akhir ini. Semoga amal kebaikan serta bantuan dari Bapak/Ibu, saudara, sahabat, dan teman-teman penulis mendapat balasan berupa pahala dari Allah SWT.

7. Seluruh keluarga besar sahabat dan kerabat, yang selalu memberi dukungan penuh terhadap penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Surakarta, 29 April 2024

Nazwa Karnelia Attaya

ABSTRAK

Kegiatan Jual Beli tidak dapat dihindarkan oleh masyarakat. Masyarakat dalam melangsungkan kehidupan membutuhkan sarana jual beli sebagai pemenuhan dari kebutuhan untuk mereka hidup baik. Dalam era teknologi yang sudah semakin canggih aspek jual beli juga mengikuti kemajuan zaman yaitu dengan berbelanja pada *e-commerce*. *E-commerce* merupakan jual beli yang dilakukan online menggunakan teknologi. Lain halnya dengan jual beli konvensional, jual beli online hanya menggunakan ponsel pintar yang dimiliki oleh masyarakat. Pada skala jual beli online, masalah yang hadir relatif lebih banyak. Dapat terjadi karena konsumen tidak dapat melihat barang secara langsung serta hanya dapat menilai suatu barang melalui deskripsi yang diberikan oleh penjual. TikTok Shop merupakan salah satu aplikasi jual beli yang menawarkan live shopping pada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perlindungan terhadap konsumen dalam transaksi jual beli elektronik melalui aplikasi TikTok?. Penelitian yuridis normative dengan pendekatan perundang-undangan ini disusun melalui studi kepustakaan yang memanfaatkan bahan hukum primer, sekunder, dan tersier. Perlindungan yang diberikan hadir untuk menjaga keselarasan antara konsumen dan penjual sebagai norma yang harus dijalani untuk mendapatkan kenyamanan dalam berbelanja, maka perlindungan tersebut hadir dalam fase preventif dan represif.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen. Penyelenggara Sistem Elektronik, TikTok Shop

ABSTRACT

Buying and selling activities cannot be avoided by the community. In order to survive, people need buying and selling facilities to fulfill their needs for a good life. In this era of increasingly sophisticated technology, the aspect of buying and selling also follows the progress of the times, namely by shopping ate-commerce. E-commerce is buying and selling carried out online using technology. Unlike conventional buying and selling, online buying and selling only uses smart phones owned by the public. On the scale of online buying and selling, there are relatively more problems. This can happen because consumers cannot see the goods directly and can only assess an item through the description provided by the seller. TikTok Shop is a buying and selling application that offers live shopping to the public. This research aims to find out how consumers are protected in electronic buying and selling transactions via the TikTok application? This normative juridical research with a legislative approach was prepared through a literature study that utilizes primary, secondary and tertiary legal materials. The protection provided is present to maintain harmony between consumers and sellers as a norm that must be followed to obtain comfort in shopping, so this protection is present in preventive and repressive phases.

Keywords :Consumer Protection. Electronic System Organizer, TikTok Shop

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Obyektif	8
2. Tujuan Subyektif.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
E. Kerangka Penelitian.....	10
F. Metode Penelitian	12
1. Jenis Penelitian.....	12
2. Metode Pendekatan	12
3. Jenis data dan Sumber Bahan Hukum.....	13
4. Metode Pengumpulan Data	14
5. Metode Analisis Data	15
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN UMUM	17

A. Tinjauan Perlindungan Konsumen	17
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	17
2. Asas Asas Perlindungan Konsumen.....	19
B. Tinjauan Jual Beli	21
1. Pengertian Jual Beli.....	21
2. Jual Beli Menurut Islam	23
C. Tinjauan Umum Penyelenggara Sistem Elektronik	26
D. Tinjauan Umum <i>Marketplace</i>	30
E. Tinjauan Umum Aplikasi TikTok	34
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
Perlindungan Terhadap Konsumen yang Dirugikan dalam Transaksi Jual Beli Elektronik Melalui Aplikasi Tiktok	40
A. Perlindungan Preventif Terhadap Konsumen pada Jual Beli Elektronik.....	44
1. Undang undang Perlindungan Konsumen	45
2. Undang Undang Nomor 11 tahun 2008.....	64
3. Permenkominfo Nomor 5 Tahun 2020	65
B. Perlindungan Represif Konsumen Terhadap Konsumen pada Jual Beli Elektronik.....	78
1. Non Litigasi	86
2. Litigasi.....	90
BAB IV PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98