

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA JURUSAN (Studi Kasus Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta)



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun Oleh :

**ANI SOFIYAH
NIM : D 600 060 047**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA JURUSAN (Studi kasus Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta)

Tugas Akhir Ini Telah Diterima dan Disyahkan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Studi S-1 Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari/Tanggal :

Jam :

Disusun Oleh:

ANI SOFIYAH

D 600 060 047

Mengesahkan:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Hafidh Munawir ST.,M.Eng)

(Suranto, ST. MM.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul **PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA JURUSAN (Studi Kasus Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta)** telah diuji dan dipertahankan dihadapan Dewan penguji Tugas Akhir sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hari/Tanggal :

Jam :

Menyetujui:

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Hafidh Munawir, ST.,M.Eng.

2. Much. Djunaidi ST.,MT.

3. Ahmad Kholid AL Ghofari, ST.,MT.

4. Muchlison Anis, ST., MT.

Mengetahui:

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Industri

(Ir. Agus Riyanto, MT.)

(Ahmad Kholid Al Ghofari, ST.,MT.)

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta,Maret 2011

ANI SOFIYAH
D600.060.047

MOTTO

“Hai manusia! Sembahlah Tuhan yang menjadikan kamu dan orang –
orang sebelum kamu supaya kamu menjadi bertaqwa”
(Al-Baqarah : 21)

“The human has two ears and one mouth, in order to listen twice as
much as he talks”
(Confucius)

“If you fail to prepare,....you prepare to fail”
(Benjamin Franklin)

“If you command wisely, you’ll be obeyed cheerfully”
(Thomas Fuller)

“The Only way that I can keep leading is to keep growing. The day I
stop growing, somebody else takes the leadership baton. That is the
way it always is”
(John Maxwell)

PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Almarhum pa'e yang senantiasa jadi pahlawan buat ani, bu'e yang g pernah berhenti buat doain ani. Smuga suatu saat ani bias ngasie kebanggaan buat beliau.
*Love U coz Allah...=**
2. Kakak adikku tersayang,,makasie y uda jadi penyemangat buat ani.
3. Fakti 2006, BANZAI!!!!
4. *My bluehusband,,* yang setia nemenin kemana aja.map y jadi g ke urus..=(
5. Pembaca yang budiman.

ABSTRAKSI

Perguruan Tinggi merupakan pusat kreativitas yang mampu menghasilkan sumber daya manusia unggul dan beragam produk inovatif hasil karya pengembangan keilmuan sehingga diperlukan peningkatan mutu pendidikan dengan cara evaluasi dan perbaikan kinerja. Pengukuran Kinerja merupakan langkah awal untuk melakukan evaluasi kinerja. *Performance Prism* digunakan dalam pengukuran ini karena beberapa kelebihan, antara lain: memiliki 5 perspektif yaitu *Satisfaction, Strategy, Process, Capability, dan Contribution* serta mengidentifikasi *stakeholder* dari banyak pihak yang berkepentingan, seperti pemilik dan investor, *supplier*, pelanggan, tenaga kerja, pemerintah dan masyarakat sekitar.

Dari hasil Pengumpulan Data digunakan 6 *stakeholder* yaitu: Manajemen Jurusan, *Employee*, Mahasiswa, Lulusan, Pengguna Lulusan, dan *Community*. Identifikasi *Key Performance Indicator (KPI)* menjadi tolak ukur dalam pengukuran kinerja perusahaan sedangkan *Analytical Hierarchy Process (AHP)* membantu dalam menentukan prioritas kontribusi kriteria-kriteria yang ada. Metode OMAX yang digunakan selanjutnya, berfungsi untuk menentukan kinerja masing-masing KPI pada setiap *Stakeholder*. Perancangan Pengukuran Kinerja dengan *Performance Prism* di Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta ini menghasilkan 44 indikator kinerja (KPI) yang dipakai untuk mengukur kinerja Jurusan. Dari penilaian dengan menggunakan OMAX pencapaian performansi kinerja jurusan adalah sebesar 5,909.

Kata kunci: *Stakeholder, Performance Prism, Key Performance Indicator, Analytical Hierarchy Process, dan Jurusan.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobil'amin, penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA JURUSAN (Studi Kasus Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta)**". Tugas Akhir ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Agus Riyanto, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Ahmad Kholid Al Ghofari, ST. MT., selaku ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Hafidh Munawir, ST. M.Eng, selaku pembimbing akademik dan pembimbing Tugas Akhir. Terima kasih karena sudah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulis.

4. Bapak Suranto ST. MM., selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan Tugas Akhir penulis.
5. Bapak Muchlison Anis, ST. MT. dan Ahmad Kholid Al Ghofari, ST. MT. selaku Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan masukan kepada penulis guna perbaikan yang lebih baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
7. Almarhum Pa'e dan untuk Bu'e ku tersayang, terkasih dan tercinta, makasie untuk doanya yang tiada henti. Mas, Mba dan Adekkku tersayang. Khususnya mas Amad yang uda selalu bimbing dan ngarahin ani, makasie jg modemnya y mas...^^..*I will always love u coz ALLAH, love my Family.*
8. Keluarga di Bekasi, Almarhum papah dan buat mamah yang uda memberikan kasih sayangnya buat ani selama di Jakarta. Buat adikku tersayang d'dee dan tolekuw Fajar *Miis u so much...Mmmmaaach...*
9. Seluruh keluarha Abah sama Mamah diSampangan, Keluarga di Sumber *Thanks for all...*
10. *My Best Friend* Nuy, Dvi, Lush, Patmo, Deny, watik, BePe, Ditem, tarno, yazid, adit, arfan, wahid, andika, egoh, eko, sukero, cgit, pokoknya semua anak FAKTI 2006 yang g bisa disebutin satu-satu. terima kasih buat kebersamaannya selama ini, muga kita bisa jadi *Friends Forever*. SUKSES Y teman2kuw tesayang....*do the best....!!!*

11. *My blue husband 5280 UC*., smoga kamu g akan pernah tergantikan.kenangan sama kamu terlalu banyak...

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Akhir kata, penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Amiiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengukuran Kinerja	9
2.2 <i>Performance Prism</i>	15

2.3	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	24
2.4	<i>Objective Matrix (OMAX)</i>	32
2.5	Rata-rata ukur (<i>Geometric Mean</i>)	34
2.6	Tinjauan Pustaka	35
BAB III	METODE PENELITIAN	37
3.1	Objek Penelitian	37
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3	Metode Pengumpulan Data	38
3.4	Teknik Analisa Data	39
3.5	Kerangka Pemecahan Masalah.....	44
3.6	Diagram Struktur <i>Hierarchy</i> Pengukuran Kinerja Jurusan Teknik Industri.....	62
3.7	<i>Framework Performance Prism</i> Jurusan Teknik Industri.	65
BAB IV	ANALISA DAN PENGOLAHAN DATA.....	67
4.1	Pembobotan Dengan <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	67
4.2	Scoring Hasil Perancangan Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	80
4.3	Analisa dan Pembahasan.....	90
4.4	Usulan	92
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	30
Tabel 2.2	Contoh Tabel Target Pencapaian Dalam OMAX	34
Tabel 2.3	Tinjauan Pustaka	35
Tabel 3.1	Jumlah Sampel Penelitian	40
Tabel 3.2	<i>Stakeholder Satisfaction</i>	46
Tabel 3.3	Stakeholder Contribution.....	48
Tabel 3.4	<i>Objectives</i>	50
Tabel 3.5	Identifikasi Strategi, proses dan Kapabilitas.....	53
Tabel 3.6	Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i>	56
Tabel 4.1	<i>Geometric Mean</i> antar <i>Stakeholder</i> Jurusan	68
Tabel 4.2	Pembobotan tiap <i>Stakeholder</i> Jurusan	68
Tabel 4.3	<i>Geometric Mean</i> antar kriteria KPI Manajemen Jurusan	69
Tabel 4.4	Pembobotan tiap kriteria KPI Manajemen Jurusan	69
Tabel 4.5	<i>Geometric Mean</i> antar kriteria KPI Dosen	71
Tabel 4.6	Pembobotan tiap kriteria KPI Dosen	72
Tabel 4.7	Matrik Perbandingan antar kriteria Tata Usaha	72
Tabel 4.8	Pembobotan tiap kriteria KPI Tata Usaha	73
Tabel 4.9	Matrik Perbandingan antar kriteria Laboran.....	73
Tabel 4.10	Pembobotan tiap kriteria KPI Laboran	74
Tabel 4.11	<i>Geometric Mean</i> antar kriteria KPI Mahasiswa.....	75
Tabel 4.12	Pembobotan tiap kriteria KPI Mahasiswa.....	76
Tabel 4.13	<i>Geometric Mean</i> antar kriteria KPI Lulusan.....	76

Tabel 4.14	Pembobotan tiap kriteria KPI Lulusan	76
Tabel 4.15	<i>Geometric Mean</i> antar kriteria KPI Pengguna Lulusan.....	77
Tabel 4.16	Pembobotan tiap kriteria KPI Pengguna Lulusan	77
Tabel 4.17	<i>Geometric Mean</i> antar kriteria KPI <i>Community</i>	77
Tabel 4.18	Pembobotan tiap kriteria KPI <i>Community</i>	77
Tabel 4.19	Rekapitulasi bobot KPI Jurusan	79
Tabel 4.20	Nilai Data KPI Jurusan	81
Tabel 4.21	<i>Objective Matrix Stakeholder</i> Manajemen Jurusan.....	84
Tabel 4.22	<i>Objective Matrix Stakeholder Employee</i>	85
Tabel 4.23	<i>Objective Matrix Stakeholder</i> Mahasiswa	87
Tabel 4.24	<i>Objective Matrix Stakeholder</i> Lulusan, Pengguna Lulusan .. dan <i>Community</i>	88
Tabel 4.25	Rekapitulasi Performansi KPI	89
Tabel 4.26	Total Nilai Performansi Jurusan	90
Tabel 4.27	Usulan peningkatan kinerja per -KPI	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Kerja dan Ruang Lingkup <i>Performance Prism</i>	19
Gambar 2.2 Perspektif dalam <i>Performance Prism</i>	21
Gambar 2.3 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	27
Gambar 2.4 Matriks Perbandingan Preferensi	29
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	44
Gambar 3.2 Diagram pembobotan <i>Analytical Hierarchy Process</i>	60
Gambar 3.3 Struktur <i>Hierarchy Key Performance Indicator</i> Jurusan	62
Gambar 3.4 <i>Framework Performance Prism</i> Jurusan Teknik Industri	65
Gambar 4.1 Struktur Hirarki Bobot <i>Key Performance Indicator</i> Jurusan.	78
Gambar 4.2 Keterkaitan <i>performance prism</i> , <i>AHP</i> dan <i>OMAX</i>	93

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Perhitungan manual pembobotan menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP)
- Lampiran 2 Kuesioner Perbandingan Berpasangan
- Lampiran 3 Perhitungan Interpolasi skor aktual pada tahap penilaian performansi dengan menggunakan *Objective matrix* (OMAX)
- Lampiran 4 Rekapitulasi Perbandingan Berpasangan antar *Stakeholder*
- Lampiran 5 Rekapitulasi Perbandingan Berpasangan antar kriteria KPI
- Lampiran 6 *Output* pengolahan data AHP dengan menggunakan *Software Expert Choice*
- Lampiran 7 Data *Key Performance Indicator* Jurusan Teknik Industri