

### Daftar Pustaka

- Adha, S., Wandu, D., & Susanto, Y. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(1), 61-72
- Ahmad, M. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cassia Coop Sungai Penuh. *Jurnal Benefita*, 4(2), 377. <https://doi.org/10.22216/jbe.v4i2.3944>
- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March).
- Ali, M. H., Sunaryo, H. Rizal, M., (2022). Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Riset Manajemen*, 12(2), 296-302
- Alvionita, Helen. (2022). Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada BLUD RSUD Indrasari Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru).
- Amalia, F., Bayu Surya Parwita, G., & Nyoman Suryani, N. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Forum Manajemen*, 17(1), 41-48.
- Asbari, M., Hidayat, D., & Purwabto, A. (2021). Managing Employee Performance: From Leadership To Readiness for Change. *IJOSMAS*, 2(1), 74-85
- Audenaert, M., Decramer, A., George, B., Verschuere, B., & Van Waeyenberg, T. (2019). When Employee Performance Management Affects Individual Innovation In Public Organizations: The Role Of Consistency And LMX. *The International Journal of Human Resource Management*, 30(5), 815-834
- Azhar, L., Harahap, P., & Lestari, R. I. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 16(1), 1. <https://doi.org/10.26623/jreb.v16i1.6395>
- Budiningsih, I., Soehari, T. D., & Marlison, M. (2020). Hard Skill Versus Soft Skill Dalam Pencapaian Kinerja Karyawan Proyek Infrastruktur Mass Rapid Transit (MRT) Jakarta. *Akademika*, 9(02), 29-42. <https://doi.org/10.34005/akademika>.
- Buil, I., Martinez, E., & Matute, J. (2019). Transformational Leadership And Employee Performance: The Role Of Identification, Engagement And

- Proactive Personality. *International Journal of Hospitality Management*, 77, 64-75.
- Darsana, I. M., & Sukaarnawa, I. M. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Solok: PT Mafy Media Literasi Indonesia
- Dagnew Gebrehiwot, G., & Elantheraiyan, P. (2023). A Study On The Effectof Training On Employee Performance In The Case Of Mekella City, Tigray, Ethiopia. *Sosial Sciences & Humanities Open*, 8(1), 100567
- Desyinta, D., Lie, D., Efendi, E., & Putri, D. E. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Upt Samsat Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 5(1), 1–13. <https://doi.org/10.37403/maker.v5i1.103>
- Edison, E. D. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. ALFABETA, CV.
- Fatimah, S. E., et al., (2018) The Effect Of Individual Characteristic, Communication, and Work Environment on Employee Performance PT HilexCirebon West Java. *Advances In Sosial Science, Education, and Humanities Research*, 306 (172-176)
- Fenda. (2019). Pengaruh Kecerdasan Spiritual Dan Penerapan Etos Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Adistributor Busana Muslimah Madina Collection). *Jurnal Ekonomi Islam*. 2(3): 139-147
- Goetz, N., & Wald, A. (2022). Similar But Different? The Influence Of Job Satisfaction, Organizational Commitment And Person Job Fit On Individual Performance In The Continuum Between Permanent And Temporary Organizations. *International Journal of Project Management*, 40(3), 251-261
- Hamid, R. S. & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian (Konsep Dasar dan Aplikasi Program Smart PLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis)*. PT Inkubator penulis Indonesia: Jakarta Pusat
- Hasanudin., Pasulu, M., Poylema, F. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Aparatul Sipil Negara Kantor Kementrian Agama Kabupaten Mamasa. *Jurnal Online Manajemen ELPEI(JOMEL)*, 3(1), 508-520.
- Heriyanto, B. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif (Cetakan ke 5)*. Book, 214.
- Hermawan, S., & Hariyanto, W. (2022). Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis (Kuantitatif Dan Kualitatif ). In *Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis (Kuantitatif Dan Kualitatif )*. <https://doi.org/10.21070/2022/978-623-464-047-2>
- Ibrahim, M. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. EMKL Surya Kasih*. (Skripsi Sarjana,

Universitas Muhammadiyah Makassar)

- Juliandi, A. (2018). *Structural Equation Model Based Partial Least Square (SEM-PLS): Menggunakan Smartpls*. Batam: Universitas Batam
- Korankye, B., & Amakyewaa, E. (2021). Exploring the Impact of Emotional and Spiritual Intelligence on Job Satisfaction and Turnover Intention: Evidence from Mobile Telecommunication Companies in Ghana. *SEISENSE Journal of Management*, 4(1), 31-46
- Kristianti, L. S., Affandi, A., Nurjaya, N., Sunarsi, D., & Rozi, A. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Purwakarta. *Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1(1), 101. <https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i1.9987>
- Kunanti, W. S. N., Wulandari, W., & Hermawati, A. (2022). Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kompetensi Karyawan (Studi pada Karyawan Departemen Liquid PT Indolacto di Purwosari). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(1), 15–26.
- Larasati, Sri. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish
- Latief, A., Syardiansah, S., & Safwan, M. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Administrasi Publik : Public Administration Journal*, 9(1), 41. <https://doi.org/10.31289/jap.v9i1.2256>
- Laura Angelica, T., Nu Graha, A., & Wilujeng, S. (2020). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Di Transformer Center Kota Batu. *Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen*, 6(1), 1–7. <https://doi.org/10.21067/jrmm.v6i1.4469>
- Maghfiroh, V. (2021). Moderasi IT Capability Terhadap Hubungan Proses Bisnis Perusahaan dengan Kinerja Karyawan PT. Eratex Djaja Tbk. *Skripsi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel*, 38. [http://digilib.uinsby.ac.id/54043/2/VelaMaghfiroh\\_H76218045.pdf](http://digilib.uinsby.ac.id/54043/2/VelaMaghfiroh_H76218045.pdf)
- Mangunsong, Y. P. J., & Irmawati. (2023). Analisis Pengaruh Job Insecurity Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Toserba Matahari Sragen. *MSEJ(Management Studies Entrepreneurship Journal*, 4(3), 2562-2574
- Manihuruk, F. E. (2023). Analisis Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu)*, 12(01): 115-128
- Marliana, R. R. (2019). Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada

- Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Kualitas Google Classroom Berdasarkan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Matematika, Statistika Dan Komputasi*, 16(2), 174. <https://doi.org/10.20956/jmsk.v16i2.7851>
- Maryani, N. L. K. S., Widyani, A. A. D., Saraswati, N. P. A. S. (2020). Pengaruh Kompensasi Financial Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Arta Sedana Retailindo Cabang Hardys Mall Sanuar. *Values*. 1(4). 53-67
- Maulidar, A. (2021). Pengaruh Kecerdasan Spiritual Dan Kompensasi Tenaga Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Ar-Raniry Banda Aceh)
- MK, I. F. (2022). *Pengaruh Teknologi Acceptance Model Terhadap Minat Nasabah Mobile Banking Syariah Dengan Mediator Sikap Penggunaan Di Kota Pariaman*. <http://etheses.uin-malang.ac.id/38621/>
- Mohamed, T., Singh, J. S. K., & Subramaniam, S. (2020). Social Intelligence Spiritual Intelligence and Emotional Intelligence Job Satisfaction among Public Sector Employees in a High-Risk Country. *Global Business and Managemen Research: An International Journal*, 12(3) 104-118
- Mousa, A. E. (2020). The Impact of Workplace Spirituality on Employee Performance: Evidence from Abu Dhabi University. *International Business Research*, 13(5), 79
- Mukaroh, E. N., & Nani, D. A. (2021). Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja. *Manajemen Bisnis Islam*, 2(1), 27–46.
- Nindyaswari, Tantri, & Ir Irmawati. (2022). *Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Gujati 59 Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi*. (Skripsi Sarjana, Universitas Muhammadiyah Surakarta)
- Nurarifiansyah, D. A., & Irmawati. (2022). *Analisis Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Driver Grab Di Surakarta*. (Skripsi Sarjana, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Nur Hanifah. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Twisting Pada PT. Dewa Sutratex II Cimahi. *MUTLAQAH: Jurnal Kajian Ekonomi Syariah*, 192–199.
- Octavia, N., Hayati, K., & Karim, M. (2020). Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 16(2), 130–144. <https://doi.org/10.23960/jbm.v16i2.87>
- Paramita R.W, dkk. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Lumajang: Widya

Gama Press.

- Priadana, H. M., & Denok Sunarsi. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books
- Purba, Betniar., et al., (2023). Analysis Of The Effect Of Intellectual Intelligence (IQ), Emotional Intelligence (EQ), And Spiritual Intelligence (SQ) On Employee Performanceat PT Bank BTN (Persero) Tbk. Medan Branch. *IJESSS*. 4(3): 943-951
- Purnamasari Jelita, Mane Arifuddin, & Nur Indrayani. (2021). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu Pada Kepuasan Kerja Pegawai. *Riset Edisi Xxxviii, 7 No. 001*(Vol 7 No 001 (2021): JURNAL RISET EDISI XXXVIII), 153–169.  
<http://www.economicsbosowa.unibos.id/index.php/eb/article/view/435/419>
- Purnami, N. M. A., Mendra, I. W., & Harwathy, T. I. S. (2021). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Tirta Investama. *VALUES*, 2(3), 728-736
- Puspitasari, D. P., & Hadi, H. K. (2020). *Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan : Sebuah Studi Literatur PENDAHULUAN Revolusi industri tahap keempat atau revolusi industri 4 . 0 bergerak begitu cepat dan membawa dampak sangat besar terhadap semua aspek kehidupan . 3, 34–48.*
- Putro, H. W. P., & Irmawati. (2021). Analisis Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai SMP Negeri 03 Magetan. (Skripsi Sarjana: Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Rahmawati, A. (2022). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening Di UPT PMI Kota Malang. *JUBIS*, 3(1), 58-72
- Rahmawati, Anita., et al., (2021). Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, And Employee Performance: The Mediating Role Of Communication Competence. *International Journal Of Businessand Society*. 22(2): 734-752
- Rahmawati, Ita., Lailatus S., M. Nur C. (2020). Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Jombang: LPPM UNIVERSITAS KH.A.WAHAB HASBULLAH
- Ramadhanty, F. A. (2023). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kesehatan Mental Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kabupaten Sleman.* (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Indonesia)

- Ratnasari, S. L., Buulolo, M., & Nasrul, H. W. (2020). Analisis Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi, Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen & Organisasi Review (Manor)*, 2(1), 15–25. <https://doi.org/10.47354/mjo.v2i1.175>
- Ratnasari, S. L., Supardi, & Herni W. N. (2020). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Dan Kecerdasan Linguistik Terhadap Kinerja Karyawan. *JABA(Journal of Applied Business Administration)*, 99, 98-107
- Riyadi, S. (2019). The Influence of Job Satisfaction, Work Environment, Individual Characteristic, and Compensation toward Job Stress and Employee Performance. *IRMM(International Review of management and marketing)*, 9(3), 93-99
- Robbins, P. Stephen. (2003). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sembilan, jilid 2. Edisi Bahasa Indonesia. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Sampetan, S. (2023). Peran Kecerdasan Spiritual Dan Kecerdasan Emosional Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara. *Jesya*, 6(1), 981–988. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1041>
- Setiawan, H., Baihaqi, M.I. & Bebena, I. (2022). Dampak Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan. *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 12(1): 156-172
- Srimulyani, V. A., Rustiyaningsih. S., Farida, F. A., & Hermanto, Y. B. (2023). Mediation of "AKHLAK" Corporate Culture And Affective Commitment On The Effect Of Inclusive Leadership On Employee Performance. *Sustainable Futures*, 6(November), 100138
- Suriana, S., Rahmawati, R., & Ekawati, D. (2022). Partial Least Square-Structural Equation Modeling pada Tingkat Kepuasan dan Persepsi Mahasiswa terhadap Perkuliahan Online. *Saintifik*, 8(1), 10–19. <https://doi.org/10.31605/saintifik.v8i1.362>
- Sutoro, M., Mawardi, S., & Sugiarti, E. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 3(4), 411–420. <https://doi.org/10.37481/sjr.v3i4.267>
- Syafitri, E. O., Sriyanti, E., & Arfimasri. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Lepen

- Kencana Utama Di Saok Laweh Kabupaten Solok). *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(1), 96–109.
- Tamali, Hendro & Adi. (2019). Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1, 55-68
- Tanjung, H., Hardita, A. P., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara Silangit. *Niagawan*, 11(2), 121-137
- Trisna, K., Dewi, S., Romayanti, K. N., Eddy, A. A. N., & Gorda, S. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Perawat. *Sintesa Prosiding*, 12(2), 473–480.
- Tsauri, S. (2014). *MANAJEMEN KINERJA Performance Management*. In STAIN Jember Press.
- Ulfah, N. M., Ngongo, R. R., & Daya, S. B. (2018). Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja yang Di Mediasi Oleh Komitmen Organisasional. *Conference on Innovation and Application of Science and Technology (CIASTECH)*, 1(September), 128–137.
- Wahyudia, L., Panjaitan, H. P. & Junaedi, A. T. (2023). Leadership Style, Motivation, And Work Environment On Job Satisfaction And Employee Performance At The Environment And Hygiene Departement Of Pekanbaru City. *Journal Of Applied Business And Technology*, 4(1), 55-56
- Weni, Saam, Z., & Azhar. (2021). Hubung Antara Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Dasar Negeri Se Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai. *JURNAL PENELITIAN ILMU PENDIDIKAN*. 4(2), 234-252
- Wicaksono, Teguh and Muhammad Ghazali. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening. *At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Mnajemen*. 5(1): 22
- Yatim, Y., Subaida, I., & Wahyuni, I. (2022). Pengaruh Intensitas Research and Development Dan Business Risk Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Lq45 Yang Terdaftar Di Bei Periode 2016-2020. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)*, 1(1), 171. <https://doi.org/10.36841/jme.v1i1.1852>