

**PERAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI PEMEDIASI
PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *JOB BURNOUT*
PADA KARYAWAN PT. SOLO MURNI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

ADE KHARISMA PERMADANI

B 100200061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Proposal dengan Judul:
**PERAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *JOB BURNOUT* SEBAGAI PEMEDIASI
PADA KARYAWAN PT. SOLO MURNI**

Yang ditulis dan disusun oleh:

ADE KHARISMA PERMADANI

B 100200061

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Dr. Jati Waskito, S.E., M.Si

NIDN. 06 17107101

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI PEMEDIASI
PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *JOB BURNOUT*
PADA KARYAWAN PT. SOLO MURNI

Oleh:

ADE KHARISMA PERMADANI

B 10020061

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Senin, 5 Februari 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. **Dr. Jati Waskito, S.E., M.Si**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Aflit Nuryulia Praswati, S.E., M.M**
(Anggota II Dewan Penguji)
3. **Novel Idris Abas, S.Kom., M.M**
(Anggota III Dewan Penguji)

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta


Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.

NIK/NIDN : 829/0616087401

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ADE KHARISMA PERMADANI
NIRM : B100200061
Jurusan : EKONOMI MANAJEMEN
Judul Skripsi : PERAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL*
SUPPORT SEBAGAI PEMEDIASI
PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *JOB BURNOUT* PADA
KARYAWAN PT. SOLO MURNI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 30 JANUARI 2024

Yang membuat pernyataan,

ADE KHARISMA PERMADANI

MOTTO

"Jangan pernah bergantung pada manusia. Bahkan bayangan milikmu sendiri akan meninggalkan kamu saat kamu berada didalam kegelapan."

-Imam Ibnu Taimiyah-

"Ketika ingin menyerah, aku selalu mengingat bahwa banyak alasan untuk tidak putus asa. Allah selalu memberikan apa yang kita butuhkan bukan apa yang kita inginkan, karena apa yang kita inginkan belum tentu yang terbaik untuk kita jadi jangan berhenti berusaha dan berdoa, karena itu adalah sebuah cara membuat mimpi menjadi kenyataan"

-Penulis-

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dan (kebaikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya"

-QS. Al-Baqarah 286-

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucap rasa syukur atas rahmat serta segala kemudahan yang diberikan dari Allah SWT yang diberikan kepada penulis. Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua dan kakak yang telah memberikan kasih sayang, dukungan selama ini kepada penulis, baik dukungan material dan moril. Selanjutnya penulis persembahkan kepada teman-teman yang telah membantu peneliti dalam berproses di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kasih sayang dan kebaikan yang senantiasa diberikan kepada penulis.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menilai sejauh mana *perceived organizational support* dapat memediasi hubungan antara variabel *work-family conflict* dan *job burnout* di kalangan karyawan PT. Solo Murni. Dalam penelitian ini, terdapat 111 responden yang dipilih menggunakan metode *nonprobability sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui survei dan analisis data dilakukan dengan menggunakan program PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara variabel *work-family conflict* dengan variabel *perceived organizational support*. Selain itu, variabel *work-family conflict* juga memiliki hubungan positif dan signifikan dengan variabel *job burnout*. Selanjutnya, variabel *perceived organizational support* juga terbukti memiliki hubungan positif dan signifikan dengan variabel *job burnout*. Penelitian ini juga menemukan bahwa variabel *perceived organizational support* memainkan peran sebagai mediator antara hubungan variabel *work-family conflict* dan variabel *job burnout*. Temuan ini menunjukkan bahwa tingkat dukungan yang dirasakan dari organisasi dapat mempengaruhi seberapa besar dampak konflik antara pekerjaan dan keluarga terhadap tingkat kelelahan kerja. Dengan demikian, hasil penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam pemahaman tentang faktor-faktor yang memengaruhi kelelahan kerja di tempat kerja.

Kata Kunci: *Work-family Conflict, Job Burnout, Perceived Organizational Support*.

ABSTRACT

This study aims to analyze and assess the extent to which perceived organizational support can mediate the relationship between work-family conflict variables and job burnout among PT employees. Pure Solo. In this study, there were 111 respondents selected using the nonprobability sampling method. Data collection is carried out through surveys and data analysis is carried out using the PLS 3.0 program. The results showed that there was a positive and significant relationship between the work-family conflict variable and the perceived organizational support variable. In addition, the work-family conflict variable also has a positive and significant relationship with the job burnout variable. Furthermore, the perceived organizational support variable was also shown to have a positive and significant relationship with the job burnout variable. The study also found that perceived organizational support variables play a role as mediators between work-family conflict variable relationships.

Keywords: Work-family Conflict, Job Burnout, Perceived Organizational Support.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmalullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji hanyalah milik Allah *Subhanahu wa Ta 'ala* Dzat Pemilik Ilmu yang telah melimpahkan rahmat dan memberikan kemudahan dalam menerima ilmu maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini yang berjudul “**PERAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI PEMEDIASI PENGARUH WORK-FAMILY CONFLICT TERHADAP JOB BURNOUT PADA KARYAWAN PT. SOLO MURNI**”. Sholawat dan Salam marilah kita haturkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu'alaihi wa Salam*, suri tauladan kita yang telah membawa risalah petunjuk kebenaran. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini telah melibatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberi rahmat, nikmat, karunia serta hidayah-Nya kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberi tauladan dan membawa perubahan dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang.
3. Keluarga tercinta Bapak Sutarjo dan Ibu Yaini Mursalin yang telah mengasuh, mendidik dan memberikan kasih sayang tidak bias terbalaskan, untuk kakak saya Zahid Wijayatama Saputra dan Yaza Aristananda yang senantiasa memotivasi, membantu dan menghibur ditengah-tengah proses penyelesaian skripsi.

4. Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Bapak Prof. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Ibu Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Jati Waskito, S.E., M.Si yang telah membimbing dalam penulisan skripsi.
9. Bapak Sidiq Permono Nugroho S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi arahan serta bimbingan selama studi penulis.
10. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang telah membimbing dan memberikan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
11. Himpunan Eksekutif Mahasiswa Manajemen FEB UMS dan UKM Mahasiswa Pecinta Al-Qur'an UMS yang telah menjadi wadah untuk berkembang, menambah pengalaman, ilmu dan teman baru. Tim Program Kreatifitas Mahasiswa skema Pengabdian Masyarakat 2023 yang sudah memberikan pengalaman luar biasa hingga mendapat kejuaraan dalam ajang Pekan Ilmiah

Mahasiswa Nasional (PIMNAS) ke-36 di Universitas Padjadjaran, Jatinangor, Jawa Barat.

12. PT. Solo Murni dan subjek peneliti yang telah membantu penulis dalam memperoleh data hingga skripsi ini dapat terselesaikan
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga semua kebaikan dibalas dengan sebuah amalan yang baik oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan bagi pembaca.
Wassalamualaikum Warohmalullahi Wabarokatuh

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
C. Hipotesis.....	15
D. Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III METODE ANALISIS DATA	16
A. Jenis Penelitian.....	16
B. Definisi Operasional Variabel.....	16
C. Sumber Data.....	17
D. Metode Pengumpulan Data.....	18
E. Desain Pengambilan Sampel.....	18

F. Model Pengukuran	19
G. Metode Analisis Data.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. Deskripsi Responden.....	28
B. Hasil Analisis Data.....	30
C. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN	50
A. Kesimpulan	50
B. Keterbatasan Penelitian	50
C. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4. 1 Deskripsi Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4. 2 Deskripsi Usia	29
Tabel 4. 3 Deskripsi Jabatan.....	30
Tabel 4. 4 Nilai <i>Outer Loading</i>	33
Tabel 4. 5 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	34
Tabel 4. 6 <i>Composite Reliability</i>	36
Tabel 4. 7 Cronbach Alpha.....	36
Tabel 4. 8 Colinearity Statistic (VIF)	37
Tabel 4. 9 Nilai <i>R-Square</i>	40
Tabel 4. 10 <i>Path Coefficient (Direct Effect)</i>	42
Tabel 4. 11 <i>Specific Indirect Model (Indirect Effect)</i>	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer</i> Model.....	31
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Inner</i> Model	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 2: Data Penelitian.....	64
Lampiran 3: Gambar <i>Outer</i>	68
Lampiran 4: Gambar <i>Inner</i>	69
Lampiran 5: <i>Outer Loading</i>	70
Lampiran 6: <i>Construct Reliability and Validity</i>	71
Lampiran 7: <i>Inner VIF Values</i>	72
Lampiran 8: <i>R Square</i>	73
Lampiran 9: Path Coefficient (Mean, STDEF, t-Values, P-Values)	74
Lampiran 10: <i>Specific Indirect Effects (Mean, STDEF, t-Values, P-Values)</i>	75