

**PENGARUH KUALITAS DAN PROFESIONALITAS SUMBER  
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI KEMENTRIAN AGAMA KABUPATEN SUKOHARJO**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun Oleh:  
Muhammad Fernanda  
B 100 190 217**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS DAN PROFESIONALITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KEMENTERIAN AGAMA  
KABUPATEN SUKOHARJO**

Yang ditulis dan disusun oleh:

**Muhammad Fernanda**

**B 100 190 217**

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 20 November 2023

Pembimbing utama

  
Nur Achmad, S.E., M.Si, CIQnR, MCE

NIK/NIDN: 646/0616087002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

  
**Prof. Dr. Agus Setyawan, SE., M.Si.**

  
NIK/NIDN: 829/0616087401

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS DAN PROFESIONALITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KEMENTERIAN AGAMA  
KABUPATEN SUKOHARJO**

**Oleh:**

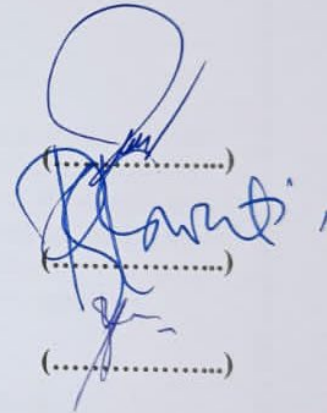
**Muhammad Fernanda**

**B 100 190 217**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Kamis, 16 November 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Dewan Penguji:**

1. (Nur Achmad, S.E., M.Si, CIQnR, MCE)  
(Ketua Dewan Penguji)
2. (Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si., CMA)  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. (Soepatini, S.E., M.Si., Ph.D.)  
(Anggota II Dewan Penguji)



(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Prof. Dr. Anton Agus Setvawan, SE., M.Si.**  
NIK/NIDN: 829/0616087401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

E. A. Yani Tromol Pos 1 Paludan Kartasura Tulp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fernanda  
NIRM : B 100 190 217  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Dan Profesionalitas  
Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja  
Pegawai Di Kementrian Agama Kabupaten  
Sukoharjo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 20 November 2023

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Fernanda

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Artinya:

Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.(Q.S Al-Insyirah Ayat 5)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, penulis mempersembahkan karya kecil ini untuk:

1. Allah SWT yang senantiasa memberi kemudahan, nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberi tauladan dan membawa perubahan dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang.
3. Ibuku Tercinta dan tersayang
4. Saudara-saudaraku yang selalu memberi semangat
5. Seseorang yang special
6. Teman-teman seperjuangan yang saya banggakan
7. Pembimbing Skripsi Bapak Nur Achmad, S.E., M.Si, CIQnR, MCE yang dengan sabar dan setia dalam proses skripsi sampai tuntas.
8. Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas dan profesionalitas sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sukoharjo. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif yang mengungkapkan hasil penelitian dengan data yang berupa angka-angka. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode non probability sampling. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sukoharjo dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa: terdapat pengaruh antara kualitas dan profesionalitas terhadap kinerja. Serta, perilaku ramah lingkungan mampu memediasi pengaruh manajemen kinerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sukoharjo.

**Kata kunci: Kualitas, Profesionalitas, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the influence of the quality and professionalism of human resources on employee performance at the Sukoharjo Regency Ministry of Religion Office. The research method used is a quantitative method which expresses research results with data in the form of numbers. The data collection method in this research uses a non-probability sampling method. The population in this study were employees of the Sukoharjo Regency Ministry of Religion Office with a sample size of 60 respondents. Hypothesis testing in this research uses multiple linear regression. Based on the results of the research that has been carried out, this research can conclude that: there is an influence between quality and professionalism on performance. Also, environmentally friendly behavior is able to mediate the influence of employee performance management at the Sukoharjo Regency Ministry of Religion Office.

**Keywords: Quality, Professionalism, Employee Performance**



## KATA PENGANTAR

Assalamual'aikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil'alamin. Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan tak lupa sholawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad yang selalu memberikan petunjuk kepada umatnya untuk selalu berjalan di jalan yang lurus dan benar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS DAN PROFESIONALITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KEMENTRIAN AGAMA KABUPATEN SUKOHARJO.**

Salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

1. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa kontribusi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada: Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan akademik.

4. Nur Achmad, S.E., M.Si, CIQnR, MCE selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat, dan nasihat serta selalu mendoakan yang terbaik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dalam pengerjaannya. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat berguna bagi penelitian selanjutnya. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Surakarta, 20 November 2023

Penulis



Muhammad Fernanda

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4

	C. Tujuan Penulisan .....	4
	D. Manfaat Penulisan .....	5
	E. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB</b>	<b>II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
	A. Sumber Daya Manusia .....	8
	B. Kinerja.....	18
	C. Penelitian Terdahulu .....	27
	D. Hipotesis.....	30
	E. Kerangka Penelitian .....	33
<b>BAB</b>	<b>III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
	A. Jenis Penelitian.....	35
	B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
	C. Data dan Sumber Data .....	37
	D. Metode Pengumpulan Data dan Pengukuran .....	37
	E. Desain Pengambilan Sampel.....	39
	F. Metode Analisis Data.....	39
<b>BAB</b>	<b>IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
	B. Karakteristik Responden .....	49
	C. Analisis Data .....	51

	D. Pembahasan.....	64
BAB	V PENUTUP.....	68
	A. Kesimpulan .....	68
	B. Keterbatasan Penelitian .....	69
	C. Saran.....	70
	DAFTAR PUSTAKA .....	71
	LAMPIRAN .....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	51
Tabel 4.5 Hasil analisis uji validitas kualitas .....	52
Tabel 4.6 Hasil analisis uji validitas profesionalitas .....	52
Tabel 4.7 Hasil analisis uji validitas kinerja pegawai .....	52
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normalitas .....	54
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas .....	55
Tabel 4.11 Uji Heteroskedasitas .....	55
Tabel 4.12 Uji Persamaan Regresi Liner Berganda .....	56
Tabel 4.13 Uji t .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	33
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran ke-1: Surat Ijin Penelitian.....	73
Lampiran ke-2:Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran ke-3: Tabel Jawaban Responden .....	81
Lampiran ke-4: Hasil Uji Analisis Data.....	83
Lampiran ke-5: Hasil Turnitin .....	97



