

**PERAN BANK BTPN SYARIAH DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA UMKM**



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**WULAN ATIKA PUTRI**

**B100200478**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2024**

**Lembar Pengesahan Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**PERAN BANK BTPN SYARIAH DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA UMKM**

oleh :

Wulan Atika Putri/ B100200478

Disetujui dan Disahkan Sebagai

Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta

Surakarta, 15 Januari 2024

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D

NIK/NIDN: 826/0617036902

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Agus S, SE, M.Si

## **Abstraksi**

UMKM merupakan penggerak perekonomian di Indonesia, sehingga BTPN Syariah memberikan suatu program untuk memberdayakan nasabah prasejahtera produktif melalui Program Sahabat Daya. Peran fasilitator Sahabat Daya sebagai pendamping nasabah dalam memberikan dukungan secara on-site kepada nasabah BTPN Syariah untuk meningkatkan kualitas pengetahuan dan pemahamannya agar produk yang dihasilkan memiliki value dan mampu bersaing dengan industri yang lebih besar. Fasilitator diharapkan mampu mengoperasikan e-learning, menguasai materi pendampingan, dan mampu memberikan solusi atas kendala yang dialami oleh para pelaku UMKM. Kendala tersebut dapat dicarikan solusinya melalui pendampingan dan implementasi materi Tepat Daya Platform.

**Kata Kunci: Sahabat Daya; Pendampingan UMKM; Tepat Daya Platform; BTPN Syariah**

## **Kata Pengantar**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan kegiatan dan penyusunan Laporan Akhir Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) melalui program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) Batch 5 sebagai Fasilitator Pendamping di Remote Side (Pedesaan) – Jawa, Program Sahabat Daya di PT Bank BTPN Syariah Tbk.

Penyusunan laporan ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program MBKM dan sebagai bentuk telah terlaksananya Program Magang di PT Bank BTPN Syariah Tbk tahun 2023.

Penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, dan bimbingan dari pihak yang berkontribusi dalam proses magang dan penyusunan Laporan Akhir Magang dan Studi Independen Bersertifikat. Pada kesempatan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Nadiem Anwar Makarim, B.A.,M.B.A selaku Menteri Pendidikan Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia sdebagai penyelenggara program MBKM
2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Ihwan Susila, Ph.D., S.E.,M.Si. selaku Wakil Rektor III Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Sr. Rini Kuswati, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Andy Dwi Bayu Bawono S.E., M.Si, Ph.D selaku Koordinator MSIB Universitas Muhammdiyah Surakarta
6. Imronudin, S.E., M,Si., Ph.D Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
7. Aflit Nuryulia Praswati, S.E., M.M Selaku Pembimbing Magang Prodi Manajemen
8. Muhammad Fachrul Rizqy selaku Mentor Magang BTPN Syariah

9. Ayah tercinta saya Ayah Cipto, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan untuk mengikuti magang dan menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Ibu tersayang saya Ibu Warsi, yang tak hentinya mendoakan, memberikan semangat dan dukungan sehingga saya bisa lolos mengikuti magang dan menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Sahabat dan teman-teman kampus yang sudah memberikan dukungann dan semangat.
12. Keluarga, sahabat, dan teman-teman fasilitator serta semua pihak yang ikut serta memberikan dukungan

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun demi kemajuan dalam membuat laporan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, semoga Laporan Akhir MSIB dapat memberikan manfaat bagi semua pihak terkait.

Surakarta, 22 Desember 2023



Wulan Atika Putri

## Daftar Isi

Lembar Pengesahan Program Studi Manajemen.....	i
Abstraksi.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	v
<b>BAB I GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>1</b>
1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.2 Deskripsi Kegiatan.....	2
1.3 Tujuan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Bank Syariah.....	5
2.2 UMKM.....	6
2.3 Peran Bank Syariah Dalam Meningkatkan Kinerja UMKM.....	7
<b>BAB III AKTIVITAS MINGGUAN DAN KINERJA UMKM.....</b>	<b>9</b>
3.1 Aktivitas Mingguan.....	9
3.2 Kinerja UMKM.....	22
<b>BAB IV PROFIL DAN HASIL.....</b>	<b>24</b>
4.1 Profil.....	24
4.2 Hasil.....	25
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>28</b>
5.1 Kesimpulan.....	28
5.2 Saran.....	28
5.3 Keterbatasan.....	29
Referensi.....	30
Lampiran.....	32