

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, N., Yulia, S., & Mulyadi, M. (2019). Hubungan Caring Perawat Terhadap Loyalitas Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan*, 12(1), 23–30.
- Aji, & Marleni. (2018). *Survei Kepuasan Pelanggan PDAM Kota Balikpapan*. Unimma Press.
- Ampera, M. (2019). *Tanggung Jawab Hukum Pelayanan Medis Dalam Praktek Kedokteran*. uwais inspirasi indonesia.
- Anisa, H. (2012). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*. 8–9.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor, H. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2), 40–45.
- Basri, & Abdillah. (2021). Hubungan Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Kis Bpjs Di Ruang Rawat Inap Rsud Sekarwangi Sukabumi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 12(1), 51–62.
- Darma, B. (2019). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Gueepedia.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Deepublish.
- Endra, M. (2020). *Manajemen Rumah Sakit*. Zifatama Jawa.
- Erdiwan, Jon, P., & Sinambela, M. (2020). Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Bpjs Kesehatan Di Rsud Simeulue Tahun 2018. *Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 42–48.
- Fadilah, A., & Yusianto, W. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 8(1), 35.
- Harahap, E. (2019). *Kata Kunci : Pelayanan Keperawatan dan kepuasan pasien*. 1, 6–10.
- Harmoni, D., Fahmi, F., & Yetti, Y. (2022). Tanggung Jawab Rumah Sakit Atas Kelalaian Tenaga Medis Dalam Pelayanan Kesehatan. *Journal of Science and Social Research*, 5(2), 302.
- Hasan, I. (2022). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik (Edisi Kedua)*. Bumi Aksara.
- Hayedureh, W. (2016). *The Description of The Nurses' Knowledge About The Quality Service At PKU Muhammadiyah Hospital Surakarta*. June.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo.
- Hikmat, R., & Melinda, M. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat. *Jurnal Kesehatan*, 10(2), 135–141.

- Hufron, A., & Supratman, S. (2016). 3747-7933-1-Sm. *Berita Ilmu Keperawatan*, 119–124.
- Hutahaean, S., & Nababan, D. (2022). Analisis Hubungan Lama Perawatan Dan Jenis Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Rs X. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 6(3), 255.
- Ismuntania. (2020). Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Penyakit Dalam Wanita RSUD Tgk. Abdullah Syafi'i Beureunuen Kabupaten Pidie 2020. *Journal Unigha*, 2(2), 88–96.
- Karaca, A., & Durna, Z. (2019). Patient satisfaction with the quality of nursing care. *Nursing Open*, 6(2), 535–545.
- Ketut, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit Andi.
- Mastuti, S., Nurul, F., & Kusumastuti, K. (2021). Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Pada Pasien Bpjs Pbi Dan Pasien Bpjs Non Pbi Yang Dirawat Di Kelas Iii Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Gombong. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 17(2), 171.
- Mengkuningtyas, Y. (2020). Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Vol. 6 No. 3 (2020)*, 6(1), 389.
- Nurjanah, & Dwi, R. (2020). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang IBS RSUD Kota Salatiga. *Universitas Widya Husada Semarang*, 5(2), 1–6.
- Pasalli', A., & Patattan, A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19.
- Pranata. (2021). *Manajemen Keperawatan "Kualitas Pelayanan Keperawatan."* LPP Balai Insan Cendekia.
- Qodir, A. (2023). *Hubungan Layanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien*. 4(1), 1–7.
- Roflin, E., & Liberty, I. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel dalam Penelitian Kedokteran*. Penerbit NEM.
- Seiffert. (2020). Indicators of effectiveness of nursing care in the dimension of patient safety. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(3), e20180833.
- Sembiring, E., & Sinaga, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(2), 183–204.
- Silfiana, A. (2023). The Relationship Of Patient Satisfaction To Nursing Services In The Treatment Room Of Sawerigading Hospital , Palopo. *Jurnal Kesehatan Luwu Raya*, 9(2), 29–33.
- Siregar. (2022). *Ilmu Keperawatan Dasar*. Media Sains Indonesia.
- Siregar. (2020). *Keperawatan Keluarga*. Yayasan Kita Menulis.
- Siyoto, & Sodik. (2019). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551.
- Supratman. (2017). Sebuah Wacana (Building a Better Delivery System). *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan*, 2, 43–46.
- Supratman, S. (2023). *Manajemen dan Ketrampilan Kepemimpinan Keperawatan*.

Madza Media.

- Tanjung, A., & Mulyani. (2021). *Metodologi Penelitian: Sederhana, Ringkas, Padat, dan Mudah Dipahami*. Scopindo Media Pustaka.
- Tulaisyah, N. H. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Husada Kota Bandar Lampung. *Malahayati Nursing Journal*, 4(10), 2773–2791.
- Wiryatmo, H. P., & Pratiwi, A. (2016). Analisis Perbedaan Kepuasan Pasien Terhadap Asuhan Keperawatan antara Metode Fungsional dan Alokasi Pasien di Rumah Sakit Islam Surakarta. *Berita Ilmu Keperawatan*, 2(2), 57–62.
- Wulandari. (2019). *Hubungan layanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah sakit umum daerah (RSUD) Ungaran kabupaten Semarang*. 126.
- Yusuf, A. (2018). Kompetensi dan Kewenangan Perawat Dalam Menghadapi Masalah Legal Etik Keperawatan. *Kompetensi Dan Kewenangan Perawat*, April, 0–11.
- Zuliani. (2023). *Keperawatan Profesional*. Yayasan Kita Menulis.