

## DAFTAR PUSTAKA

- Achyana, M. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant di Grand Jatra Hotel Pekanbaru. *Jom FISIP*, 3(2), 1–12.
- Adhistry, S. P., Fauzi, A., Simorangkir, A., Dwiyantri, F., Patricia, H. C., & Madani, V. K. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan: stresskerja, beban kerja dan lingkungan kerja (Literature ReviewMSDM). *JMPIS*, 4(1), 134-148. DOI: <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1>.
- Aisyah, B., Suwarsi, S., & Alamsyah, I. F. (2023). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan café & resto teras ciseupan cimahi . *Bandung Conference Series Business And Management: 3(2)*, 78-84. DOI: <https://doi.org/10.29313/bcsbm.v3i2.8478>.
- Ardelia, A. S., Hanun, I. A., & Zakaria, R. (2022). Studi deskriptif kinerja SDM di Catering XYZ. *Seminar Dan Konferensi Nasional IDEC 2022*, 1–8.
- Askun, V., Cizel, R., & Ajanovic, E. (2021). Comparative analysis of factors affecting employee performance according to job performance measurement method : the case of performing artists. *Ege Academic Bakis*, 2(1), 29–45. <https://doi.org/10.21121/eab.874012>
- Azzafira, R., & Masthura, S. (2022). pengaruh faktor individual dan lingkungan terhadap stres kerja pada perawat igd di rumah sakit umum daerah meuraxa banda aceh. *Journal of Heathcare Technology and Medicine*, 8(2), 636–647.
- Bachtiar, W. G. (2022). *Hubungan antara stress kerja terhadap beban kerja karyawan BPJS ketenagakerjaan Semarang (Doctoral dissertation)*. Universitas Islam Sultan Agung.
- Bhui, K., Dinos, S., Galant-miecznikowska, M., Jongh, B. De, & Stansfeld, S. (2018). Perceptions of work stress causes and effective interventions in employees working in public , private and non-governmental organisations : a qualitative study. *BJPsych Bulletin*, 40(12), 318–325.

<https://doi.org/10.1192/pb.bp.115.050823>

- Irawan, R., Chandra, & Mahmudah. (2021). Hubungan beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan BPJS di RSUD Ulin Banjarmasin tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 32(6), 1–8.
- Jannah, R. F. (2020). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada perumda air minum tirta dhaha kota kediri). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEBUB*: 9(2), 1-10.
- Jeky, K. R., Rolos, Sofia, A. P., & Rumawas, S. W. (2018). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. asuransi jiwa raya cabang manado kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*: 6 (4), 19-27.
- Lopez-Cabarcos, M. A., Vazquez-Rodríguez, P., & Quinoa-Pineiro, L. M. (2022). an approach to employees' job performance through work environmental variables and leadership behaviours. *Journal of Business Research*, 140, 361–369. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.11.006>
- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2018). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, stres kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. sinarmas distribusi nusantara semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 45(25), 24–35.
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Malau, T. S., & Kasmir, K. (2021). Effect of work load and work dicipline on employee performance of PT . XX. *DIJDBM*, 2(5), 909–922.
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi industri dan organisasi*. Universitas Indonesia.
- Mustikawati, R. A., & Luturlean, B. S. (2019). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan restoran tahu sumedang renyah kalimantan. *e-Proceeding of Management*: 6(2), 4525-4530.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja , kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.
- Pujiati, T. I., & Susanto, N. (2018). Budaya organisasi sebagai prediksi penyebab burnout syndrome pada perawat; studi kasus di rumah sakit pemerintah.

*Jurnal Formil (Forum Ilmiah) KesMas Respat*, 3(April), 9–14.

- Putri, D. K. (2021). Pengaruh beban kerja, stres kerja dan kelelahan kerja terhadap kinerja karyawan pada warung makan burjo 24 jam di area solo. *Media Akuntansi*, 33(02), 067–082.
- Rahadi, D. D. (2010). *Manajemen kinerja sumber daya manusia*. Tunggal Mandiri Publishing.
- Rahul, C., Ali, H., & Munawar, N. A. (2019). Building performance service through transformational leadership analysis, work stress and work motivation. *DIJEMSS*, 1(1), 87–107. <https://doi.org/10.31933/DIJEMSS>
- Rindorindo, Murni, & Trang. (2019). Pengaruh beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan hotel gran puri. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7 (4), 65-76. DOI: <https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.26576>.
- Robbins, S. P. (2013). *Organizational behavior*. Pearson education limited.
- Sarwono, j. (2016). *metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Graha Ilmu.
- Silaban, R. L., Handaru, A. W., & Saptono, A. (2021). Effect of workload , competency , and career development on employee performance with organizational commitment intervening variables. *The International Journal of Social Science World*, 3(1), 294–311.
- Situmorang, F. H. (2018). *Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada perawat rsud h. abdul manan simatupang*. Universitas Medan Area.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publisihing.
- Spagnoli, P., Haynes, N. J., Kovalchuk, L. S., Clark, M. A., Buono, C., & Balducci, C. (2020). Workload , workaholism , and job performance : uncovering their complex relationship. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(8), 1–20.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d*. PT Alfabet.
- Thevaranjan, D., & Ragel, V. R. (2019). The impact of employee performance on service quality. *Journal for Studies in Management and Planning*, 2(2), 1–16. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2791208](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2791208)

Trifanny, M. (2018). *Hubungan antara perilaku cyberloafing dengan kinerja pada karyawan di universitas islam riau*. Universitas Islam Riau.