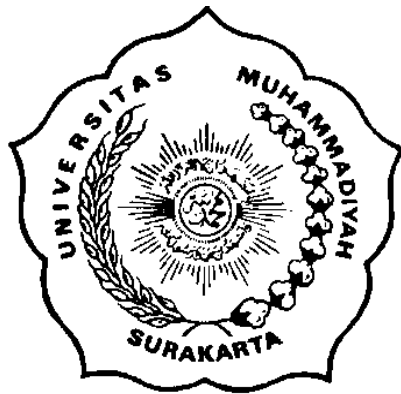


**ANALISIS KESIAPAN *HUMANWARE* PADA PROSES  
ALIH TEKNOLOGI DALAM PEMANFAATAN MEDIA  
SOSIAL *INSTAGRAM* TERPOPULER  
DI KOTA SURAKARTA**



**SKRIPSI**

**Diajukan oleh:**

**Nunung Susanti**

**D 600.217.235**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### ANALISIS KESIAPAN *HUMANWARE* PADA PROSES ALIH TEKNOLOGI DALAM PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TERPOPULER DI KOTA SURAKARTA

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S-1 memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari : *Senin*  
Tanggal : *8 Agustus 2023*

Disusun Oleh:

Nama : Nunung Susanti  
NIM : D600217235  
Jurusan /Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Mengesahkan:

Dosen Pembimbing



Mila Faila Sufa, S.T., M.T.

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS KESIAPAN *HUMANWARE* PADA PROSES ALIH TEKNOLOGI DALAM PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TERPOPULER DI KOTA SURAKARTA

Telah Dipertahankan pada Sidang Pendadaran Tugas Akhir  
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Dihadapan Dewan Penguji

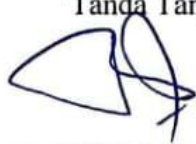
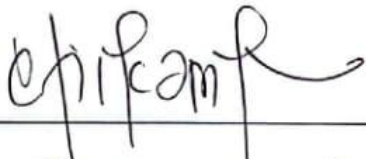
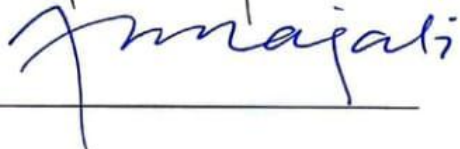
Hari/Tanggal : *Senin, 8 Agustus 2023*  
Jam : *08.30 WIB*

Menyetujui:

Nama

Tanda Tangan

1. Mila Faila Sufa, ST.,MT.  
(Ketua Penguji)
2. Dr.Etika Muslimah, ST.,MM.,MT.  
(Anggota Penguji)
3. Munajat Tri Nugroho, S.T.,M.T.,Ph.D.  
(Anggota Penguji)

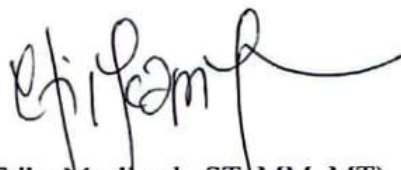
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Mengetahui:

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Industri

  
  
(Rois Faton, ST.,M.Sc.,Ph.D.)

  
(Dr. Etika Muslimah, ST.,MM.,MT)

## PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila terbukti ketidak benaran dalam pernyataan saya di atas, saya siap bertanggung jawab.

Surakarta, 8 Agustus 2023



Nunung Susanti  
D600217235

## **MOTTO**

“Dan tidak ada suatu binatang melata pun di bumi melainkan Allah-lah yang memberi rezekinya, dan Dia mengetahui tempat berdiam binatang itu dan tempat penyimpanannya. Semua tertulis dalam Kitab yang nyata (Lauh Mahfuzh)”

(Terjemahan QS. Hud ayat 6)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Terjemahan QS. Al Insyirah 5)

“Allah tidak menjadikan suatu peristiwa tanpa maksud dan tujuan dan Allah pun tahu mana yang terbaik untuk hamba-Nya”

“Tanamlah walau hanya satu kebaikan setiap hari, suatu hari kau akan menuainya karena tidak mungkin ada kebaikan yang sia-sia”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan teruntuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua (Alm. Bapak Sutono dan Ibu Sunarni) dan keluarga (Kondin, Mbak Ita, Mas Indra) yang selalu memberi semangat, dukungan dan doa dalam setiap langkah. Mereka adalah karunia Allah terindah yang senantiasa mengajarkan indahnya arti kesabaran dan kesederhanaan.
3. Ibu Mila Faila Sufa, ST.,M.T selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan pada tugas akhir penulis.
4. Keluarga baruku KJM yang selalu setia memberi dukungan, motivasi setiap waktu tempat berbagi suka dan duka Virna, Kak Yuni, Kak Desi, Naya Aimi, Rahma Sintia.
5. Sahabatku Didi Dian, Naeli Chiner, Arin, Mei, selalu memberikan arahan selalu mengingatkan penulis untuk tetap semangat.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberi semangat.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Pertama, penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih sayang, dan karunia-Nya, penulis diberikan kemampuan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa hanya dengan kodrat, irodad, dan pertolongan Tuhan Yang Maha Esa semata-mata penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Kedua, penulis menyadari sebagai manusia dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, bahwa penyelesaian penyusunan skripsi ini dibantu oleh berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Namun secara khusus dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat yang setulus-tulusnya, dan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Etika Muslimah, ST.,MM.,MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Mila Faila Sufa, ST.,MT. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, untuk segala bimbingan dan kesabaran, ketelatenan, keuletan dan keiklasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Seluruh jajaran Dosen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang baik hati telah dengan sabar dan telaten serta keiklasannya mau membagikan dan mengajarkan segala ilmu yang diberikan dari masa perkuliahan sampai pada terselesaikannya skripsi ini.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa terbaiknya.
5. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penelitian ini, meskipun tidak dapat kami balas dengan layak namun akan kami kenang dengan sepenuh hati jiwa raga ini.

Terimakasih juga penulis sampaikan kepada seluruh teman-teman yang telah membantu masa-masa sulit di dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

*“Jazakumullahkhairankatziran”* semoga Allah membalas dengan kebaikan yang lebih. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang dari semua pihak. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 8 Agustus 2023



Nunung Susanti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penulisan .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1. Media Sosial .....	8
2.2. Konsep Instagram .....	11
2.3. <i>Digital Native</i> .....	13
2.4. Teknologi.....	13
2.5. Alih Teknologi.....	19
2.6. Skala Guttman .....	21
2.7. Teknik Delphi .....	23
2.8. Perbandingan Berpasangan.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1. Obyek Penelitian. ....	36
3.2. Jenis Data.....	36

3.3. Prosedur Penelitian .....	36
3.4. Alur Penelitian .....	42
3.5. Kesimpulan dan Saran .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Pengumpulan Data .....	45
4.2. Validasi Data .....	46
4.3. Hasil dan Pembahasan .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Penilaian Kecanggihan <i>Humanware</i> .....	25
Tabel 2.2 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan.....	27
Tabel 2.3 Skala Perbandingan Berpasangan .....	27
Tabel 2.4 Nilai <i>Random Index</i> .....	29
Tabel 2.5 Klasifikasi Nilai Kriteria Komponen <i>Humanware</i> .....	29
Tabel 4.1 Daftar Instagram Populer di Kota Surakarta.....	45
Tabel 4.2 Hasil Validasi Akun Instagram .....	46
Tabel 4.3 Data Hasil Kuesioner Tahap Pertama .....	47
Tabel 4.4 Kriteria dan Sub Kriteria <i>Humanware</i> .....	48
Tabel 4.5 Nilai Bobot Kriteria <i>Humanware</i> .....	50
Tabel 4.6 Nilai Bobot Sub Kriteria <i>Humanware</i> .....	52
Tabel 4.7 Data Hasil Kuesioner Ketiga.....	55
Tabel 4.8 Data Nilai Kesiapan <i>Humanware</i> Pada Proses Alih Teknologi.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	42
Gambar 3.2 Bagan Analisis Delphi.....	43

## ABSTRAK

Generasi *digital native* sangat agresif bersosial media. Salah satu sosial media populer saat ini adalah Instagram, selain untuk mendapatkan berbagai informasi, Instagram berkembang menjadi media pemasaran digital. Media sosial Instagram sangat bergantung pada ketersediaan sumber daya manusia yang berkualitas siap dalam menghadapi setiap perubahan termasuk perkembangan manajemen usaha selanjutnya. Namun pada pelaksanaannya masih menghadapi banyak kendala dalam mengadopsi teknologi saat ini. Hambatan yang diidentifikasi termasuk pada alat digital terbatas, tenaga kerja dengan keterampilan digital kurang ataupun masalah fitur media terus dikembangkan oleh penyedia layanan dan pemilik akun-akun instagram tersebut. Pemilik akun-akun instagram harus lebih jeli menangkap kebutuhan para generasi digital native dengan mengambil langkah inovasi selaras, sesuai fitur baru yang ditawarkan oleh pengembang. Penelitian ini menggunakan metode Delphi sebagai jalan untuk menyusun tentang bagaimana tingkat kesiapan *humanware* terkait proses alih teknologi dalam pemanfaatan media sosial Instagram terpopuler dalam ruang lingkup kota Surakarta. Pengukuran tingkat kesiapan *humanware* pada pemanfaatan media sosial Instagram terpopuler di Kota Surakarta terhadap kesiapan proses alih teknologi dalam penelitian ini menunjukkan hasil sebesar 2,4886. Kriteria pendukung aspek *humanware* yang menunjukkan nilai paling tinggi adalah Orientasi Melakukan Efisiensi dengan hasil 0,2146, sedangkan kriteria terendah hasilnya mencapai 0,1232 pada kriteria Orientasi Waktu.

Kata Kunci *Humanware*, Teknologi, *Digital Native*, Instagram, Delphi

## **ABSTRACT**

*The digital native generation is very aggressive in social media. One of the popular social media today is Instagram, apart from getting various information, Instagram has developed into a digital marketing tools. Social media Instagram is very dependent on the availability of quality human resources ready to face any changes including the development of further business management. However, in its implementation, it still faces many obstacles in adopting current technology. The identified barriers include limited digital tools, a workforce with less digital skills or problems with media features that are continuously being developed by service providers and account owners of these Instagram accounts. Owners of Instagram accounts must be more observant in capturing the needs of the digital native generation by taking innovative steps in line with the new features offered by developers. This study uses the Delphi method as a way to compile how the level of humanware readiness is related to the process of technology transfer in the use of the most popular Instagram social media within the scope of the city of Surakarta. Measuring the level of humanware readiness in using the most popular Instagram social media in Surakarta City for the readiness of the technology transfer process in this study showed a result of 2.4886. The supporting criterion for the humanware aspect that shows the highest score is the Orientation for Performing Efficiency with a result of 0.2146, while the lowest criterion for the result is 0.1232 on the Time Orientation criterion.*

*Keywords: Humanware, Technology, Digital Native, Instagram , Delphi*