

الباب الأول

1. مقدمة:

في هذا العصر الحديث ، حدثت الكثير من التطورات. ومع ذلك ، لن يتم فصل البشر عن الاعتماد المتبادل أو الحاجة المتبادلة بين بعضهم البعض لأن البشر في حالة اجتماعية. فيما يتعلق بهذه المسألة ، أطلق عليها أرسطو اسم "سياسة منطقية"¹ . وهذا الترابط يضع أيضًا مستوى أهمية شيء ما تجاه الآخرين. في هذه الحالة ، هناك أيضًا العديد من الأنشطة التي يقوم بها المجتمع والتي تختلف بالطبع. على سبيل المثال ، من حيث أنشطة المعاملة ، بالطبع ، الأمر مختلف. وظهور المعاملة على أنواعها ، منها البيع والشراء ، وحسابات الدفع ، والاقتراض ، والتأجير ، والأجور ، ونحو ذلك. ولا يستطيع البشر القيام بذلك بمفردهم ، لكنهم يحتاجون دائمًا إلى التعاون مع الآخرين أو العلاقات المتبادلة مع الآخرين.

في هذه الحالة ، هناك أيضًا العديد من الأنشطة التي يقوم بها المجتمع والتي تختلف بالطبع. على سبيل المثال ، من حيث أنشطة المعاملة ، بالطبع ، الأمر مختلف. وتحليلاتها في المعاملة على أنواعها ، منها البيع والشراء ، وحسابات الدفع ، والاقتراض ، والتأجير ، والأجور ، ونحو ذلك.² ولا يستطيع البشر القيام بذلك بمفردهم ، لكنهم يحتاجون دائمًا إلى التعاون مع الآخرين أو العلاقات المتبادلة مع الآخرين.

مع وجود العديد من الاحتياجات البشرية ، يقوم العديد من الجهات الفاعلة في مجال الأعمال في الوقت الحاضر بفتح خدمات مجتمعية متنوعة لمساعدة الأشخاص على تلبية احتياجاتهم. أنواع مختلفة من منتجات الخدمة أحدها خدمات الشحن. تستمر خدمات الشحن في النمو والتطور جنبًا إلى جنب مع التطورات التكنولوجية.

¹ Lukman Surya Saputra ، تعليم المواطنة (تنامي القومية والوطنية) ، (باندونغ: بي تي جرافيندو براتاما ، 2007). 11
² هارون ، فقه Muamalah (سوراكارتا: مطبعة جامعة المحمدية ، 2017) 3

تعتبر خدمات الشحن من الخدمات التي تشتد الحاجة إليها ، خاصة في هذا العصر المتطور للغاية. سيبحث البشر دائماً عن الراحة لأن عصر العولمة بتطوراته التكنولوجية يجعلهم مثل الأشياء الفورية. تساعد خدمة الشحن هذه المجتمع حقاً من حيث استخدام خدمات شخص ما لتسليم البضائع المراد إرسالها. سيتم استخدام خدمات توصيل البضائع بكفاءة عالية لإرسال البضائع إلى الأماكن التي لا يستطيع المجتمع الوصول إليها. إن العدد الكبير من السكان الذين يرسلون البضائع من منطقة إلى أخرى بعيداً يجعل خدمة توصيل البضائع هذه مهمة جداً للمجتمع. في هذا العصر الحديث ، هناك العديد من الشركات التي تم تأسيسها للمساعدة في تلبية الاحتياجات البشرية في إرسال البضائع في مسافات قصيرة أو طويلة. من بين هذه الشركات Pos Indonesia و TIKI و JNE و J&T و Ninja Express و SN Cargo وما إلى ذلك. كل شركة لديها نظام وقواعد في تحديد معدلات البريد.

كل شركة لديها نظام وقواعد في تحديد معدلات البريد. في إندونيسيا ، تقدم خدمات توصيل البضائع حوالي 3400 شركة. ومع ذلك ، فإن غالبية حصة السوق من هذه الخدمات يتم التحكم فيها من قبل 3 (ثلاثة) لاعبين رئيسيين ، وهم PT. Pos Indonesia (Persero) و Tiki و Tiki JNE. في عام 2013 ، بلغت الحصة السوقية لشركة PT. Pos Indonesia (Persero) 27٪ ، وتبلغ حصة Tiki في السوق 34٪ ، بينما تبلغ حصة Tiki JNE في السوق 17٪. يوضح هذا أن شركات الشحن الثلاث هذه هي من بين الخدمات التي لديها أكثر المستهلكين المرغوب فيهم في إندونيسيا.³

³ عائشة أبو Musyafah ، Hardanti Widya Khasna ، Bambang Eko Turisno ، "حماية المستهلك لخدمات تسليم البضائع في حال التأخير في تسليم البضائع" ، مجلة إصلاح القانون ، 14 ، العدد 2 ، (2018) ، 152.

تقوم إحدى الشركات العاملة في هذه الخدمة بالتقريب ، وفي هذه الحالة يوجد مستهلكون يعرفون ومن لا يعرفون من صيغة التقريب. تقدم JNE فقط معلومات تفيد بأن وزن البضائع المراد إرسالها أعلى من 0.3 لكل كيلوغرام ، وسيتم تقريبه إلى الرقم التالي ، وإلا إذا كان وزن البضائع المراد إرسالها أقل من 0.3 ، فإن الرقم لكل كيلوغرام لا يزال يحسب أدناه. في ذلك الوقت حدث ذلك لوكلاء الشحن. عند بيع الخدمات ، يتم إعطاء المستهلكين إرشادات فقط فيما يتعلق بعملية إرسال البضائع إلى وجهتهم بالمعدلات التي تحددها الشركة. عندما يسأل المستهلكون بوضوح عن تفاصيل الأسعار ، تشرح الشركة المزودة للخدمة فقط أن تقريب الأسعار وتحديداتها تمت برمجته من قبل المركز ولا يمكن لأي موظف تغييره.

الشركة العاملة في هذه الخدمة هي (PT JNE (Jalur Nugraha Ekakurir). يوجد في كل مدينة بالتأكد فرع من PT JNE. يقع أحد فروعها في مدينة Temanggung بجاوا الوسطى. لدى PT JNE (Jalan Nugraha Ekakurir) أنواع عديدة من الخدمات ، مثل (JNE (REG و YES و OKE و JTR). الذي بالطبع يختلف بالنسبة للخدمة.

لدى شركة TIKI JNE عدة طرق لحساب تكلفة شحن البضائع التي سيتم إرسالها من قبل المستهلكين. وهي استخدام المقاييس لكل كيلوغرام وحسابات الحجم وتعبئة الأخشاب والتأمين. لتقريب الكيلوجرام في JNE ، يُحسب وزن البضائع التي تتجاوز 0.3 من 1 كجم على أنه 2 كجم ، وبالنسبة للبضائع التي يقل وزنها عن 1.3 ستظل تُحسب على أنها 1 كجم. على جانب JNE ، يوجد حساب للحجم لأن قطر البضائع المراد إرسالها يشغل مساحة. بالنسبة لحسابات الحجم ، إذا كان العنصر يبدو كبيراً وكان الوزن صغيراً ، فإن الحساب يستخدم حساب الحجم: $L \times W \times H: 6000$ ، ستكون النتيجة مرجعاً لوزن العنصر. التالي هو التعبئة الخشبية ، يوصى بتعبئة الأخشاب فقط للحزم التي يتم إرسالها بما في

ذلك السلع الإلكترونية والنباتات والأشياء المعرضة للتلف.⁴ وتكلف x2 وزن البضاعة لتعبئة الأخشاب. وأخيراً التأمين ، هذا التأمين مطلوب لإرسال البضائع بما في ذلك المستندات المهمة أو رغبة المرسل إذا كانت البضاعة مؤمنة.

2. خلفية البحث :

وفقاً لدراسة في فقه المعاملة ، فإن الأنشطة التي تقوم بها JNE هي شكل من أشكال المعاملات في الإسلام ، وهي عقد الإجارة (الأجور). يجب أن تتقن ممارسة قياس الوزن وفقاً للشرعية الإسلامية العدالة بين المقياس والمقياس. وذلك وفق سورة الأنعام الآية 152-153 فيما يلي:

" وَلَا تَقْرَبُوا مَالَ الْيَتِيمِ إِلَّا بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ حَتَّىٰ يَبْلُغَ أَشُدَّهُ وَأَوْفُوا بِالْكَيْلِ وَالْمِيزَانَ بِالْقِسْطِ لَا نُكَلِّفُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا وَإِذَا قُلْتُمْ فَاعْدِلُوا وَلَوْ كَانَ ذَا قُرْبَىٰ وَبِعَهْدِ اللَّهِ أَوْفُوا ذَٰلِكُمْ وَصَلُّوا بِهِ لَعَلَّكُمْ تَتَّقُونَ (152) وَأَنَّ هَذَا صِرَاطٌ مُسْتَقِيمًا فَاتَّبِعُوهُ وَلَا تَتَّبِعُوا السُّبُلَ فَتَفَرَّقَ بِكُمْ عَن سَبِيلِهِ ذَٰلِكُمْ وَصَلُّوا بِهِ لَعَلَّكُمْ تَتَّقُونَ (153) "

هذا هو مصدر المشكلة ، كيف نخلق ظروفًا اقتصادية في ممارسة الأعمال التجارية أو القيام بالأعمال التجارية الصحيحة على أساس متين. تماشياً مع نظام الأجرة الجائز جدا إذا كان الأجر وفقاً لما تم حتى لا يكون هناك عنصر الربا في نظام الأجرة.

الإسلام دين مفتوح يوفر فيه مساحة كافية لقبول دخول عناصر ثقافية خارجية طالما أن هذا لا يتعارض مع القوانين المعمول بها. يمكن ملاحظة ذلك بوضوح عندما جلب الدعاة الإسلام إلى مناطق جديدة ، لم يتخلص الإسلام تماماً

⁴ مقابلة مع موظف فرع JNE في مدينة TEMANGGUNG

من التعاليم التي كانت سارية في المجتمع لفترة طويلة في ذلك الوقت ، بل وفر مساحة ومساحة كافية للتكيف مع الثقافة المحلية (1) *Kitab - Asybah wan Nadho'ir* د.ت. لذلك فإن أحد الأمور التي تثير قلق الإسلام بشدة عند دخول هذه الأراضي الجديدة هو القانون العربي. (Hidayat وآخرون, 2016)

بناءً على هذا الفكر ، من المثير للاهتمام إجراء المزيد من الدراسة حول كيفية ظهور منظور فقه المعاملة عند مواجهة تقريب الموازين لمضاعفة أسعار الشحن. مع هذا الواقع ، يهتم الباحثون بدراسة أكثر عمقاً حول تقريب مقاييس البضائع في خدمات الشحن. لذا فإن المؤلفين مهتمون بإجراء بحث بعنوان *نظرة جديدة الى مكانة مفهوم العرف و العادة في الفقه الاسلامي* د.ت (تنفيذ ملء المقاييس على موازن الطرود المرسله ، من منظور مقاصد الشريعة والعادة المحكمة. دراسة ميدانية PT. TIKI JNE بمدينة تمنجج بمنطقة جوى الوسطى.

3. صياغة مشكلة البحث:

أ. كيف تنفيذ وتطبيق ملء المقاييس على موازن الطرود المرسله في TIKI JNE بمدينة تمنجج بمنطقة جوى الوسطى؟

ب. كيف حكم فقه المعاملة من منظور بين مقاصد الشريعة والعادة المحكمة فيما يتعلق بتقريب موازين البضائع في TIKI JNE بمدينة تمنجج بمنطقة جوى الوسطى؟

4. أهداف و فوائد :

1. لوصف كيفية تنفيذ وتطبيق ملء المقاييس على موازن الطرود المرسله في TIKI JNE بمدينة تمنجج بمنطقة جوى الوسطى.

2. لوصف حكم فقه المعاملة فيما يتعلق بتقريب موازين البضائع في في TIKI JNE بمدينة تمنجنج بمنطقة جوى

الوسطى.

الفوائد النظرية:

أ. من المتوقع أن تستخدم نتائج هذه الدراسة كمصدر مرجعي وأن تساهم في بحث مماثل ، في سياق تطوير العلم

والتعليم ،

ب. لإثراء كنوز الأدب في مؤسسات التعليم العالي ، وخاصة في UMS Surakarta

الفوائد العملية

أ. للباحثين

لإضافة البصيرة والخبرة. وكذلك المهمة النهائية لاستيفاء متطلبات الحصول على لقب ماجستير القانون في الاقتصاد

الإسلامي

ب. لمؤسسات المعهد (UMS Surakarta)

كمراجع إضافي في مكتبة UMS Surakarta في التعليم بحيث يمكن أن تثري وتضيف نظرة ثاقبة لطلاب

UMS Surakarta

ج. لخدمات التوصيل:

كمصدر ومدخلات ، لا سيما في ممارسة تقريب الموازين وفقاً لفقه المعاملة.

د. للحكومة:

من المتوقع أن يساعد هذا البحث الحكومة في تنفيذ السياسات ومساعدة الحكومة على معرفة الظاهرة التي تحدث في المجتمع.

5. الدراسة السابقة:

أ مراجعة فقهية المعاملة لممارسة تقريب الموازين في PT. JNE Cabang Mayang, Jember,

Jawa Timur , إعداد ستي مسرورة, رسالة مقدمة لنيل درجة الباحيلور في قسم الشريعة في شعبة

القانون الإقتصاد الشرعي ب IAIN Jember Jawa Timur 2021

وجد الباحث في هذه الكتابة عدة نقاط بما في ذلك موضوع البحث الذي كان مشبها نسبيا لمكان البحث الذي سيستكشفه المؤلف. و هي على النحو التالي: (أ) تشابه في مواقع البحث ولو يفارق في المنطقة أو المدينة للمكان البحث. (ب) تشابه في نماذج استرجاع المعلومات البحثية. (ج) تشابه في طرق البحث يعني دراسات تحليليا ميدانيا و أما الإختلاف في الجانب النظري لمنهج البحث.

ب العرف كمصدر من مصادر التشريع, مقلة أحمد بن عبد العزيز الهاشمي, مشششار شرعي وقانوني مجموعة

قانونية, مدينة جدة السعودية. 10 أبريل 2019.

ج نظرة جديدة إلى مكانة مفهوم العرف و العادة في فقه الإسلامي,الكاتب: التميمي صبيح, كافي دونمز

إبراهيم. مجلة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية, Alger-Algerie, 15 أبريل 1986.

د فتوى مجلس العلماء إندونيسيا عن عقد البيع الرقم DSN MUI-IX-2017 110, الفتوى رقم

الثامنة في البيع المساومة: هو البيع الذي لا يظهر فيه البائع رأس ماله. المساومة في اصطلاح الفقهاء كما

عرفه ابن جزى المالكي: [المساومة هو أن يتفاوض المشتري مع البائع في الثمن حتى يتفقا عليه من غير

تعريفٍ بكم اشتراها] القوانين الفقهية ص 174، أو هو بيع شيءٍ من غير اعتبار ثمنه الأول – أي الثمن الذي اشترى به البائع- أو: عرض المبيع على المشتري للبيع مع ذكر وتحديد الثمن. وبيع المساومة جائزٌ شرعاً وهو أصل البيوع، وجرى عليه عرف الناس في البيع والشراء، فصاحبُ السلعة يطلب الثمنَ الذي يريد في سلعته دون أن يبين رأس ماله وبهذا يظهر أن البائع في بيع المساومة يحددُ الثمنَ الذي يريده في سلعته ابتداءً، ومن ثمَّ يكون هنالك مجالٌ للتراضي مع المشتري على الثمن الذي يتفقان عليه انتهاءً. وسمي أيضاً البيع العادي.

Maqasid Sharia And Methods Of Law Determination In The Present Context (Understanding correlation Between The Two) إعداد محمد سبيير و عبد المحير IAIN pare-pare, مقلة في مجلة التحكيم, 1 يونيو 2021.

The Significance of Maqasid Syariah Principles in Improving Islamic Economics and Finance, International Journal of Innovation, Creativity and Change. www.ijicc.net Volume 13, Issue 3, 2020 , Nur Kholisha , Muhammad Roy Purwantob* , Supriadic , Tamyiz Mukharromd , Hamidullah Marazie

6. منهج البحث:

أ نوع البحث : من حيث المكان كان هذا البحث بحثاً ميدانياً "field research" ومن حيث شكل

البحث كان بحثاً وصفيًا تحليليًا، لأن الباحث يصف للواقع أو المظاهر من TIKI JNE بمدينة تمنجج بمنطقة جوى الوسطى.

ب هيكل البحث يعتبر هذا البحث بحثاً كيفياً حيث يدور الموضوع في تحليل بدراسة أكثر عمقاً حول

تقريب مقاييس البضائع في خدمات الشحن. لذا فإن المؤلفين مهتمون بإجراء كيفية تنفيذ وتطبيق ملء المقاييس على موازن الطرود المرسله حكم فقه المعاملة بين مقاصد الشريعة و العادة المحكمة فيما يتعلق بتقريب موازين و أثره في الحكم واستخدام هذه الطريقة بمنهج الاستقراء وتحليل البيانات وكذلك بالمراجعة إلى الوثائق المكتبية والبحوث السابقة.

ج مصادر البيانات : تصادر الأساسية: من خلال عملية مقابلة مع موظفين PT.JNE الذين عملوا

في موقع البحث ، في 13 مكاناً بمدينة تمنجج في منطقة جوه الوسطى. مصادر الثانية: يكون تصادر فوائد وزائدة من القرآن و الكتاب الأحاديث و شروحهها. والكتب المراجع من المذاهب الأربعة التي تمثل آراء العلماء المتقدمين و المعصرين وكذلك من البيانات التي يتم الحصول عليها من الوثائق و البحوث العلمية والمجلات الممتلئات لها بالموضوع البحث. مثل الورقات عند أبوا الإسحاق الساطبي

7. حطة البحث:

يتوكن هذا البحث من خمسة أبواب ويتوكن كل باب من عدة فصول وخطة البحث تكون كما يلي:

أ. المقدمة: وهي يتوكن من خلفية البحث, ومشكلات البحث و أهداف البحث و فوائده, والدراسات

السابقة, و الإطار الفكري, ومنهج البحث, ثم حطة البحث. سمي ذلك الباب الأول.

ب. و الباب الثاني, ويتوكن من ستة فصول: (1) الدراسة السابقة, (2) تعريف حكم الشرعي و فهم فقه المعاملة

و أصوله, (3) تعريف عقد الإجارة (4) تعريف تقريب موازن و ملئ المقياس وتنفيذه و تطبيقه في الطرود

المرسلة (5) تعريف مقاصد الشريعة و العادة المحكمة و دوره في فقه المعاملة و أصوله. (6) العلاقة بين

مقاصد الشريعة و العادة محكمة على تطبيق و تنفيذ ملئ المقاييس و موقعها في تحديد القانون الشرعي.

ت. و الباب الثالث يتكون من ستة فصول: (1) طرق البحث والمقاربة ونوع البحث (2) مواقع البحث و من قبال

التاريخ البناء Cab. PT. JNE بمدينة تمنجج جوى الوسطى (3) المواضيع البحثية في 13 مكان الطرد

المرسلة PT. JNE بمدينة تمنجج جوى الوسطى (4) تقنيات جمع البيانات بتقريب موازن و ملئ المقاييس

(5) تحليل البيانات و صحة البيانات (6) مراحل البحث.

ث. و الباب الرابع يتكون من ثلاثة فصول:

1. وصف كائن البحث يتضمن مناقشة عن موقع البحث وما يتعلق فيها

2. عرض وتحليل البيانات يشمل فيها عن تنفيذ بتقريب موازن و ملئ المقاييس

3. مناقشة النتائج حكم الشرعي فيما يتعلق بين مقاصد الشريعة و العادة محكمة على تطبيق و

تنفيذ ملئ المقاييس

ج. و الباب الخامس : هي الخاتمة ذكر الباحث نتائج البحث التي توصل إليها و ذكر بعض التوصيات

والإقتراحات.

8. الإطار الفكري:

أ تبني فكرة هذا البحث على دراسات تحليليا ميدانيا فيما يتعلق بتقريب موازين البضائع في PT.

TIKI JNE بمدينة تمنجج بمنطقة جوى الوسطى و ما حكم فقه المعاملة فيها من منظور القانون

الاقتصادي الشرعي بين مقاصد الشريعة و العادة المحكمة بالملئ المقياس عند PT.TIKI JNE وما

تولد منهما من الترابط و الإختلاف و الإنتفاع التي حددتها الشريعة مشتهدا بالأقوال العلماء و أدلتهم

سواء كانوا متقدمون أو المعصرين.

ب ثم المقارنة بين الآراء ثم تكييفها بالمجتمع العالمي عموما والمجتمع الإندونسيا خصوصا.

ج ثم ذكر الضوابط التي وجد الباحث في مكان البحث حتى يكون علما ومعرفة لبعض المشاكل التي

يواجهها بين الموظف و المستعمل ثم حلها.

9. إختبار صحة البيانات:

هذا البحث الكيفي له معايير خاصة لمعرفة صحة البيانات. البيانات الصحيحة هي البيانات التي لا توجد فيها الإختلافات بين ما حصلها الباحث وبين في الواقع (محل الباحث). وإذا كان الإختلافات بين البيانات التي حصلها الباحث وبين في الواقع فيتكون البيانات غير صحيحة. أما إختيار صحة البحث الكيفي فتكون على أربعة طرق:

أولاً: التصديقية : وتكون باستخدام طريقة التثليث لضبط الملاحظة وفحص الأفراد. البحث الذي تكون طريقة جمع بياناته بالمقابلة والوثيقة تمكن مقارنة النتائج بينهما لمعرفة درجة التصديق.

ثانياً: الإحالية : وتكون بغرض مايتوصل إليه البحث بشكل تفصيلي حتى يتضح ما بين المحوار وجوهر البحث.

ثالثاً : المماثلةية : وتكون بإمكان قيام الباحث الآخر بإعادة نفس عملية طريقة البحث.

رابعاً : التأكيدية : وتكون بتأكيد البيانات وتوثيقها التي وجدها الباحث من موضوع البحث. ويمكن تأكيد

هذه البيانات بجهاز التسجيل وغيره.