

**PENGARUH PENGETAHUAN, PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL (QRIS)
PADA MAHASISWA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

ENTINA CINDY PERMANI

B200190252

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
TAHUN 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGETAHUAN, PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL (QRIS)
PADA MAHASISWA**

SKRIPSI

Oleh:



ENTINA CINDY PERMANI

B200190252

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Mujiyati, M.Si.

NIDN. 0610056605

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PENGETAHUAN, PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL (QRIS)
PADA MAHASISWA

SKRIPSI

Disusun Oleh:

ENTINA CINDY PERMANI

B200190252

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada Hari Jum'at, 18 Agustus 2023

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Dewan Penguji:

1. Dra. Mujiyati, M.Si.

(Ketua Dewan Penguji)

2. Dr. Noer Sasongko, S.E., M.Si., Ak., C.A.

(Anggota 1 Dewan Penguji)

3. Widowati Dian Permatasari, S.E., M.Acc.

(Anggota 2 Dewan Penguji)

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Prof. Dr. Anton Agus Setvawan, S.E., M.Si.

NIDN. 0616087401

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Surakarta
Telp. (0271) 717417 Surakarta-57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **ENTINA CINDY PERMANI**
NIM : **B200190252**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN, PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN PERSEPSI RISIKO
TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL
(QRIS) PADA MAHASISWA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 15 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

(Entina Cindy Permani)

MOTTO

“Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah:286)

“Barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah akan jadikan baginya kemudahan dalam urusannya.”

(QS. At-Talaq:4)

“Barangsiapa yang menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR Bukhari dan Muslim)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang senantiasa melimpahkan nikmat serta hidayah-Nya, yang telah memberikan kesempatan, kelancaran, rezeki, kesehatan dan kelapangan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
- Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi penulis.
- Kedua orang tua penulis, Bapak Agus Riyanto dan Ibu Sri Sumarni. Terima kasih atas segala dukungan, kasih sayang, pengertian, dan do'a yang tak pernah terputus.
- Kakak dan adik penulis, Lusiana Andrikasari, Arief Yunanta, Ivonya Putri, dan Kei Attharazka yang telah memberikan semangat serta motivasi demi kesuksesan penulis.
- Keluarga besar dari bapak dan ibu yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.
- Ibu Dra. Mujiyati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan ilmu, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
- Ibu Dra. Rina Trisnawati selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama masa studi penulis.

- Sahabat – sahabat penulis, Dea, Mentari, Aji, dan Irfan yang telah memberikan semangat, perhatian, dan dorongan bagi penulis.
- Teman – teman kelas akuntansi, HIMATANSI dan Djazman Karsa yang telah memberikan semangat dan dukungan selama masa perkuliahan.
- Universitas Muhammadiyah Surakarta sebagai almamater kebanggaan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, kemudahan, kelancaran dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Dompot Digital (QRIS) Pada Mahasiswa”** dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Banu Witono, S.E., M.Si., Ak. CA. Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Ibu Dra. Mujiyati, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang sabar dan ikhlas dalam memberikan pengarahan, bimbingan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Dra. Rina Trisnawati selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama masa studi penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak, Ibu, Mba Lusi, dan Mas Arif yang telah banyak memberikan bantuan baik materiil maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Sahabat dan teman-teman yang telah membantu dan memberikan motivasi serta dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 15 Agustus 2023

Penulis



Entina Cindy Permani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	13
2.1.2 Dompet Digital (<i>E-Wallet</i>)	16
2.1.3 <i>QR Code Payment</i>	17
2.1.4 <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS).....	18
2.1.5 Pengetahuan.....	22
2.1.6 Persepsi Manfaat.....	25
2.1.7 Persepsi Kemudahan Penggunaan	27
2.1.8 Persepsi Risiko	28

2.2 Model Penelitian.....	29
2.3 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3 Data dan Sumber Data.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6 Metode Analisis Data	41
3.6.1 Uji Kualitas Data	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	41
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	42
1. Uji Normalitas.....	42
2. Uji Multikolinearitas.....	42
3. Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.6.3 Uji Ketepatan Model	43
1. Uji Regresi Simultan (Uji F).....	43
2. Uji Regresi Parsial (Uji T).....	44
3. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	44
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	45
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Sampel	46
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	46
4.1.2 Deskripsi Responden	46
1. Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	47
2. Deskripsi Berdasarkan Program Studi	47
3. Deskripsi Berdasarkan Angkatan.....	48
4.2 Pengujian Data dan Hasil Analisis Data.....	48

4.2.1 Uji Kualitas Data	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	50
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	51
1. Uji Normalitas.....	51
2. Uji Multikolinearitas	52
3. Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.2.3 Uji Ketepatan Model	55
1. Uji Regresi Simultan (Uji F).....	55
2. Uji Regresi Parsial (Uji T)	56
3. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	58
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.3 Pembahasan Hasil Analisis Data	61
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	61
4.3.2 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	63
4.3.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	64
4.3.4 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS	66
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Keterbatasan Penelitian	69
5.3 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	39
4.1 Tabel Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2 Tabel Deskripsi Berdasarkan Program Studi	47
4.3 Tabel Deskripsi Berdasarkan Angkatan.....	48
4.4 Tabel Hasil Uji Validitas.....	49
4.5 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.6 Tabel Hasil Uji Normalitas	52
4.7 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
4.8 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4.9 Tabel Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F)	56
4.10 Tabel Hasil Uji Regresi Parsial (Uji T).....	57
4.11 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	59
4.12 Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	60

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Model TAM.....14

2.2 Gambar Model Penelitian30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	81
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	95
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	100
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	102
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas	102
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	103
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F)	104
Lampiran 9 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	104
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	105
Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	105
Lampiran 12 Surat Keterangan Kelayakan Data Skripsi	106
Lampiran 13 Jurnal Bimbingan Skripsi	107

ABSTRAK

Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) adalah penyatuan berbagai macam QR dari berbagai Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) menggunakan QR Code. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi risiko terhadap keputusan menggunakan QRIS. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 100 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang pernah menggunakan QRIS melalui aplikasi *e-wallet* sebagai metode untuk transaksi pembayaran. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner menggunakan media google form. Sampel dipilih menggunakan kriteria dengan teknik accidental sampling kemudian dihitung dengan rumus Slovin. Data yang digunakan adalah data primer berupa jawaban responden dan hipotesis diuji dengan analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan, persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi risiko berpengaruh terhadap keputusan menggunakan QRIS pada mahasiswa.

Kata kunci: Pengetahuan, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Keputusan Menggunakan QRIS.

ABSTRACT

Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) is a unification of various types of QR from various Payment System Service Providers (PJSP) using a QR Code. This study aims to determine the effect of knowledge, perceived benefits, perceived ease of use, and perceived risk on the decision to use QRIS. This research is a type of quantitative research with a total of 100 students of the Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Surakarta, who have used QRIS through the e-wallet application as a method for payment transactions. Data was obtained by distributing questionnaires using the Google Form. The sample was selected using the criteria of the accidental sampling technique and then calculated using the Slovin formula. The data used is primary data in the form of respondents' answers, and the hypothesis is tested by multiple linear regression analysis using SPSS version 26. The results of this study indicate that knowledge, perceived benefits, perceived ease of use, and perceived risks influence the decision to use QRIS among students.

Keywords: Knowledge, Perceived Benefit, Perceived Ease of Use, Perceived Risk, Decision to Use QRIS.